

# 周口市信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，周口市信访局立足信访工作实际，践行以人民为中心的发展思想，通过创新工作机制、压实工作责任、突出问题解决等行之有效措施，大批疑难信访事项在基层得到及时化解，群众满意度和信访工作质效持续提升。12 月，市信访局被省委、省政府评为“人民满意的公务员集体”。

(一) 主动公开：周口市信访局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》，加大主动公开工作力度。在周口市信访局网站及时公开中共中央、国务院发布《信访工作条例》，以及周口市信访局机构设置、领导信息、工作职责、重要会议等信息。特别是对年度经费预算、决算和“三公”经费，以及重大项目开支采购等有关信息，进行及时精准公开，增强透明度、扩大知晓率，有效保障群众的知情权、参与权、监督权。

(二) 依申请公开：周口市信访局及时更新信息公开指南，畅通线上、线下受理渠道。2023 年，我局未收到依申请公开事项。

(三) 政府信息管理：切实加强对政务公开工作的领导，确保各项工作任务完成，成立了由局长任组长、分管副局长任副组长，各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，具体完成政务公开工作的组织协调、督促检查、考核评价等工作；明确责任分工，各科室按照工作内容向局办公室报送相关公开信息，确保全局政务公开工作有序进行。

(四) 政府信息公开平台建设：充分运用“周口信访”微信公众号宣传平台作用，开辟“依法有序信访、合理表达诉求”两个专栏，每月坚持不少于 4 次更新宣传，并及时将工作动态信息和领导接访信息进行公示公开。积极申请创建周口市信访局网站，完善优化栏目，精细化梳理法定公开内容。

(五) 监督保障：持续健全政务公开监督保障机制，及时组织学习政府信息公开指南，明确具体承办人员，落实三审三校工作制度，坚持月监测、季培训、年度考核工作机制，夯实工作责任，不断促进促进政务公开、政府信息公开工作水平全面提升。在 2023 年全市政务新媒体检查中，市信访局均符合要求，未被通报问责。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，周口市信访局信息公开栏目设置更加规范，信息发布及时，政府信息公开工作有序推进，但还存在以下问题，一是政府信息公开力度不够，二是政府信息公开专业化水平不高。改进措施：一是进一步规范公文制发，将公文标识公开属性落实到公文办理程序中，实现公文界定准确、标识规范、应公开尽公开，提高政府信息公开的准确度。二是加强业务培训，进一步提高工作人员业务能力和素质，确保政府信息主动公开工作及时高效、依申请公开工作规范有序。

#### 六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。