

太康县信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，太康县信访局在县委、县政府的坚强领导和上级信访部门的有力指导下，深入贯彻落实中央、省委、市委关于信访工作的系列决策部署，紧紧围绕全县工作大局，以化解矛盾纠纷、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定为核心，扎实推进各项工作，取得了一定成效，群众满意度和信访工作质效持续提升。

（一）主动公开。太康县信访局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》，加大公开工作力度。太康县信访局及时公开党中央、国务院发布的《信访工作条例》，以及太康县信访局机构设置、领导信息、工作职责、重要会议等信息。特别是对年度经费预算、决算和“三公”经费，以及重大项目开支采购等有关信息，进行及时精准公开，增强透明度、扩大知晓率，有效保障群众的知情权、参与权、监督权。

（二）依申请公开。太康县信访局及时更新信息公开指南，畅通线上、线下受理渠道。2025 年，我局未收到依申请公开事项。

（三）政府信息管理。切实加强对政务公开工作的领导，确保各项工作任务按时完成，成立了由局长任组长、分管副局长任副组长，各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，具体完成政务公开工作的组织协调、督促检查、考核评价等工作；明确责任分工，各科室按照工作内容向局办公室报送相关公开信息，确保全局政务公开工作有序进行。

（四）政府信息公开平台建设。开辟“依法有序信访、合理表达诉求”专栏，每月坚持不少于 3 次更新宣传，并及时将工作动态信息和领导接访信息及时进行公示公开。

（五）监督保障。持续健全政务公开监督保障机制，及时组织学习政府信息公开指南，明确具体承办人员，落实三审三校工作制度，坚持月监测、季培训、年考核工作机制，夯实工作责任，不断促进政务公开、政府信息公开工作水平全面提升。在 2025 年全市政务新媒体工作检查中，县信访局均符合要求，未被通报问责

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前，太康县信访局政府信息公开工作仍存在一些不足：一是政府信息公开的深度和广度有待进一步拓展，部分重点领域信息公开不够全面；二是政府信息公开平台的功能和服务能力有待提升，信息化建设水平需要进一步加强；三是政府信息公开工作人员的专业素养和业务能力有待提高，培训体系需要完善。

针对上述问题，太康县信访局将采取以下改进措施：一是进一步扩大政府信息公开范围，特别是加强重点领域信息公开力度，提高信息公开的全面性和透明度；二是加强政府信息公开平台建设，提升平台功能和服务能力，推进信息化建设，提高信息公开的便捷性和时效性；三是加强政府信息公开工作人员培训，提高专业素养和业务能力，建立健全培训体系，提升政府信息公开工作的专业化水平；四是完善监督考核机制，加强内部监督和外部监督，提高政府信息公开工作的质量和效率。

六、其他需要报告的事项

太康县信访局积极探索推行"早、优、准、严、实"五字工作法，提升信访工作质效。在"早"字抓预防方面，配备专兼职网格员 5343 名，全年收集上报信息 12 万余条，开展"大排查、大化解、大走访"专项行动，按照矛盾纠纷类型及可能引发的危害程度，实行红、橙、蓝三色管理，分级分类建档登记。在"优"字抓受理方面，依法规范信访受理程序，持续完善信访接待制度，明确"首接规范、首交精准、首办负责"工作机制，整合矛盾调解中心、综合治理中心、信访接待中心，建立"一站式接收、一揽子调处、全链条解决"的信访矛盾调处化解中心。