

太康县信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，太康县信访局在县委、县政府的坚强领导和上级信访部门的有力指导下，深入贯彻落实中央、省委、市委关于信访工作的系列决策部署，紧紧围绕全县工作大局，以化解矛盾纠纷、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定为核心，扎实推进各项工作，取得了一定成效，群众满意度和信访工作质效持续提升。

(一) 主动公开。太康县信访局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》，加大公开工作力度。太康县信访局及时公开党中央、国务院发布的《信访工作条例》，以及太康县信访局机构设置、领导信息、工作职责、重要会议等信息。特别是对年度经费预算、决算和“三公”经费，以及重大项目开支采购等有关信息，进行及时精准公开，增强透明度、扩大知晓率，有效保障群众的知情权、参与权、监督权。

(二) 依申请公开。太康县信访局及时更新信息公开指南，畅通线上、线下受理渠道。2025 年，我局未收到依申请公开事项。

(三) 政府信息管理。切实加强对政务公开工作的领导，确保各项工作任务按时完成，成立了由局长任组长、分管副局长任副组长，各科室负责人为成员的政务公开工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，具体完成政务公开工作的组织协调、督促检查、考核评价等工作;明确责任分工，各科室按照工作内容向局办公室报送相关公开信息，确保全局政务公开工作有序进行。

(四) 政府信息公开平台建设。开辟“依法有序信访、合理表达诉求”专栏，每月坚持不少于 3 次更新宣传，并及时将工作动态信息和领导接访信息及时进行公示公开。

(五) 监督保障。持续健全政务公开监督保障机制，及时组织学习政府信息公开指南，明确具体承办人员，落实三审三校工作制度，坚持月监测、季培训、年考核工作机制，夯实工作责任，不断促进政务公开、政府信息公开工作水平全面提升。在 2025 年全市政务新媒体工作检查中，县信访局均符合要求，未被通报问责。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|--|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | 总计 | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

当前，太康县信访局政府信息公开工作仍存在一些不足：一是政府信息公开的深度和广度有待进一步拓展，部分重点领域信息公开不够全面；二是政府信息公开平台的功能和服务能力有待提升，信息化建设水平需要进一步加强；三是政府信息公开工作人员的专业素养和业务能力有待提高，培训体系需要完善。

针对上述问题，太康县信访局将采取以下改进措施：一是进一步扩大政府信息公开范围，特别是加强重点领域信息公开力度，提高信息公开的全面性和透明度；二是加强政府信息公开平台建设，提升平台功能和服务能力，推进信息化建设，提高信息公开的便捷性和时效性；三是加强政府信息公开工作人员培训，提高专业素养和业务能力，建立健全培训体系，提升政府信息公开工作的专业化水平；四是完善监督考核机制，加强内部监督和外部监督，提高政府信息公开工作的质量和效率。

六、其他需要报告的事项

太康县信访局积极探索推行“早、优、准、严、实”五字工作法，提升信访工作质效。在“早”字抓预防方面，配备专兼职网格员 5343 名，全年收集上报信息 12 万余条，开展“大排查、大化解、大走访”专项行动，按照矛盾纠纷类型及可能引发的危害程度，实行红、橙、蓝三色管理，分级分类建档登记。在“优”字抓受理方面，依法规范信访受理程序，持续完善信访接待制度，明确“首接规范、首交精准、首办负责”工作机制，整合矛盾调解中心、综合治理中心、信访接待中心，建立“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的信访矛盾调处化解中心。