

河 / 南 / 淮 / 阳

# 太昊伏羲陵 文化旅游区

TAIHAO FUXI MAUSOLEUM  
CULTURAL TOURISM AREA

## 太昊伏羲陵文化旅游区

### 各项应急预案管理手册





# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

## 目录

(一) 游客伤病专项应急预案 .....	2
(二) 景区疫情防控预案 .....	4
(三) 景区治安刑事案件专项预案 .....	6
(四) 游船安全事故应急预案 .....	10
(五) 防恶劣天气应急预案 .....	14
(六) 高峰期画舫游船运营预案 .....	17
(七) 防汛抢险应急预案 .....	19
(八) 景区森林防火应急预案 .....	23
(九) 景区文物安全突发事件应急预案 .....	29
(十) 消防灭火应急预案 .....	32
(十一) 游客安全综合应急预案 .....	37
(十二) 突发灾情或事件现场处置应急预案 .....	40
(十三) 安全用电应急预案 .....	42
(十四) 机械管道系统突发事件应急预案 .....	46
(十五) 触电事件应急预案 .....	48
(十六) 游船安全生产应急预案 .....	50
(十七) 紧急疏散预案 .....	53
(十八) 财务部应急预案 .....	56
(十九) 处置恐怖袭击事件预案 .....	62
(二十) 景区“清明节”安全应急预案 .....	68
(二十一) 景区“五一”黄金周旅游接待和应急管理预案 .....	73
(二十二) “国庆节”“中秋节”假期游客接待应急预案 .....	85
(二十三) 节假日、庙会期间水上应急预案 .....	93
(二十四) 庙会期间安全应急预案 .....	101
(二十五) 荷花节期间安全应急预案 .....	104
(二十六) 景区防暴防控安全预案 .....	107
(二十七) 景区高峰期安全管理预案 .....	112
(二十八) 景区巡回检查制度 .....	117
(二十九) 景区安全管理制度 .....	118



## (一) 游客伤病专项应急预案

### 一、编制目的

为了使游客在游览区突发疾病或不慎受伤时，能够及时采取有效措施进行施救，缓解游客病、伤情，确保游客人身安全，特制订本预案。

### 二、适用范围

本预案适用于本景区发生一般安全事故紧急救援或重大安全事故发生时上一级救援没有到来之前的救护，上一级救援预案启动后，本预案自行终止，所有组织和人员都要服从上一级预案。

### 三、游客伤病应急指挥领导机构

本预案应急领导小组组长由景区总经理担任，副组长由景区各部门经理担任，组员由公司专业经理和主管人员以及景区医务人员。

### 四、应急响应

#### 报警

救援电话：0394-2865566

报警程序：发现事故的第一人（工作人员），要用电话或其他方式，立即将事件情况，报告给景区领导或办公室。由救援指挥部视事故情况，决定是否向上级报警。

报警内容：报警人姓名、事故发生的具体地点、事故具体情况、问清接警人姓名。

#### 救援处理程序

1. 组长负责现场指挥，调度相关人员进行救治，如游客病情，伤情较重，在施救同时，上报上级有关领导。

2. 值班人员接到游客伤病的报告或救援电话后，立即报告救援指



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

挥部，各小组成员接到通知后，立即赶赴现场对伤病采取急救措施。

3. 将中暑游客抬置阴凉处，让患者身体躺平，解开衣裤带，全身放松，在亲友或领队同意下，让患者服用防暑药品。

4. 对于外伤、骨折的游客，要进行止血包扎、上夹板，夹板可用柳木代替。

5. 心脏病患者，要切忌搬动。

6. 对于昏迷痉挛抽搐的游客，先将病人头侧向一方，清除其口鼻咽部分分泌物或异物，保持其呼吸道通畅。然后帮助昏迷者取侧卧位，防止痰液吸入肺部，引起肺炎。如果病人有痉挛或抽搐，可用筷子、木片包一软布，塞入患者上下牙齿之间，以免其咬破舌头，并及时将患者送医院救治。

7. 扭伤的游客，首先是用冰或冷水冷敷 30 分钟左右。冷敷后用纱布把手腕或踝关节固定在舒服体位，抬高患肢，后及时将患者送医院救治。

8. 救援过程要按医疗救护组人员指示进行，采取的措施要征求患者亲友或领队同意，服用药品最好由旅游者自己提供。

9. 如游客伤、病严重，急救的同时，通讯组人员要拨打“120”救援电话并派人接应。救援小组成员在救援同时要向患者亲友和其他同行的旅游者详细了解发病前后的身体、病史、病状及治疗情况，做好详细的文字记载，以备医院方面参考。

10. 如伤病者为外籍散客且伤、病严重时，及时与外事部门取得联系。

11. 独自出游游客出现较严重伤、病情，要及时与家属进行联系。



## （二）景区疫情防控预案

### 一、目的

为了有效防控、及时控制和妥善处理景区传染病疫情，提高快速反应和应急处理能力，确保游客的生命和财产安全，保证正常的生活秩序，维护景区的危害和社会稳定，特制定景区疫情防控预案。

### 二、适用范围

本预案适用于景区。

### 三、组织机构

成立“景区疫情防控小组工作领导小组”，由公司负责人担任组长，根据防控工作部署和疫情动态变化，全面落实疫情防控与有序受控开放工作。

组长：

副组长：

疫情报告员：

电话：

电话：

组员：景区所有员工以及景区医务人员

### 四、要求

1. 成立专门的消毒小组和督查小组，负责景区内各区域的消毒和检查落实工作，并建立消毒记录表，做到有据可查、有迹可循。
2. 将传染病预防指示纳入员工常规培训中，通过公司微信群或现场培训等方式，达到应知应会并具有应急处理突发事件的能力。
3. 实行一日一进一测已登记制度，员工进入景区前须进行体温检测，并记录台账。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

4. 员工、游客如有出现发热、咳嗽等不适症状者立即实行隔离，并向所在乡镇及单位报告有关情况。
5. 严格落实员工日常管理，不扎堆、不聊天、不串岗、不集中就餐，减少人员聚集的活动。员工就餐采用分时段或分餐制。
6. 加强办公室内通风换气，中央空调和通风管道暂停使用，办公距离保持 1.5 米，做好办公室的消毒工作。
7. 在道路口严格管理出入人员及船只，所有经过管控区域的人员和船只必须进行体温检测和登记；对疫情区域的船只及时劝返。
8. 严格规定景区交通观光船消毒工作，运行时打开所有窗户，及时通风，保证车内空气流通，采取隔离式就坐，保证游客间距。
9. 设立防控点，在景区主要出入口设立公示牌，提示游客遵守防控要求、常识和注意事项，并公布疾病控制中心电话。
10. 强化景区停车场管理，将大车和小车，团队和散客实行分区指引停放，船只隔位停放，引导分散下客入园。

## 五、处置措施

一旦发生疑似疫情和疫情时，应立即启动景区疫情防控预案，按规定报告疫情并做好工作：

1. 立即隔离病人及密切接触者。
2. 及时护送病人到医院进行治疗；景区医务室应询问病史、做好记录。
3. 认真落实卫生部门提出的卫生管理、隔离、消毒等措施，协助疾控中心完成疫情调查、应急接种等工作。
4. 疫情期间，实行日报告和零报告制度。
5. 要稳定游客情绪，做好游客的思想工作，维持正常游览秩序。
6. 不得擅自向社会公布疫情。



## （三）景区治安刑事案件专项预案

### 一、编制目的

为了能使景区在发生治安刑事案件时，各级人员能够迅速的作出反应，并且通过对各类治安事件的处理，更加有效地保证景区安全，特制定本预案。

### 二、适用范围

本预案适用于本景区发生一般治安事件的处理。

#### 恐吓

1. 景区各部门人员在工作时，如接到恐吓电话、信件、危险物品恐吓要立即报告安保组。
2. 保持镇静并详细记录时间、地点、危险物品的特征及恐吓人姓名、口语、电话号码。
3. 安保组接到报告后要组织人员对现场进行控制，布置警戒线，防止无关人员进入。
4. 初步确定有危险品时，安保组立即组织疏散人员，并报告部门经理，经总经理同意后拨打“110”报警。
5. 总经理组织有关部门配合公安人员调查和处理恐吓事件。
6. 经公安人员确认危险物排除后，通知各部门恢复正常营业秩序。

#### 打架斗殴

1. 景区发生游客打架斗殴，安保人员应立即赶赴现场，将双方劝离隔开，及时制止事态进一步恶化。
2. 安保负责人了解当事人姓名、年龄、单位、打架斗殴原因，做好调解工作。
3. 如双方不服，安保负责人可协助当事人联系派出所处理。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

4. 若打架斗殴中有人受伤，安保人员应将伤者送公司医务室治疗，情况严重者应及时联系 120 急救车送往医院治疗。

5. 安保负责人做好记录。

## 吵架

1. 景区发生吵架时，安保人员应立即赶赴现场，将双方劝离隔开，及时制止事态进一步恶化。

2. 安保人员做好双方的解释、调节工作。

3. 事件处理完毕，安保人员要向领导汇报，并做好有关记录。

## 偷窃

1. 景区发生偷窃案件时，安保人员应立即赶赴现场，向当事人了解事发经过，积极联系公安机关到现场进行处理。

2. 安保人员如能在第一时间抓获犯罪嫌疑人，应迅速联系公安机关，将犯罪嫌疑人交由公安机关处理，同时协助公安机关将犯罪嫌疑人、赃物、当事人作进一步调查处理。

3. 安保负责人对事件做详细了解并记录。

## 物品被盗

1. 景区游客发生被盗事件，安保人员应立即了解事情的经过，包括被盗物品、时间、地点、可疑人员特征等。

2. 迅速报告经理、主管，组织人员进行搜索。

3. 在处理过程中，若有犯罪嫌疑人，按偷窃处理规范处理；若无结果，对失主姓名、地址、电话及损失情况进行登记。若失主有要求，应协助失主到派出所报案。

4. 安保主管对事件做详细了解并记录。

## 物品丢失

1. 景区发生游客物品丢失，安保人员应向失主了解丢失何物品，



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

物品特征，丢失时间、地点等基本情况，并填写失物登记。

2. 安保人员立即报告经理或主管，组织人员寻找。

3. 若物品找回，安保人员核对无误后，交还失主。同时要求失主写《失物招领登记》。若物品无法找回，安保人员应记录失主姓名、单位、联系电话等进行备案。

## 老人、孩子失散

1. 景区老人、小孩与家人失散时，安保人员应询问失主及家人的姓名、电话、从何地前来旅游等。

2. 安排失散人在安保值班岗亭等候，打电话给失主家人或通过前台咨询人员通过景区广播通知家属或朋友等进行认领。

## 破坏景点、设施

1. 安保人员发现游客攀爬、践踏景点时，应及时制止。

2. 若造成景点、设施损坏时，安保人员应将当事人带到安保组，由安保组联系工程组对损坏部分进行估价，由当事人按价赔偿。

## 派发传单

1. 安保人员发现景区派发传单、促销单者，应立即制止。

2. 若劝阻无效，安保人员应带其到安保组处理，安保组给予批评教育或交派出所处理。

## 悬挂反动标语，喊反动口号

1. 安保人员发现景区有人悬挂反动标语或喊反动口号，应立即制止，并将人带离现场，撤走反动标语。

2. 若有群众和不明真相者聚集，安保人员应及时疏散。

安保组将悬挂反动标语、喊反动口号者交派出所处理。

## 起哄闹事

1. 景区发生起哄闹事，安保人员应保持冷静及时向上级领导汇报，



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

尽快组织人力制止该种行为。

2. 安保人员应耐心解释，尤其对不明真相群众，更应做到骂不还口，文明执勤。
3. 安保人员迅速将起哄闹事者带离现场。



## （四）游船安全事故应急预案

### 一、目的

预防和减少突发事件的发生、控制、减轻和尽量消除突发事件导致的严重危害，提高应急管理和应急处置能力。

### 二、范围

适用于可能或发生的交通事故、安全事故或突发事件的救援和处理。

### 三、职责

游船为船只安全运营作业及事故应急救援第一责任部门。

### 四、突发事件救援程序和处置措施

#### 游船故障事件

1. 船只行驶中发现安全隐患或发生机械性事故。
2. 及时采取相应的补救措施对船只进行维修。
3. 若所驾船只无法行驶时，立即向队长汇报船只具体故障情况，并请派船接送游客。
4. 仔细查看船只是否存在安全隐患，如存在安全隐患，立即引导游客下船，转移至安全地带，并耐心安抚游客，取得游客谅解。
5. 待接应船只到达后，将游客安全转移到接应船只上，由接应船只继续载游客游览。
6. 故障船只驾驶员等待维修人员到达后积极配合维修船只。
7. 如故障船只短时间内不能维修好，要及时安排拖船将故障船只拖至维修间进行全面维修。

#### 船只交通事故

1. 先查看是否有人受伤，仔细检查受伤程度，如伤情不严重，



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

联系景区医务人员及时到现场进行处理或安排车辆将伤者送至附近卫生院进行医治。如伤情较严重，景区医务人员不能处理，及时拨打120进行救治，并安排船只先将伤者送至附近卫生院进行急救。

2. 立即安抚游客，并联系调度、救援人员派船，引导游客换乘救援船，转移至安全地带，并耐心安抚游客，取得游客谅解。

3. 立即向主管领导及调度汇报事故详细情况，并请示派船接送游客。

4. 详细查看事故情况，如涉及事故责任问题及时拨打110进行报警，并通知保险公司进行现场勘查。

5. 待接应船只到达后，将游客安全转移到接应船只上，由接应船只继续载游客游览。

6. 积极配合景区领导及海事部门进行事故处理工作。

## 游客突发疾病及受伤事件

1. 船只行驶中游客突发疾病或发生磕碰等受伤事件。

2. 立即查看伤病者情况，并询问游客中是否有医务人员寻求帮助。

3. 及时将伤、病者送往附近医务室或卫生院进行医治（为节约时间及有其他人帮忙照顾伤、病者，可先将同船游客一起拉至医务室。），运送途中先请同游客拨打要去往医务室电话，与医务人员联系，告知伤、病者症状，做好救治准备。

4. 及时向主管领导及调度汇报详细情况，并告知要去往哪所医务室，如因驾驶员原因造成游客受伤事件，需驾驶员配合处理，则请示调度安排其他驾驶员到医务室接应，负责运送其他游客继续游玩。

5. 到达医务室后，积极配合医务人员将伤、病者安全护送至救治室。

6. 将伤、病者安排妥当后，驾驶员如无需配合进行调查处理，则



及时运送其他游客继续游玩。

7. 等待派出所民警到来期间，驾驶员要积极和气向游客进行解释，安抚住游客，以免再次发生冲突，使事态恶化，造成严重后果。

8. 民警到达后，驾驶员要积极配合调查处理，并及时联系接应驾驶员尽快赶到现场接送其他游客继续游玩。

## 总体要求

1. 无论发生任何突发事件，都要以保证游客与自身人身安全为前提，并立即上报及时寻求救援帮助。上报时应将时间、地点、事件经过、人员伤亡、财产损失、所需帮助等情况详细准确表达。信息传递遵循由下至上逐级汇报的原则。

2. 每次实施突发事件应急处置后，景区应组织参与部门和相关人员进行工作总结。总结内容主要包括：事故发生原因、预防事故对策、应急救援措施的成功与不足，整改措施等，以利不断修订完善应急预案。

## 事故发生后驾驶员应做的工作

1. 迅速停船，在确保游客和自身安全的情况下，积极抢救伤者，并迅速进行合理汇报。

2. 抢救受损物质，尽量减轻事故的损失程度，设法防止事故扩大。

3. 在不妨碍抢救受伤人员和物资的情况下，尽量努力保护事故现场，直至有关部门人员到达现场。

4. 如实向事故调查人员汇报事故的详细经过和现场情况，不得谎报，隐瞒事故情节和伪造、毁坏事故现场。

## 应付事故常用要点

1. 船只伤害事故的发生是在一刹那，但这一刹那由于驾驶员经验不足或心理素质较差，由于措施不当或操作失误，往往会使事态扩大，



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

加重损失，所以，应对员工进行相关防范知识的培训，培养驾驶员良好的心理素质和应对突发情况能力，使其能熟知在紧急情况下应采取的应急措施。

2. 船只必须与航道上的其他船只和静态物体(如停放船只、树木、荷花池等)保持足够横向、纵向的缓冲空间和保持足够多的缓冲时间。

3. 遇险情冷静，保持清醒，采取正确的避让动作，及时中止事故。

4. 遇险情要先顾人后顾物，这是避让的基本原则。

5. 遇险情要就轻避重，在避让时靠近损失或危害较轻的一方避让，避开损失或危险较大的一方。

6. 遇险情要先顾方向后顾制动。



## (五) 防恶劣天气应急预案

为保障严重雨、雪、大风、严寒、高温等恶劣气候情况下，景区应急工作高效、有序进行，确保游客、文物及各类财产安全，最大限度地减轻或者避免恶劣天气造成的损失，特制定本应急预案。

### 一、恶劣天气范界定。

大风、雷电、雨雪(中大)、冰雹、冻雨等天气。

### 二、组织领导

为保障景区恶劣天气应急工作在公司统一领导下有序进行。公司成立景区恶劣天气应急领导小组，负责重大紧急问题处置的指挥、协调与督导：

总负责人：

组 长：

副 组 长：

组 员：

### 三、工作原则

(一)积极预防。各部门要高度重视恶劣天气可能对景区正常工作造成的重大影响，结合实际情况，细化应急预案，落实保障措施，切实做到有备无患。要认真做好文物保护、旅游服务和设施设备的管理，采取切实可行的管理和技术措施，提高对恶劣天气的防范水平，避免和防止导致严重后果。

(二)协调联动。各部门按照职责分工，密切配合，协同作战，要充分利用和发挥现有资源作用，对已有的各类应急处置系统进行资源整合，形成合力，提高工作效能。

(三)快速反应。建立和完善区恶劣天气监测预警和应急处理机制，



一旦发生紧急问题，能够迅速启动有关预案，确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，在最短的时间内把负面影响控制在最小范围和最低程度。

## 四、应急保障

1. 在恶劣天气情况下，各部门应紧急启动应急预案，实施监测、预报，及时做出有效反应，调整经营和各类活动，限制车辆运营，以预防或减少可能产生的影响。

2. 遇严重暴雨、雪天气，各经营部要按照防汛预案。动员和组织各方力量开展防汛排涝，保证景区安全防汛及时清除重点保护部位积雪、积水，做好重点路段的除雪、排水和清障工作，对损坏设施突击抢修。

3. 在严重暴风或雷电时，积极做好防火防雷电工作。加强检查巡查，预防和消除隐患，加大安保力量，维护好游客人身及则财产安全。

4. 遇有严重的高温。严案天气，组织人员做好防暑降温或御寒保暖工作，加强对景区供电、供水、供热等设施旅和排水系统维护，在发生损坏等事故后，及时采取必要的隔离切断措施，控制事故影响范围，并抓好突击抢修，尽快恢复保障景区工作及服务正常运行。

5. 恶劣天气下加强治安管理和安全保卫工作，预防和打击各种违法犯罪行为，维护旅游秩序。及时处理各类事故，保障景区治安安全。

## 五、情况报告

(一) 报告制度。各部门建立恶劣天气工作运行情况报告制度，明确专人负责，确保信息畅通，出现重大问题及时向本部门负责人和景区恶劣天气应急领导小组报告。

(二) 报告内容。主要包括恶劣天气工作运行紧急问题发生的详细情况，已采取的初步措施及需要上级协调的中请求执行应急处理任务



时遇到难以解决的问题，需要上级协调帮助的事项：应急处理任务完成情况 & 取得的效果。

## 六. 责任追究

各部门要按照本预案要求，认真履行职责。对工作不力、不负责任以及推诿扯皮、延误时机，造成严重后果和恶劣影响的部门和人员，要坚决追究责任并予以严肃处理。



## （六）高峰期画舫游船运营预案

### 非重大节假日

1. 淡季10月16日至次年4月15日，每个码头配备船只12台（运行8台、备用4台），驾驶员8名。旺季4月16日至10月15日，配备船只16台（运行12台、备用4台），驾驶员12名。

### 重大节假日

1. 每月阴历初一、十五、五一、十一、春节、二月庙会、荷花节等大型节假日，每个码头配备船只28台（运行24台、备用4台），驾驶员26名。

2. 清明、端午、中秋等中型节假日，每个码头配备船只20台（运营16台、备用4台），驾驶员16名。

3. 调度人员要及时掌握客流数量和规律，判断配备船只是否能够满足高峰期游客运输需求，根据客流高峰数量和规律，合理申请配备画舫船只。并安排专人对船只进行充电，确保船只正常运营。

### 充分准备

重大节假日前，调度人员要提前预防，充分准备。及时与营销部门沟通，做好游客预测工作，做到早安排、早部署，确保游客高峰期各项工作安全有序进行。

### 安全保障

严格按照规定配备合格画舫船只及驾驶员，保证船只性能优良，驾驶员精神饱满、状态良好，并严格按交通法规、行车规范谨慎驾驶、安全运营。

### 游客疏导、上下船秩序管理

重大节假日期间，在画舫船各游船等待区安排工作人员在现场对



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

游客进行有序引导、秩序排队，保证游客上下车有序有制、安全高效、乘车线路正确。各站工作人员如发现片区内候车游客过于聚集且存在安全隐患时，应及时通知游船及上报调度人员，协调船只、疏导游客。

## 船只运行时间、路线

节假日客流高峰期，船只运行时间不能一成不变死按规定时间及路线进行运营，要根据现场游客量灵活掌握发船时间及路线，游客已满员后就及时发船，如船只满员后还有大量游客滞留，要立即安排其它船只进行接送，或同景点有其它线路船只候客且无游客乘船时，可安排此船只先运送滞留游客，运送游客到达目的地后及时返回游船等待区候客。

## 末班船安排

景区闭园后如仍有游客滞留，各景点工作人员要及时联系游船调度人员安排船只接送游客，游船要做到无条件、有组织运送滞留游客，确保游客游览质量。为避免此情况发生，各景点工作人员应在临近闭园前，与景区检票人员及时联系，充分了解景区内游客情况。



## （七）防汛抢险应急预案

### 一、目的

为加强景区的防汛工作，确保景区游客、员工人身安全，最大限度地减少财产损失，保证景区正常的接待秩序，以“安全第一、预防为主、综合治理”得方针，做好事故预防、预测、预警和预报工作，结合景区实际情况，制定本预案。

### 二、适用范围

本预案适用于景区所有员工在工作场所因特殊气候及洪水引起的紧急情况时，承担对游客、他人实施紧急救助的责任，承担对景区财产实施紧急保护的责任。

### 三、防汛工作领导小组

公司成立防汛应急领导小组，统一指挥和组织防汛度汛的应急处置工作。

总指挥：

电话：

副指挥：

电话：

组员：

电话：

下设巡查抢险组、游客疏散组、后勤保障组、医护救援组、通讯联络组，由办公室人员担任组长，负责上下协调、船只调配，保证通讯通畅。

1. 巡查抢险组：（负责第一时间抢险救援工作，迅速加强河坝预防工作，排查景区各设备设施、电力、房屋等漏水处险情，保证水管通畅）

组长：

电话：

副组长：

电话：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

组员：

2. 游客疏散组：（负责景区疏散游客任务，规划好路线和安全区域及时避雨疏散，提示游客注意安全，并安排人员在门口维护道路通畅）

组长：

电话：

副组长：

电话：

组员：

3. 后勤保障组：（负责准备好雨衣、雨鞋、对讲机、手电筒等物资；在指挥部领导下调配船只，配合抢险队工作）

组长：

电话：

副组长：

电话：

组员：

4. 医护救援组：（负责景区伤病人员紧急救助，发生伤病人员应立即上报并马上组织人员现场施救，如伤病严重则立即调配船只送往医院或卫生院救援）

组长：

电话：

副组长：

电话：

组员：（包括医务人员）

5. 通讯组：（负责监测预警、上传下达及各种情况的通讯联络，各小组必须留专人值守电话，随时向指挥部汇报情况）

组长：

电话：

副组长：

电话：

组员：

## 四、工作职责

汛期通讯组要注意收听收看天气预报，超前收集掌握预测信息，



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

密切关注恶劣天气动态，适情做出应急抢险反应。

当接到政府、管委会或气象台发布 24 小时内有暴雨或特大暴雨时：

1. 及时把预测信息、防范要求通知景区各小组，督促各小组认真做好应急抢险工作。

2. 及时疏散游客到安全区域、第一时间向上级领导报告。

3. 通过景区广播通知游客到指定位置避雨或避险，提示游客注意安全。

4. 准备好雨衣、雨鞋、手电筒、铁锹、沙袋等各类工具，切实保障汛期期间巡查和抢险工作的顺利展开。

5. 迅速检查景区各漏雨处和高压电的险情，确保排水管畅通，如有突发情况要及时关闭电力设备电源。

6. 汛期时指挥部要尽快安排保障组盘点物资储备，适情加强水库、河坝、桥梁等重点位置，积极做好备战抢险的一切准备。

7. 各部门维护好景区设备设施，尽力减少损失。

8. 加强汛期值班制度，保持好通讯联系，随时上报。

9. 景区通讯组要坚持岗位，随时掌握雨情、水情，协调防汛部署，做到万无一失。

10. 景区各部门要立即收拢人员，适情调配补充物质器材，全员进入临战状态。

11. 在接收到极端恶劣天气预报或通知后，安排专门人员进行巡视，重点巡视周围玉带河、蔡河、龙湖等水流水位情况并确保河道畅通无阻，上游水库的电话联系水库工作人员，及时了解水库开闸泄洪情况，一旦水位异常或上游开始泄洪，立即组织本单位人员疏散游客、准备防汛物资等，并通知办公室启动应急预案。

## 五、检测预警



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

雨情分类（日降雨量：24小时降雨量）

小雨：指日降雨量小于10毫米或12小时降雨量小于5毫米；

中雨：指日降雨量10~24.9毫米或12小时降雨量5~9.9毫米；

大雨：指日降雨量25~49.5毫米或12小时降雨量10~29.9毫米；

暴雨：指日降雨量50~99.9毫米或12小时降雨量30~69.9毫米；180分钟降雨量20毫米为短时暴雨。

大暴雨：指日降雨量100~199.9毫米或12小时降雨量70~200毫米；

特大暴雨：指日降雨量大于200毫米或12小时降雨量大于200毫米。

按照灾害性天气发生的紧急程度、发展趋势和可能造成的危害程度，灾害性天气预报型号分为I级、II级、III级和IV级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示，I级为最高级别。灾害性天气预警信号由各级气象主管机构所属气象台站负责制作发布，内容包括发布单位、发布时间、灾害级别、起始时间、影响范围、级别、防护措施建议等。

## 六、强化信息

办公室要加强信息联络、反馈，及时掌握气象及水文信息，为领导决策提供详实数据。

领导小组指挥部电话：

县区防汛指挥部电话：

县区气象局指挥部电话：

消防指挥部电话：



## (八) 景区森林防火应急预案

为落实景区森林防火工作，进一步健全和完善森林消防机制。有效预防和扑救森林火灾，保护生态环境和人民生命财产安全，结合公司实际，制定本方案。

### 一、指导思想

认真贯彻落实省、市，关于森林防火工作的有关精神，以科学发展观为指导，坚持“预防为主，积极消灭”的方针，强化责任意识，进一步完善组织指挥、预警预报和林火扑救“三个体系”，着力提升可持续发展、综合防范、应急处置、科技支撑和法制保障“五项能力”，努力控制一般火情，严防森林火灾和人员伤亡的发生。

### 二、森林防火指挥机构

#### 1. 成立森林防火指挥部：

指挥长：

副指挥长：

成 员：

指挥部下设防火值班室，负责公司森林防火工作，值班室设在稽查队。

#### 2. 森林防火指挥部职责：

(1) 接到火情后，立即向值班副总和值班经理报告，并先期组织稽查队人员进行扑救，做好火场监测及部门间的协调等各项具体应急处置措施的落实。

(2) 协调调度灭火物资、设备、交通运输工具和扑火队伍，协助提供后勤保障，解决在扑火过程中存在的实际困难。

(3) 根据火情及周边单位或请求上级指挥部派员增援。



(4)督促有关部门查处火案，听取情况汇报，并向上级指挥部报告。

### 三、森林防火责任制

1.公司董事长(指挥长)对森林防火工作负总责，总经理(副指挥长)主抓森林防火工作，对董事长负责。

2.景区防火实行副总和经理带班制，带班制结合景区带班安排，不再另外排班。主要负责园林公园树木防火工作，景区发现火情时，优先向保护区通报，并迅速组织人员扑救。

3.稽查队负责景区森林防火日常工作，其余各部门经理为景区防火主要负责人。

### 四、火源管理

“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山。”各部门要不断加强火源管理，实行野外用火审批制度。经批准野外用火的，应当有专人负责，事先开好防火隔离带，准备扑火工具，有组织地在三级风以下的天气用火：用火结束后，应当检查清理火场，确保火种彻底熄灭，严防失火。预报有高温、干旱、大风等高火险天气时，严禁一切野外用火。特别是“春节”“清明”等高危火险期，要组织对景区重点部位进行布控，加强巡逻，实行严格用火管制，严禁在林内用火活动，杜绝火灾隐患。

### 五、火情监测与信息来源

#### (一)火情监测：

- 1、省防火办气象卫星热点信息监测。
- 2、瞭望哨瞭望观测，防火期内，稽查安保处要科学安排瞭望点和瞭望人员。

#### (二)信息来源：



1、省防火办接收到气象卫星热点信息后向公司通报及上级反馈信息；

2、各瞭望哨发现火情信息后向公司报告；

3、联防单位发现火情后向公司通报；

4、群众发现火情后向公司举报。

## 六、火情处置与报告

公司防火值班室接到火情信息报告后，按下列程序处置：值班员认真做好记录，立即向当日防火带班领导汇报，并指令稽查队核实火情，根据情况作相应处理。

1、若火情不属实，或虽有火情发生但不在本局管辖范围内，由带班领导决定作相应处理。

2、若火情属实，立即向带班领导和总经理汇报，做好先期处置。

## 七、森林火灾的扑救

火灾发生后，带班领导迅速赶到值班室，坐阵指挥，部署森林火灾扑救工作。

1、通知稽查队扑火突击队员，立即赶往火灾现场，开展先期扑救工作；

2、迅速通知各部集结扑火突击队，携带扑火工具和个人防护用品准备增援扑救；

3、前方由扑火队长进行现场指挥扑救，并保持与信班室联系，反馈火场信息，传达扑火指令；

4、后勤保障工作由后方指挥人员安排综合管理部负责落实。

## 八、保障措施

### (一) 扑火队员

1、主景区稽查队员为扑火第一突击队：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

队 长:

队 员:

2、主景区其他部门成员为扑火第二亮击队:

景区各运营管理部门:

3、园林公园扑火突击队:

队 长:

队 员:

4、游客中心扑火突击队:

队 长:

队 员:

## (二) 扑火机具

1、扑火器材:灭火器、灭火防护服、消防头盔、消防手套、消防防护靴、防火水带、消防安全带、过滤式综合防毒面罩、消防腰斧、佩戴式防爆照明灯,消防应急灯,灭火铤锹。灭火水桶等;

2、存放地点:微型消防站

## (三) 通讯保障

景区运营部讲机、固定电话及个人移动电话。

## (四) 医疗救护

如发生较大森林火灾商请当地医生携带相关紧急救护药品及医用器具同行。

## (五) 后勤保障

前方扑火队员所需干粮、饮用水、毛巾、电筒等均由后勤保障人员准备并发放。

## 九、扑救原则与安全保障

### 一、扑救原则



(一)必须坚持扑救火灾的科学原则，科学运用扑火技术，作到宣守则守，宜攻则攻，力争在最短时间内，运用较少的人力物力，节省高效扑灭森林火灾。

1. 在队伍部署上，要安排有扑火经验的专业(半专业)扑火队扑打火头，其他扑火队扑灭余火，作到前面打、后面清。每个扑火小分队都应搭配火场清理人员，扑火队员与清理火场人员每隔 15-20 分钟互相轮换 1 次，以保持一线扑火人员的体力。

2. 在扑火方法上，要针对不同的火势，灵活采用不同的扑救方法：

(1)对初起的火源或小火，要集中优劳兵力打歼灭战，边打边清，速战速决；

(2)对高树冠火不得采用直接扑打法，应先开设防火阻隔带，把火灾控制在防火阻隔带内消灭；

(3)对急进上山火，主要控制火线两侧，不打火头，待火烧至山顶出现坐火后抓住有利时机消灭。

3. 在把握扑火时机上：

(1)要充分利用气温较低的时段、天气无风、下小雨的有利时机，组织足够力量，突击扑灭林火；

(2)要充分利用景区公路等有利条件，迅速组织力量阻截火头，控制和扑灭森林火灾。

## 二、安全保障

1. 彻底清理火场，作好看守工作。明火扑灭后，要相据火场大小，安排足够的人员清理和看守火场，彻底清除余火，防止死灰复燃。要沿火场边缘向内部清理，发现余火用土埋。水浇等方法使其彻底熄灭。发现有余火的枯立木应将其伐倒，扑灭并清理到火场内部 30-50 米处。火场清理，看守要达到“三无”标准，即无火、无烟、无气，经指挥



部验收后方可撤离。

2. 森林火灾案件查处。公司及时将森林火灾案件上报当地森林公安机关，协作对森林火灾的起因、火灾肇事者、火灾面积，林木损失、扑救情况等进行调查，写出调查报告，依法查处火灾肇事者和有关责任人员，并由值班室负责将调查处理情况向上级报告。

3. 对扑火人员进行慰问。对无故不参加灭火的员工予以责任追究。

4. 督促肇事老实施火烧迹地造林更新、赔偿损失、支付扑火费用。

5. 建立火灾档案。

## 十一、明确防火责任

1. 指挥长责任：对森林火灾预防，扑救工作负总贵。

2. 副指挥长责任：主抓森林防火工作，对指挥长负者。

3. 带班领导责任：负责带班期间的火灾预防扑救工作。

4. 稽查队负责森林火灾的预防、火情核实并作为第一梯队投入扑救工作。安排好防火期间人员值班和防火了望，防火期间值班人员不得脱岗。

5. 各部负责人作为防火主要负责人要安排好本部门的防火值班人员，接到火警后迅速集结本部人员，按指令投入火灾扑救工作。

6. 公司男性员工都有扑火责任义务，女员工有协助做好扑火后勤服务的责任。



## (九) 景区文物安全突发事件应急预案

### 一、总则

为了及时处置我景区文物保护工作中的实发事件，提高应急反应能力，最大限度地减少实发事件对文物的危害和影响，根据文物法律、法规和《国家文物局突发性应急工作管理办法》制定本预案。

本预案所称突发事件，是指公司主管部门管理的博物馆，纪念馆和古文化遗址、古建筑、石刻、破画、近代现代重要史迹和代表性建筑遭盗窃、盗掘、损毁、火灾、丢失的事件。

### 二、适用范围

本预案适用于公司各文物管理部门的发生文物突发事件的预防、预警、应急准备和应急响应等工作。

### 三、工作原则

1. 预防为主:要始终把预防突发事件发生放在各项工作的首位，细致排查各类文物实发事件的隐患，采取有效的预防和控制措施，减少突发事件发生的机率。

2. 依法管理:文物突发事件预防、控制的管理及应急处置工作，更严格执行《文物保护法》及国家有关法律法规。

3. 属地负责:处置文物突发事件实行条块结合，以块为主，属地管理。各地人民政府对本行政区域发生涉及文物的突发事件负总责:当地文物行政主管部门在政府的统一领导下处置文物突发事件;市文物局指导协调全市文物突发事件应急处置工作。

4. 快速反应:各文物管理部门应相应建立预警和处置快速反应机制，在突发事件发生时，立即进入应急状态，启动各级预案，在当地人民政府统一领导下，果断采取措施，在最短时间内控制事态，将危



害与损失降到最低程度。

#### 四、公司各部门的工作职责

1. 办公室负责突发事件应急处置中的协调和指挥工作，及时向国家文物局、省文物局和市政府上报有关情况和信息。协调信息发布等工作。

2. 资产运营部负责不可移动文物因自然因素及人为非故意因素引起的突发事件调查与处理工作；负责不可移动文物突发事件的善后业务与技术处置指导工作。

3. 安委会负责对由人为因素引起的文物违法行为、安全事故的突发事件调查与处置工作；负责做好处置突发事件过程中的法律咨询。

4. 安全保障部负责应急事件的后勤保障工作。

5. 组织人事部和党群办对部门责任人员的通究处理。

#### 五、预防和预警机制

##### （一）预防预警信息

按照早发现，早报告，早处置的要求，各文物管理部门应做好应对突发本件的思想准备和组织准备。加强日常管理和监测，注意日常信息的收集与传报，对可能发生的涉及文物发生后 40 分钟。市文物局接报信息并核准后，应立即向市政府和国家文物局报告，时间最迟不得晚于知道事件发生后 40 分钟。

1. 真实：报送信息应尽可能客观实际，真实准确。

2. 全面：力求多侧面，多角度地提供信息。要防止片面性，避免断章取义，更不能对上报信息层层截留，级级过滤。

##### （二）报送内容

1. 事件发生的时间，地点和现场情况。

2. 事件的简要经过。文物受损及人员伤亡情况。



3. 事件原因分析。
4. 事件发生后采取的措施、效果及下一步方案。
5. 其他需要报告的事项。

### (三) 报送形式

突发事件信息可用电话口头初报，随后报送书面报告，必要时和有条件的应附音像资料。

## 六、应急保障

### 1. 信息保障

建立健全并落实突发事件信息收集、传递、处理、报送各个环节的工作制度，完善各文物管理部门单位已有的信息传输渠道，保持信息报送设施性能完好，并配备必要的应急备用设施和技术力量，确保信息报送渠道的安全畅通。

### 2. 物资保障

各文物管理部门要建立突发事件应急物资储备制度。储备足够的突发事件应急物资。储备物资放在交通便利、储运安全的区域。

### 3. 人员保障

各文物管理部门应组建突发事件的处置应急队伍，根据突发事件的具体情况，在各级应急指挥部门的统指挥下，开展应急处置工作。

### 4. 宣传、培训保障

加强各文物管理部门单位突发事件预案的普及工作，公布应急指挥部和接警电话，宣传突发事件的预防、处置等常识，有效预防突发事件发生和减轻因突发事件造成的损失。积极组织突发事件应急队伍进行培训，定期进行突发事件应急模拟综合演练，提高应急体系协同配合和快速反应能力。



## （十）消防灭火应急预案

### 一、总则

1. 为加强和规范景区消防安全工作的管理,切实做好火灾预防救援工作,促进和提升景区消防安全工作水平,确保人员、财产和设备设施安全,最大限度的减少火灾事故造成的人员伤亡和财产损失,创造良好的消防安全环境特制定本预案。

2. 以《中华人民共和国消防法》、《机关、团体企业、事业单位消防安全管理规定》、景区消防制度为依据,严格依法实施。

3. 本预案适用于发生火灾安全事故时,上一级救援没有到来之前的自救上一级救援预案启动后,本预案自行终止,所有组织和人员都要服从上一级预案。

### 二、组织机构

本预案总指挥由公司总经理担任,1名总监担任副总指挥。

灭火行动组组长:

后勤保障组组长:

任疏散组组长:

任救护组组长:

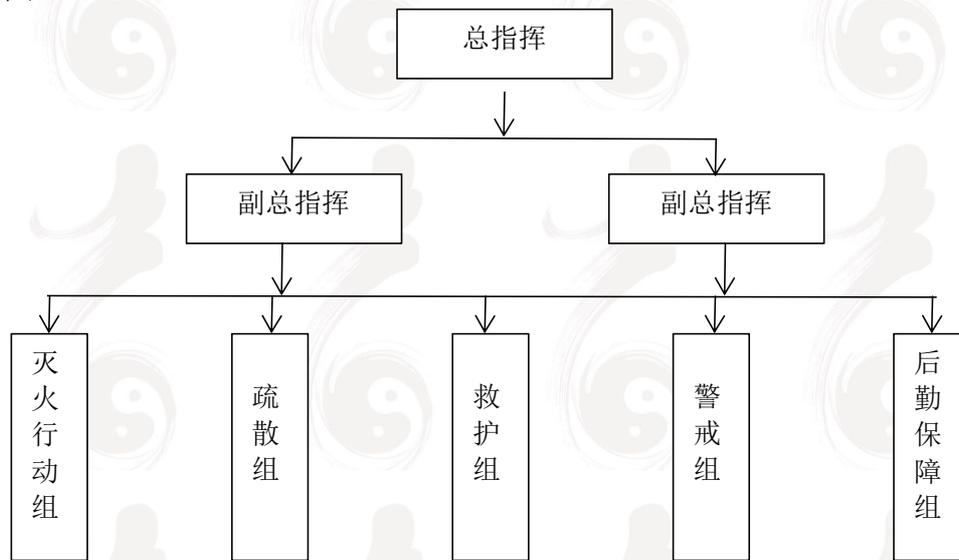
任警戒组组长:

联络组组长:

组员由各部门员工组成。



## 构架图



### 三、职责与分工

#### 应急救援指挥部

总指挥：

副总指挥：

职责：负责事故应急救援工作的指挥，组织调动各抢险救援组进行抢险救灾，随时研究事故情况与出现的新问题，对应急救援工作中的重大问题进行决策，并组织做好事故善后处理及事故统计报告工作。

#### 灭火行动组

组长：

成员：全体在位员工

职责：现场灭火与抢救被困人员。

负责水源保障，机械设备启动、运转正常；等人迅速链接消防水带，将其运至受灾点位，打开水后用高压枪头对准火灾点进行灭火作业。其他在岗员工立刻取出灭火器赶至现场按操作规程进行灭火作业。

#### 疏散组

组长：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

成员：咨询台及检票人员

职责：引导人员疏散自救，确保人员快速安全撤离。

负责打开游客中心所有前门，负责游客中心两处后门的开放，负责游客中心旅游厕所处侧门的开放。

## 救护组

组长：

成员：值班医生

职责：对受伤人员进行紧急救护，并视情况转送医疗机构。

负责车辆选用，随时做好出车准备；负责用担架抬运伤员；负责协助医生治疗、携带急救药品等。

警戒组：

组长：

成员：

职责：负责各路口、区域警戒管控，严禁无关人员进入危险区。

负责游客中心前广场区域管控；负责通景公路管控；负责车场进出口管控。

## 后勤保障组：

组长：

组员：

职责：负责救援物资供应及采买、水电供应保障。

## 通讯联络组

组长：

组员：

职责：负责各节点之间的信息传达，将火场收集到的信息及时传递给指挥部，并及时与消防部门保持信息联络。



## 火灾处理程序

1. 报警：景区值班人员发现火情后立即向保安人员报火警或拨打救援电话。
2. 接警：保安部或咨询台接到报警后应立即确认现场，确定火势大小，及时向公司有关领导汇报，同时展开灭火行动。
3. 现场处置：应急救援指挥部，立即启动应急救援预案，第一时间通知各小组到达指定位置集结待命，按照职责分工，进入相应的位置开展灭火救援行动，如火势较大，第一时间向消防部门报警求助。
4. 清点：处置结束后，清点人数和抢救的重要物质，并将救援情况上报应急救援指挥部。

## 善后工作

火灾扑灭后由保安部协助公安消防部门做好以下工作：

- a. 保护火灾现场
- b. 查明火灾原因
- c. 调查火灾损失

## 四、责任追究

对发生事故、损失严重的部门负责人，直接责任人依据有关法律、法规及公司规章制度予以严肃处理。

## 五、应急预案的培训、演练和修订

### 应急预案培训

本预案作为安全事故应急准备和应急救援的执行性文件，须保持对全体员工、各级管理人员、应急指挥和应急抢险人员进行培训，确保公司全体人员及时掌握和熟知本预案及相关知识。

### 应急预案演练

应急救援指挥部须适时组织应急救援预案演练，以检验应急预案



的充分性和有效性，提高应急救援人员救护能力，确保及时做出有效的应急响应和救援。（每年至少演练一次）

## 应急预案修订与完善

根据应急预案演练发现的不足、公司组织机构变动和国家有关法律法规的变化等情况，事故应急救援工作领导小组须及时组织对本预案进行修订与完善，并就新修订的应急救援预案及时进行培训、演练。



## (十一) 游客安全综合应急预案

### 一、总则

为了保障景区安全、有序的运营，对各类突发事件能够及时的作出反应，特制订本预案。

“以人为本，预防为主，快速反应，联动处置”，把保障游客健康和生命财产安全作为景区首要任务，层层落实责任，形成统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理机制，对各种突发事件做到“早发现、早报告、早处置”。

### 二、应急指挥领导机构

本预案应急领导小组组长由景区总经理担任，由景区总监担任副组长，各部门经理及主管担任小组成员。

组长：

副组长：

组员：各部门经理、主管及在场员工

### 三、应急响应

安全应急值班电话：

安全应急救援分队组成人员： 以及在场所有员工。

应急处置程序：

发生情况和报告

一旦游客在景区内因道路交通事故、雷击或因滑跌、落水、疾病、食物中毒造成人员伤亡，以及遇险等报警求助紧急情况，各工作点员工要迅速将情况报告本部门负责人，同时向公司领导作出汇报，接报人根据现场情况作紧急处置并迅即报告应急领导小组组长。对报告已明确发生了重大安全事故（险情）和人员伤亡的，景区负责人应以最



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

快速度报告当地景区管理处以及相关的公安派出所、旅游质监、安全生产监督、卫生防疫等政府部门。

## 出发救援

安全应急领导小组值班领导接报告后应立即通知安全应急领导小组其他成员，各位成员根据分工做好船只调度、组织相关人员、准备应急处置装备、联系有关单位等各项准备工作，集合待命。

## 情况报告

应急分队到达现场后，迅速全面掌握了解情况，随时向安全应急领导小组组长报告事件性质、发生的时间和地点、人员伤亡损失、救援处置进展以及是否需要后继人员和装备支援等情况。

## 抢救伤员

应急队员利用携带的担架、急救箱，尽快将伤员（患者）抬（搀扶）至安全地段，由受过医疗救护专业训练的队员进行基本情况检查并进行精神安抚。根据伤员（患者）情况，送游客中心医疗点休息康复，或就近送卫生院检查治疗，对重伤员（患者）直接送最近的医院诊治。

## 保护现场

设立警戒范围，安排人员在现场警戒、守候，等待有关部门来勘察现场。

- a. 疏导游客尽快撤离危险地段。
- b. 协助有关部门对事故进行调查。

## 信息汇总

应急处置信息中心设在公司总经办办公室（负责），一切信息情况交由信息中心汇总。

## 协调组织



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

安全应急处置分队在紧急情况下可直接听从当地派出所和当地  
政府主管部门调遣，参加统一指挥的突发事件应急救援工作。

## 工作总结

每次实施突发事件应急处置后，应急领导小组应组织参与单位和  
有关人员进行工作总结（总结内容主要有：事故发生原因、预防事故  
对策、应急救援措施的成功与不足，整改措施等），以便于不断修订  
完善本预案。



## (十二) 突发灾情或事件现场处置应急预案

### 一、工作流程

#### 1. 发生情况和报告

游客在景区内因道路交通事故、火灾、强风、雷击。冰雪灾害或因滑跌、落水、疾病、食物中毒造成人员伤亡，以及遇险、迷途走失等报警求助紧急情况，工作人员要迅速报告本部门负责人，部门负责人根据现场情况作紧急处置并迅即报告办公室和应急领导小组当日值班领导。对报告已明确发生了重大安全事故(险情)和人员伤亡的，各级负责人应以最快速度报告公司领导以及相关的公安派出所、交警、旅游质监、安全生产监督、卫生防疫等政府部门。

#### 2. 出发救援

安全应急领导小组值班领导接报告后应立即通知安全应急领导小组其他成员，各位成员根据分工做好车辆调度、组织相关人员、准备应急处置装备(工具)、联系有关单位等各项准备工作，集合待命。

安全应急小组组长以最快速度通知各位组员。所有应急小组成员不论人在何处，无论白天黑夜，必须立即携带通讯。

照明等应急装备(工具)赶到指定地点，在应急领导小组值班领导和队长带领下，火速赶赴现场，开展救援处置工作。

#### 3. 现场处置

##### (1) 情况报告

应急小组到达现场后，迅速全面掌握了解情况，随时向安全应急领导小组组长报告事件性质、发生的时间和地点。人员伤亡损失、救援处置进展以及是否需要后继人员和装备支援等情况。

##### (2) 抢救伤员



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

应急成员利用携带的担架,急救箱,尽快将伤员挽扶至安全地段,由受过医疗救护专业训练的队员进行基本情况检查并进行精神安抚。根据伤员情况,送游客至游客中心休息康复,对重伤员直接送最近医院诊治,

### (3) 保护现场

设立警戒范围,安排人员在现场警戒、守候(在搜救伤员和紧急排险时,对现场原始状态应作好标记标号),等待有关部门来勘察现场。

(4) 疏导游客尽快撤离危险地段。

(5) 协助有关部门对事故进行调查。

## 4. 信息汇总

应急处置信息中心设在智慧监控中心。

## 二. 工作总结

每次实施突发事件应急处置后,应急领导小组应组织参与单位和有关人员进行工作总结(总结内容主要有:事故发生原因、预防事故对策、应急救援措施的成功与不足,整改措施等),以利不断修订完善本预案。



## （十三）安全用电应急预案

### 一、目的

为防止本公司范围内员工用电安全事故发生，完善公司应急管理机制，迅速有效地控制和处置可能发生的员工用电安全事故，保护公司员工生命安全和财产安全，制定本预案。

#### 1. 事故类型和危害程度分析

触电；火灾及爆炸；设备损坏。

危害程度分析：由于电的特性，在操作不当、发生意外及救援时，容易造成电击伤亡事故和火灾伤亡事故，并可能造成数人伤亡。

#### 2. 应急处置基本原则

员工用电安全事故的应急救援工作本着“预防与应急并重”的原则，遵循“以人为本、统一指挥、分级负责、内部救援和外部救援相结合”的原则。

### 二、组织机构及职责

公司成立事故应急救援指挥部

组 长：总经理

副组长：副总经理、总经理助理

成 员：各部门部长

指挥部职责：负责事故救援工作的综合组织、指挥和协调。

应急救援指挥部下设应急救援组、医疗救护组，其组成和职责如下：

应急救援组：职责是组织应急救援队伍进行应急救援，疏导、疏散和撤离无关人员，对事故区域实施警戒，协助消防、医院等专业救援队伍展开应急救援行动，保障事故状态下的动力、能源和抢险救援



物资等的及时供给。

医疗救护组：职责是协助医护人员对事故中受伤人员进行抢救治疗工作。

事故调查组：职责是负责事故现场的勘察、事故调查及事故调查报告的编制，并向相关领导汇报调查情况，根据应急救援指挥部的指示对外发布事故救援的相关信息。

### 三、预防与预警

#### 1. 危险源监控

电气设备火灾事故主要是电气设备过热和电火花引起的。电气设备或供电线路选用不合理；电气设备接触不良导体；照明灯具等在使用过程中都会产生热量引起火灾。

触电事故包括电击事故和电伤事故两种。电击事故是人体直接接触及正常运行的带电体、以及电气设备发生故障时人体触及意外带电设备所发生的。电伤事故是由电流的热效应、化学效应或机械效应对人体所造成的伤害。

触电事故主要有三类，施工碰触电、工地随意拖拉电线、现场照明不使用安全电压。各部门应对各自工作环境的用电情况进行危险源识别、评价。

#### 2. 预警行动

一旦发现险情，相关人员应立即向主要负责人和应急管理办公室报告，经确认后启动应急预案。

### 四、信息报告程序

应急指挥部应当根据现场情况和事态的发展，向不同级别的上级领导报告。应急报告的内容：

1. 事故发生单位情况，事故发生的时间、地点。



2. 事故影响范围和影响人数。
3. 事故严重程度、事态控制的情况。
4. 目前是否有人员伤亡以及伤亡情况伤害程度等。
5. 已经采取的措施，现场救援人员、设备、物资情况；急需的救援队伍，救援设备、物资等。

## 五、应急处置

### 1. 应急响应

#### 1. 员工用电安全事故应急流程应遵循的原则

紧急事故发生后，现场发现人应立即向应急救援指挥部报告。一旦启动本预案，相关责任人要以处置重大紧急情况为压倒一切的首要任务，绝不能以任何理由推诿拖延。各部门之间必须服从指挥、协调配合和，共同做好工作。因工作不到位或玩忽职守造成严重后果的，要追求有关人员的责任。

应急救援指挥部在接到报告后，应立即组织自救队伍，按事先制定的应急方案立即进行自救；若事态情况严重，难以控制和处理，应立即在自救的同时向地方急救中心救援，并密切配合救援队伍。

医疗救护组随时掌握受伤人员的体征、脉搏、瞳孔、意识的变化，为继续治疗创造条件。

#### 2. 员工用电安全事故的应急措施

当发生电气设备火灾时，首先应切断产生火灾事故的电气设备、附近电气设备和相关线路的电源，防止在灭火过程中发生触电事故。

现场人员应及时拨打 119 消防电话，现场人员如有受伤人员还应及时拨打 120 急救电话，并及时报告上级领导。

遇到带电设备着火时，在现场工作人员中要有熟悉带电设备性能的人员指挥或带领下进行灭火。灭火应当使用干粉灭火器、二氧化碳



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

灭火器或 1211 灭火器等灭火，不得使用自来水、泡沫灭火器灭火。

对旋转电机的灭火不得选用干粉灭火器

带电设备现场灭火时，灭火人员未穿绝缘鞋和戴绝缘手套的情况下，不能直接用水灭火，否则可能发生触电事故。

一般情况下起火的 10 分钟内，是扑救最有利的关键时间，超过这一段时间，由于火势发展，普通的灭火办法无剂于事，因此，在火灾初始状态时，所有在场人员要边呼救、边灭火、边抢救，使用一切可以使用的手段，包括使用灭火器、砂子等，迅速扑灭初始的火势，并应设法尽快脱离危险火区。

火灾发生后，事故现场人员不要惊惶失措，就近寻找湿毛巾蒙住口鼻或采用趴在地上往外趴的方法，尽快冲出浓烟区段，以避免有毒气体对人身造成危害。火灾扑救人员在扑救火灾时，应当加强自身防护，尽量穿戴好防护用品，现场有条件的尤其不可忘记戴防毒面具，防止再发生中毒事故。对于抢救出的中毒者，应及时将其转移到空气新鲜的地方，然后及时送往医院抢救。

## 六、应急物资与装备保障

应急物资和装备由应急指挥部根据应急救援的需求提出配置申请，报总经理审批后由综合办公室负责采购和储备。

对应急装备的使用应进行培训或组织演练，确保应急时应急装备的正确使用。

加强应急物资和装备的日常管理，确保其有效使用

## 七、应急结束

应急救援工作结束后，要及时进行工作总结，总结分析事故发生的原因和应吸取的经验教训，提出改进措施。



## （十四）机械管道系统突发事件应急预案

### 一、目的

本方案旨在确保机械管道系统发生突发事件时，能迅速正确进行处理。

### 二、适用范围

景区机械管道系统突发事件。

### 三、职责

当值人员应严守岗位；

安保人员负责安全防范，维修技工负责工程技术抢修；

其他员工应服从上级领导的指挥，积极参与救护或抢险。

### 四、管道系统泄漏

接到报警通知后，须以最快的速度到达事故现场，确定管道漏水的准确位置和管道种类（消防栓、给水、污水、雨水等管道系统）；

迅速对管道发生泄漏的原因作出正确判断，立即制定处理方案，并将泄漏情况及时报告公司。

### 五、一般处理方法

1. 堵漏和控制水情。漏点小，堵漏可用竹签、木签、自行车内胎、高压胶布、铅条等进行封堵；漏点大，压力小时，可用手、足、衣服或方便拿到能堵漏的物品去封堵，并尽快找到控制的阀门，将之关闭后再作处理；

2. 关闭阀门的顺序是：支管阀门→立管阀门→主管阀门→分区阀→总阀门→停泵或泄水减压，原则是遵循先近后远的顺序逐个关闭阀门，直至漏点没水为止。根据事故发生的部位及损坏程度灵活处理，目的是快速处理事故，减少损失。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

3. 迅速将漏下的水用毛巾、衣服、布、沙袋等物品围拢起来，引流向附近的地漏口或用容器收集后倒掉，此时应注意水情的扩散和控制。对重要的设备（设施）和机房，如强、弱电间、地插座、仓库等部位，应用沙袋围挡在门口，并用塑料布作必要的遮盖；

4. 通知各相关专业人员到场，查看各自设备系统受影响情况，必要时需断受威胁区域的设备供电，暂停设备运行，待检测正常后再投入使用；

5. 修复后，重新开启阀门注水，仔细检查修理部位，经 24 小时不滴不渗为合格；

6. 总结分析漏水原因，制定整改方案，增加巡查力度，对漏点附近的区域或相同构造的设施作一次全面的检查，以求及时发现隐患，尽早处理。



## （十五）触电事件应急预案

### 一、适用范围

本预案适用于服务区发生触电事故时提供指引，以确保事故发生后得到快速的处理，降低损失。

### 二、处理程序

触电急救的要点是动作迅速，救护得法，切不可惊慌失措，束手无策。要贯彻“迅速、就地、正确、坚持”的触电急救八字方针。发现有人触电，首先要尽快使触电者脱离电源，然后根据触电者的具体症状进行对症施救。

#### 脱离电源的基本方法有：

1. 关掉事故现场的电源开关或拔掉电源插头，以切断电源；
2. 用干燥的绝缘木棒、竹竿、布带等物，将电源线从触电者身上拨离或者将触电者拨离电源；
3. 必要时可用绝缘工具（如带有绝缘柄的电工钳、木柄斧头以及锄头）切断电源线；
4. 救护人可戴上手套或在手上包缠干燥的衣服、围巾、帽子等绝缘物品拖拽触电者，使之脱离电源；
5. 如果触电者由于痉挛使导线缠绕在身上，救护人先用干燥的木板塞进触电者身下使其与地绝缘来隔断入地电流，然后再采取其它办法把电源切断；
6. 如果触电者触及断落在地上的带电高压导线，且尚未确证线路无电之前，救护人员不得进入断落地点8~10米的范围内，以防止跨步电压触电。进入该范围的救护人员应穿上绝缘靴或临时双脚并拢跳跃地接近触电者。触电者脱离带电导线后，应迅速将其带至8~10米



以外立即开始触电急救。只有在确  
证线路已经无电，才可在触电者离开触电导线后就地急救。

## 在使触电者脱离电源时应注意的事项：

1. 未采取绝缘措施前，救护人不得直接接触及触电者的皮肤和潮湿的衣服；
2. 严禁救护人直接用手推、拉和触摸触电者，救护人不得采用金属或其他绝缘性能差的物体（如潮湿木棒、布带等）作为救护工具；
3. 在拉拽触电者脱离电源的过程中，救护人宜用单手操作，这样对救护人比较安全；
4. 当触电者位于高位时，应采取措施预防触电者在脱离电源后，坠地摔伤或摔死（电击二次伤害）；
5. 夜间发生触电事故时，应考虑切断电源后的临时照明问题，以便救护。
6. 若触电者未失去知觉，应将触电者移至比较干燥、通风、暖和的地方静卧休息，并派人严密观察。若触电者已失去知觉，但尚有心跳和呼吸，应首先使其舒适地平卧着，解开衣服以利呼吸，四周不要围人，保持空气流通，冷天应注意保暖。若触电者呼吸困难或心跳失常或停止，应立即施以人工呼吸及胸外心脏挤压。
7. 施救同时，应通知医疗机构或送医院抢救。
8. 专业电工应立即对供电系统进行全面检修，找出事故原因并排除事故隐患，在确保人身和设备安全的前提下恢复供电。
9. 事故处理完毕后，对事故进行详细记录，分析总结原因，总结应急抢救工作的经验教训，以书面形式报告相关负责人。



## （十六）游船安全生产应急预案

为全面加强龙湖游船安全监督管理，防范旅游安全事故发生，保障旅游者和旅游经营者的人身、财物安全，促进旅游业健康发展，积极应对可能发生重特大旅游安全事故，及时、高效、有序地组织事故应急救援工作，最大限度减少人员伤亡和财产损失。根据《中华人民共和国安全生产法》、《国家突发公共事件总体应急预案》等法律法规及有关旅游安全管理的规定，结合景区的具体情况，制定本预案。

### 一、指导思想

始终贯彻“以人为本，安全第一，预防为主”的方针，坚持“统一领导，分级管理，谁主管谁负责”的原则，认真落实以防火、防盗、防灾害、防踩踏、防突发事件为主要内容的安全岗位责任制。积极主动地配合公安、消防、交通、卫生、防疫等部门对旅游景区的安全工作进行监督、管理和检查，堵塞漏洞，消除隐患，杜绝旅游安全事故发生，做到“早发现、早报告、早处理”。

### 二、加强组织领导

为进一步加强旅游景区的安全工作进行监督、管理和检查，杜绝旅游安全事故发生，特成立淮阳区羲皇游船有限公司安全事故应急领导小组，小组成员名单如下：

组 长：

副组长：

成 员：



## 三、安全救援要求及应急处置程序

(一) 处置原则：沉着冷静、消于初期、忙而不乱、先人后物，最大限度地减少人员、财产的损失。

### (二) 处置方法

1、当得到报警信号经实地查看证实是火灾初发时：

(1) 事发部门负责人立即组织本部门义务消防员和其他同志采取各种手段扑救，争取将火情消灭在初发期。

(2) 办公室接到报警后，立即派人员到现场，并及时向领导报告和做好抢险救灾的各项准备工作。

(3) 火灾消除后，综合办公室要做好现场保护，调查火灾发生原因，事发部门及时总结教训并追究有关人员的责任。

2、当发生火灾，且有蔓延趋势时：

(1) 指挥部成员立即到指挥位置，组织人员疏散、财物的抢救。

(2) 迅速向“119”报警，并观察火势蔓延方向和现场情况，向火场救灾指挥部报告。

(3) 发出人员疏散紧急命令，并利用广播系统宣传在人员疏散过程中应注意事项。

### 3、疏散方法

楼层消防队员维持消防通道的秩序，必要时配备应急照明灯，为疏散人员指引方向。所有疏散人员应保持镇静，服从命令听从指挥，疏散人员在楼梯上应依次下楼，严禁挤、推、抢道、防止发生伤人事故。

## (三) 疫情监测



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

1、启动疾病监控，实行健康报告制度。对发热、咳嗽、乏力综合症状的游客及员工进行日登记，并联系、安排其就近正规医院发热门诊就诊，同时对其用品用具进行消毒。

2、如发现来自疫情发生地的游客，应立即联系就近卫生健康部门工作人员、民警处理，按要求进行隔离和健康检测，如出现发热、咳嗽、乏力综合症状的游客，应立即采取防护措施，按卫生健康部门要求做好相关应急处置和报告。

## （四）经营管理

1、加强一线工作人员个人防护，工作人员必须佩戴口罩和配备必要的防护设备，确保自身安全；售票人员尽量引导游客手机支付减少接触，交接班时进行体温检测，如有发热应及时到正规医院就诊。

2、景区门口 LED 显示屏每天 24 小时不间断滚动播放游览须知，景区门前显著位置放置温馨提示牌。

3、景区入口处配备体温检测设备，对进入景区所有人员（含工作人员）进行体温检测，并进行实名登记，如发现发热、乏力、干咳、呼吸困难等症状，应立即启动应急措施。

4、通过景区实名制登记预约平台控制人流量，每天每个码头同时接待游客不超过 500 人。

5、对所以营运船只每天早晚各进行一次消毒。



## （十七）紧急疏散预案

### 一、目的

为了进一步树立“安全第一”的思想，强化职工安全教育，提高职工防范自救能力和对突发事件的综合能力。针对本单位发生突发性事件的情况下，让员工熟悉工地逃生路线，以达到有序、迅速的引导员工安全疏散，确保员工的生命安全。并且让员工学到安全防护知识，达到有事不慌、积极应对、自我保护的目的，提高抗击突发事件的应变能力，特制定本预案，并每季度组织工人进行紧急疏散演练。

### 二、适用范围

本预案适用于景区

### 三、应急小组及分工

组 长：总经理

副组长：副总经理、总经理助理

成 员：各部门部长

职责：具体负责疏散安全管理调度和疏散引导。

协助指挥小组：综合部负责

职责：具体协助现场指挥总负责。

警戒小组：安全管理人员负责

职责：负责控制闲杂人员进入警戒地带。

宣传小组：经营管理部

职责：具体负责应急人员撤离现场的宣传教育、宣传报道等。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

救护小组：综合办公室负责

职责：实施救护方案。具体负责疏散过程中发生的意外事故的急救救护等。

报警小组：消防控制室

职责：负责突发事件报警。

## 四、疏散程序

疏散命令：由指挥小组根据情况发布疏散命令；紧急状态下，值班人员可在上报指挥小组的同时发布疏散命令。

疏散信号：指挥员吹响紧急疏散哨音，同时播出“员工们请注意，办公区域现在发生紧急情况。为确保安全，请全体员工按照公司安排的行走路线有序迅速地撤离到指定地点，请大家务必听从指挥，不要慌乱！”

疏散路线：员工排成二路纵队从安全通道有序的跑出。

疏散顺序：按就近安全出口撤离原则，以拟定顺序为准。

疏散引导：应急疏散指挥小组要维护疏散秩序，指明疏散方向和路径。在拐角、叉道处应有人员引导，避免员工误入危险区域；要阻止员工逆向跑、窜、推撞、挤压情况发生；有人倒下，要立即扶起，防止踩踏事故发生。

集合地点：分别到达指定的集合地（园区广场）。遇特殊情况由总指挥根据现场情况做出选择，发出指令。

人员清点：协助指挥小组应当在集合地点对疏散的员工人数进行清点，并继续寻找滞留在事故现场的工人和受伤人员，帮助其安全撤



离，且及时向总指挥报告疏散情况

## 五、注意事项

1. 清点人数时要加强对员工的心理辅导，态度要温和，要有效稳定他们的情绪，并注意观察通道的通畅情况。
2. 提醒疏散的员工不要出现惊慌与骚乱，确保他们安全撤出。
3. 现场警戒小组确保疏散通道的畅通和现场秩序稳定。
4. 各工作小组本着对员工高度负责的态度，严肃认真地对待现场上出现的每一个突发情况。



## （十八）财务部应急预案

### 一、目的

为了确保公司资金、财务数据、会计档案等安全，维护财务信息系统的安全稳定运行，提高对财务紧急事件的应对和处置能力，按照上级有关部署，结合自身工作实际，特制定本预案。

本预案适用于公司涉及财务安全的各类事件的防范、应对和处置。包括危及现金、银行存款、财务信息系统及财务网络、会计档案等事件。公司下属单位可参考执行。

### 二、紧急事件

#### 1. 盗窃、抢劫事件

在财务办公室内或财务人员外出途中针对公司现金、支票、印章、其他票据等发生盗抢事件，一般可造成公司财产损失甚至人员伤亡。

#### 2. 会计档案安全

在档案室、财务办公室或计算机房发生的会计档案损毁事件，如发生火灾、水灾、故意损坏等行为致使纸质或电子档案损毁。

#### 3. 网络故障

指由于人为或客观原因致使财务信息系统(NC系统)或资金网络结算系统(网银或重客系统)产生故障，而不能正常使用。人为因素主要指故意破坏或在网络维护中产生故障；客观因素主要指由于网络运营商或系统提供商原因产生的故障。

#### 4. 财务数据失窃



财务部门以外人员未经授权，取得财务数据(包括纸质数据或电子数据)的行为，不论是否将数据用于非法用途均属财务数据失窃。

## 5. 计算机病毒感染或电脑黑客攻击

由于财务部门计算机或财务服务器感染各类计算机病毒，致使计算机系统不能正常工作，或者计算机产生数据丢失、破坏，甚至造成银行账户资金损失(如木马病毒窃取资金账号和密码)。

## 6. 操作失误

主要指工作人员由于误操作致使资金损失或数据丢失。

## 7. 财务状况谣言

公司外部流传对公司不利的财务状况的谣言，致使公司债权人、业主、供应商等对公司失去信任，并采取一些不利于公司的行动，如中止合同、拒绝授标、要求提前偿还债务等。

## 三、防范措施

1. 出纳人员、网络资金结算人员、财务信息系统维护人员、计算机软硬件维护人员等都要树立安全第的思想，增强安全防范意识，并将安全意识落实到日常工作去。

### 2. 密码管理

相关人员要保管好自己所有密码，包括保险柜、财务信息系统、网银重客密码，不得向他人泄露，并要定期修改。

3. 在离开办公室要将重要物品及时收纳妥善保管，如财务印章、保险柜钥匙、银行系统操作卡等，办公室内如没有本部门人员时，离开时必须锁好办公室门窗。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

4. 当在办公室附近或取款途中发现可疑车辆、人员，应加强警惕或通知安保部。
5. 所有财务人员都要注意日常工作中存在的安全隐患，定期检测报警系统、监控系统、防盗门窗、保险柜的性能，确保各安全设备正常运行。
6. 所有财务信息系统的操作员，都要注意严格执行系统安全规定，不得向别人出借自己的用户名，不得在公共场所登录系统。
7. 网上银行和重客的所有操作必须在办公室指定的计算机操作，不得在指定计算机以外的任何计算机操作，如在其他单位、其他部门、操作人员家里、公共场所等地方。
8. 加强对财务付款审核工作，包括通过银行柜台办理和通过银行提供的网络结算系统两种形式，防止由一个人操作而引起的操作失误。
9. 从各个关口把好财务数据保密关，如对外提供财务报表、信用等级、资金证明、财务账簿和会计凭证，以及电子数据通过网络失窃或外单位人员(软件、硬件、网络等服务商)进行数据拷贝等。
10. 严格按照管理要求做好中子数据的备份和保管工作。手工备份要及时，自动备份操作人员必须定期检查备份结果:对于备份结果要多处分别保管。
11. 对于财务部门专用计算机，不得从事与工作无关操作，并要严格按照指定用途使用，如税务专用、银行结算专用、NC系统专用要严格区分，一般不得串用。
12. 财务人员因工作调动而进行工作移交，除移交纸质文档和实



物外，还要移交电子数据和本人使用的计算机。

13. 信息中心要做好财务电子数据的备份和储存工作，定期对服务器和电子数据存放地点、计算机网络进行安全排查，对存在的安全隐患及时采取相关措施。

14. 根据实际情况，阶段性地进行防火，防盗等演练。

## 四、应急事件处理

### 1. 盗窃、抢劫事件

在办公室中或外出途中遭遇不法分子抢劫时，财务部工作人员应及时拨打“110”向公安机关报案。

发生暴力抢劫事件，工作人员应尽可能避免与歹徒发生正面冲突，在确保自身安全的前提下，记住歹徒的相貌、年龄、身高等基本特征，如有犯罪车辆，应记住车牌号或车型、车身颜色，方便公安机关追查。如现场有人员受伤，应拨打“120”急救。

如发生盗窃事件，第一发现者应立即向领导小组汇报，并保护案发现场，同时做好保密工作，避免产生不良影响，以便领导统一指挥。

### 2. 档案安全事件

如发生危及会计档案安全事件，如火灾、水灾等事件，正确使用干粉灭火器进行灭火，千万不能用水和泡沫灭火器。如电脑着火应马上拔下电源，使用二氧化碳灭火器扑救，如发现及时，可以在断开电源后迅速用湿地毯或棉被等盖电脑。对于危及电子数据安全的事件，第一发现者立即报告领导小组并通知信息中心采取有效措施，如进行存储设备保护、数据转移、数据恢复等操作。



### 3. 网络故障

当 NC 系统网络出现故障时，致使所有成员单位不能正常登录 NC 服务器，由系统管理员直接向信息中心报告，由信息中心人员进行初步诊断，查找原因，分析所造成的影响或后果，判断修复需要的时间，如果在短时间内(半小时)可以修复的，信息中心立即进行修复。如果短时间内不能修复的，立即通知所有成员单位，并向领导报告，进一步确定解决方案。

当资金结算网络(网上银行和重客服务系统)出现故障时，操作人员立即联系银行技术支持人员和信息中心人员，联合进行修复，必要时可以请网络运营商参与解决问题。如果在网络出现故障时有急需要收付的款项，由资金结算人员到开户行柜台进行办理手工结算，或者使用银行网络进行办理。

### 4. 财务数据失窃

当发现财务数据被窃取，发现者应立即报告领导，领导在第一时间控制数据散播，尽可能将损失降到最低。并组织相关人员对被窃情况进行分析，查找数据被窃取的源头和渠道，分析窃取者采用的手段和方法，判断可能导致的后果，进一步查找窃取者。对于难以查找窃取者的情况，由领导决定是查向公安机关报案，由公安机关进行处理。

### 5. 计算机病毒感染或电脑黑客攻击

当财务计算机系统受计算机病毒感染或电脑黑客攻击，致使系统不能正常运行时，计算机使用人员直接向信息中心报告，由信息中心人员进行初步诊断，查找原因，分析所造成的影响或后果，判断是否



产生数据丢失或破坏、是否被窃取银行账户信息(如用户名、账号和密码)。对于没有造成严重后果的,由信息中心人员进行维护后继续使用;对于造成严重后果的,包括电子数据破坏、系统瘫痪、资金通过网络失窃等,要立即采取措施减少损失,并向领导小组汇报,领导小组可以向公安机关报案,由公安机关介入调查。

对于情况复杂的案例,信息中心人员无法准确判断或正确处理的,可以请外部相关合作单位协助处理,如软件供应商、网络运营商、硬件提供商的专业人员。

## 6. 操作失误

对于付款操作失误,一经发现,首先与开户银行取得联系,确认该笔款项是否已经经过银行系统发出,如未发出,通知银行立即取消(适用于非实时汇款)。如果银行已确认付出,立即通知领导小组,由领导和具体经办人员与对方协商。要求对方退回款项。对于对方不承认收到款项或不愿意退回款项的,经多次协商仍无效的,领导可以决定通过法律手段进行处理。

对于电子档案操作失误的,一般为误删除或没有按照规定进行数据备份。经发现,立即停止任何操作,通知相关人员,进行数据的恢复和抢救。

## 7. 财务状况谣言

关于公司财务状况的对公司不利的谣言,一经发现,立即向领导小组报告,领导小组召开专题会议,要查找谣言的出处、流传渠道、制造谣言的真实意图,统一对外口径,有针对性地制定应对谣言的具



体处理方案。

## （十九）处置恐怖袭击事件预案

### 一、总则

为有效预防、及时控制和妥善处理恐怖暴力事件，提高快速反应和应急处理能力，减少一切不良影响和损失，切实做到保护客人、员工的生命、财产安全，维护正常的旅游秩序特制订本预案。太昊伏羲陵文化旅游区反恐防暴工作，遵循预防为主，常备不懈，保护客人生命安全，贯彻统一指挥、群防群控、依靠科学、整合资源、措施果断、严格控制、信息共享、分工协作、形成合力的原则。

### 二、指导思想

深入贯彻落实反恐防暴维稳工作的总体部署，坚持“安全第一、预防为主、防治结合”的工作方针，深化景区安全监管工作加强应急疏散演练切实提高景区安保和反恐应急反应能力确保景区的人身财物安全和稳定。

### 三、应急救援指挥机构及工作职责

1. 景区成立反恐防暴领导小组小组办公室设于办公室，负责统一协调部署交通部安保和反恐防暴工作。

组 长：

副组长：

成 员：

景区全体员工

2. 领导小组的工作职责



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

负责景区反恐防爆工作的组织领导、信息报送以及协助有关部门对事件的处理。负责事件发生后迅速启动预案，协调相关人员对事件现场控制、人员救治以及善后处理等相关工作。成立反恐防暴工作机构落实责任：组长为景区反恐防暴维稳工作的第一责任人，副组长是直接责任人；相关人员保证 24 小时通讯畅通。

### 3. 工作原则

(1) 统一指挥快速反应原则。一旦发生恐怖暴力事件，要求各小组必须在 10 分钟内上报景区领导小组 1 小时内上报书面材料。

(2) 主动抢险、迅速处理原则。事件发生后，立即进入应急状态，启动各级预案，在景区管理层的统一领导下，果断采取措施，在最短时间内控制事态，将危害与损失降到最低程度。

(3) 生命第一原则。事件发生后，要在第一时间组织相关部门和人员进行有效救援把救护客人及员工的生命作为首要任务，最大限度减少人员伤亡。

(4) 科学施救控制危险源，防止事态扩大原则。在事件处理过程中要迅速判断现场状况采取有效措施控制危险源，避免应急处理过程中再次发生人员伤亡。

(5) 保护现场收集证据原则。在实施救援过程中，要尽可能对现场进行有效保护，收集有关证据，为公安等有关部门查找原因为正确处理事件提供可靠依据。

(6) 重点部位，专人负责原则。重点区域要害部位，设立专人负责制负责搜集排查景区各区域内涉恐或恐怖活动相关的人员、地点、物



品、组织的基础数据信息以及各类可能实施破坏的涉恐或具有暴力恐怖性质的行动情况信息。

## 四、事件处理程序及方法

### 1. 暴力

(1) 如没有伤及人员的情况下应以教育为主劝说其放弃伤害他人及破坏正常秩序的行为。

(2) 如已伤及他人，应立即制止，以抢救伤员为主，如情况继续恶化应以武力制止。

(3) 注意观察暴力组织者的行为、特征，条件许可的话，当即擒获；不具备条件，也要想办法接近、控制，等待公安、武警或其他援助人员到场再擒获。

(4) 注意收集证据，保护证人。

### 2. 爆炸

(1) 如发现不明爆炸物立即向领导小组报告，同时采取隔离措施疏散人员集中至安全地带并保护好相关人员。

(2) 严禁人员进出，加强事故地点保卫、巡查工作。

(3) 立即报告公安部门请求派人排暴并协助其工作。

### 3. 抢夺、抢劫、盗窃

(1) 如发现罪犯嫌疑人没有离开控制区域立即通知监控员和出口保安员实施跟踪和监控并在第一时间向领导小组汇报同时组织围捕。

(2) 如发现罪犯嫌疑人已离开立即向领导汇报，然后检查景区的财产安全情况。



(3) 如犯罪嫌疑人已伤到人员，应立即通知领导小组，拨打 120 急救电话，并组织抢救。

(4) 如罪犯嫌疑人在可监控的范围内立即组织追捕，捉拿嫌疑犯。

(5) 保护好现场、证人，在公安部门到来之前，严禁无关人员进出。

## 4. 纵火

(1) 立即启动灭火预案进行扑救灭火，上报领导小组同时拨打“119”报警电话。

(2) 保护现场，组织灭火，引导消防车进入，严禁无关人员进出现场。

(3) 如罪犯嫌疑人在现场立即组织围捕。

(4) 灭火后注意保护好现场，统计损失，出事件报告上报备案。

## 5. 绑架、挟持人质、勒索

(1) 如罪犯嫌疑人在现场应第一时间向领导小组汇报，同时采取围捕方式包围。

(2) 正面宣传教育对话“请不要伤人，有话好商量”以情感化，促使放下凶器。

(3) 保护好现场严禁无关人员进出现场。

(4) 立即报警，请求支援。

(5) 如罪犯嫌疑人已离开应保护好现场痕迹等证人、证物等待公安部门前来侦破。

(6) 如罪犯嫌疑人已逃离景区可视的范围内，应立即追捕同时首要考虑人质的安全，等待公安部门前来解决。



## 五、工作程序

1、保安人员接到指令后立即组织在位全体组员，协助公安部门按区域分组对景区重点部位展开排查。对重点嫌疑人、可疑藏匿物品进行搜查，对存放爆炸物品现场进行控制，设置隔离警戒疏散人员配合公安人员对重点位置（洗手间、垃圾筒、室内人员较集中的场地等）进行现场控制和排险、抢险工作。

2、经过公安机关排查和各部门的检查处理由组长视情况发布预案的解除指令。

3、若恐怖事件已发生，上报公司做好善后工作。

4、各部门应根据员工在反恐过程中的表现按《员工奖惩条例》报人力资源部予以奖惩通报，对工作严重失职，造成重大损失和严重后果构成犯罪的应追究其刑事责任。

5、全体员工要做到内紧外松，保持冷静，切勿惊慌，不得对内、对外泄露和传播恐怖信息，一定要做好保密工作。

(1)各部门应加强请示汇报，不得压情不报、慌报、误报、错报、漏报。

(2)所有员工要服从命令、听从指挥、积极配合，确保任务完成。

(3)各部门在检查过程中，若发现可疑物品时，不要私自搬动或打开包装保护控制好现场劝阻客人靠近，应立即上报领导小组通知公安专业人员鉴定后再进行妥善处置。

6. 营销部做好新闻媒体的公关工作。



## 六、其他事项

(1) 本预案是对景区可能发生的不安全和恐怖防暴事件，在组织实施、紧急救援以及事件处理工作中的指导性意见，各部门在具体实施过程中可结合实际情况进行处理。

(2) 景区各部门要加强员工对于安保和反恐维稳工作安全意识积极组织实战演练，并上报公司领导小组备案。

(3) 本预案为特定时期的应急预案景区要结合实际进行安全演练，确保演练的实效性和可操作性。

(4) 任何部门和个人都有参加反恐防暴工作的义务。

(5) 在反恐过程中必须服从命令，统一指挥。按照组长和副组长的统一领导部署在各小组的带领下开展工作。

(6) 恐怖性事件处置工作完毕后各小组应及时上报，并组织力量采取有效措施迅速恢复正常的工作秩序。

(7) 加强宣传教育工作，提高全员安全意识和采取有效的防范措施。



## (二十) 景区“清明节”安全应急预案

为确保做好“清明节”黄金周期间旅游安全生产工作，为游客提供一个欢乐健康，安全祥和，秩序优良的游赏环境。现结合景区实际情况，制定本预案。

### 一、指导思想

景区全体员工要强化责任心和安全意识，统筹安排，加强协作。定岗定责，坚持游客第一、服务至上，狠抓安全生产，并制定相关制度、应急预案，增强突发事件的处理能力，确保实现“安全、高效、有序、稳妥”的目标。

### 二、工作目标

1. 加强安全防范，特别是景区安全管理制度、应急预案是否建立健全、景区交通安全、景点安全防护设施、警示标识设置、防火、食品卫生安全、景区消防安全、在建项目的施工安全、景区监控设施、景区用水、用电、用气安全、防盗等治安安全等，确保无重大安全责任事故。

2. 关注安全生产，建设平安景区。

### 三、组织领导

(一) 成立公司“清明节”假日旅游安全生产工作领导小组。

组长：

副组长：

成员：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

(二)“清明节”假日旅游安全生产工作领导小组下设四个专项领导小组。

1. 交通保障组，负责保障“清明节”假日期间景区内部道路交通安全及运营船舶游览交通安全。

组长：

副组长：

成员：

交通保障组设在景区运营部。

2. 医疗救助组，在景区设立医务室，备常用药品、急救箱，确保受伤游客和突发疾病的游客能够得到及时救助。

组长：

成员：

医疗救助组办公室设在办公室。

3. 应急救援组，负责处理景区内各种突发事件及景区旅游投诉。

组长：

成员：

应急救援组设在游客中心。

4. 消防保障组，在景区内设立微型消防站，负责保障“清明节”假日期间景区消防安全。

组长：

成员：

消防保障组办公室设在安保队。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

## 四、总体安排

### (一)各部门组织开展自纠自查工作

在清明节前一周，各部门深入的开展一次全面的自纠自查工作。重点检查本部门的安全管理制度，应急预案是否建立健全，安全要求、岗位责任是否落实到位，基础设施、消防器材、作业环境等方面是否存在隐患，发现隐患及时排除和整改，并将整改结果于清明节前以书面形式报送公司安委会办公室。

### (二)公司开展旅游安全大检查工作

在“清明节”假期之前，深入开展一次全面的旅游安全大检查。检查重点是景区安全管理制度及应急预案是否建立健全、景区交通安全、景点安全防护设施、警示标识设置，森林防火、酒店食品卫生安全、景区消防安全、景区监控设施、在建项目的施工安全、景区用水、用电、用气安全、防盗等治安安全等。发现隐患及时排除和整改，有效防止和坚决通制重特大事故的发生。

## 五、工作重点

### (一)质量管理部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全。景区文物建筑、游览设施安全、在新建、改建、扩建项目工程中作业现场安全监督情况，景点安全防护设施、警示标识设置为重点。

### (二)财务部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全、旅游统计工作和确保票据、现金安全为重点。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

## (三) 综合部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全、办公楼消防安全、用电、用气、用水安全、防盗等治安安全为重点。

## (四) 市场营销部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全，是否认真做好宣传报道及导游接待工作，加大景区安全生产宣传力度，在微信、公司官网等平台公布景区“清明节”动态。

## (五) 安保稽查部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全、景区日常管理、停车场安全管理、安全检查等等治安安全、景点安全防护设施、警示标识设置为重点。确保游客人身安全为重点。

## (六) 游客服务部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全、票务安全、消防安全、用电安全、防盗等治安安全、食品卫生安全为重点。是否对志愿者服务站、导游进行业务和素质培训，提高导游工作人员接待水平，确保游客人身安全为重点。

## (七) 商务经营部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全、消防安全、用电安全、防盗等治安安全、食品卫生安全为重点。

## (八) 景区交通部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全、景区交通安全、游览船舶运营安全、涉水安全、防盗等治安安全、景点安全防护设施、



警示标识设置为重点。

## (九) 物业服务部

主要以安全管理制度及应急预案是否建立健全，景点日常维护保养。安全防护设施、警示标识设置、监控设施、交通安全、消防安全、用电、用水、用气安全、防盗等治安安全为重点。



## (二十一) 景区“五一”黄金周旅游接待和应急管理预案

景区“五一”黄金周为5月1-5日共5天假期，为确保黄金周旅游高峰期的接待安全有序，制定本预案，各部门、全体员工严格遵照、贯彻执行。

### 一、组织领导

成立“五一”旅游接待和应急管理工作领导小组

总负责：

总指挥：

成员：

#### (一) 总负责：

“五一”假日期间旅游接待工作、应急管理、安全生产工作总负责人，负责与各相关职能部门的沟通协调，假日接待工作的全面调度。

#### (二) 总指挥：

“五一”假日期间旅游接待管理和应急管理、安全生产总调度。负责对管理区和相关职能部门“五一”假日期间的沟通协调和汇报；做好政府各职能部门(旅游、执法、交通、公安、交警运管、医疗等)派驻景区支援人员的后勤保障。

#### (三) 旅游接待和应急管理办公室

“五一”旅游接待和应急管理工作领导小组下设旅游接待和应急管理办公室，办公室设在游客中心监控室，同志兼任办公室主任，具体负责公司“五一”假日旅游接待工作。应急管理、安全生产



的组织及实施。

旅游接待和应急管理办公室下设 9 个工作组、1 个应急医疗救援

组：

1. 质量管理组，组长：

组员：

2. 财务管理组，组长：

组员：

3. 综合保障组，组长：

组员：

4. 市场营销组，组长：

组员：

5. 安保稽查组，组长：

组员：

6. 游客服务组，组长：

组员：

7. 商务经营组，组长：

组员：

8. 景区交通组，组长：

组员：

9. 物业服务组，组长：

组员：

10. 应急医疗救援组，组长：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

组员：

## 二、运营管理组

组长：

### (一) 景区运营部

责任人：

1. 主景区巡查、游客疏导、安全管理。
2. 游客中心停车场交通秩序和游客乘车秩序的维护与疏导，避免发生车辆拥堵和人员拥挤踩踏事件发生。
3. 主景区路、道路、公共厕所、游步道及公共区域卫生。
4. 加强对景点区域午门、统天殿、陵前、剪枝公园周边区域及景区内水面龙湖游览区的流动巡视管理，及时劝导游客违规的危险行为，防止游客摔伤或落水事件发生。
5. 独秀园演艺工作。
6. 主景区主线区域应急处理，节日期间管理区域如出现突发事件，可采取临机决断、现场解决，最大限度避免投诉。

### (二) 游客服务部

#### 1. 午朝门区域责任人：

- (1) 午朝门检票。
- (2) 主景区游客咨询、投诉处理。
- (3) 午朝门区域应急处理，节日期间管理区域如出现突发事件，可采取临机决断、现场解决，最大限度避免投诉。
- (4) 联系景区诊所医务室，在节日期间提供应急医疗服务，午朝



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

门游客中心配备担架、医疗箱和应急药品。

(5) 本区域内卫生清扫、厕所保洁、环境保持。

(6) 内部增援: 综合部办公室抽调 2 人增援午朝门检票。

## 2. 游客中心区域责任人:

(1) 游客中心区域现场管理。

(2) 游客咨询、投诉处理。

(3) 游客中心区域应急处理, 节日期间管理区域如出现突发事件, 可采取临机决断、现场解决, 最大限度避免投诉。

(4) 游客中心在节日期间提供应急医疗服务, 配备担架, 医疗箱和应急药品。

(5) 于 4 月 29 日前做好数字化监控系统和播放系统调试的全面检修维护, 确保节日期同系统稳定, 正常使用。

(6) 本区域内卫生清扫、厕所保洁、环境保持。

(7) 游客中心停车场收费管理。

(8) 龙都大道路口区域现场管理、交通疏导。

(9) 羲皇文化广场区域现场管理、交通疏导。

(10) 内部增援: 根据车流量, 临时决定抽调二线部门 4 人增援龙都大道路口和羲皇文化广场区域现场管理、交通疏导。

## (三) 安保稽查部

责任人:

1. 景区核心区域交通管制、车辆管控及停车管理。

2. 主景区安全巡逻、票务稽查、突发事件应急救援。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

3. 游客中心停车场交通秩序和游客乘车秩序的维护与疏导，避免发生车辆拥堵和人员拥挤踩踏事件发生。

## (四) 景区交通管理

责任人：

1. 景区游船运营管理，确保安全有序。
2. 景区各码头游船运营区域游客投诉处理和应急管理，如出现突发事件，可采取临机决断、现场解决，最大限度避免投诉。
3. 本区域内卫生清扫、厕所保洁、环境保持。

## (五) 独秀园

责任人：

1. 独秀园运营区域综合管理，确保安全有序。
2. 独秀园运营区域游客投诉处理和应急管理，如出现突发事件，可采取临机决断、现场解决，最大限度避免投诉。
3. 节日期间管理范围内各单位支援人员的岗位分布和后勤保障工作。
4. 本区域内卫生清扫、厕所保洁、环境保持。

## (六) 陵前区域

责任人：

1. 陵前区域的运营管理，确保安全有序。
2. 陵前区域的游客投诉处理和应急管理，如出现突发事件，可采取临机决断、现场解决。最大限度避免投诉。
3. 本区域内卫生清扫、厕所保洁、环境保持。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

## 三、营销宣传组

组长：

责任人：

1. 营销宣传、市场渠道，编辑、审核宣传稿件。
2. 自媒体宣传片制作、发布。
3. 媒体接待。
4. 导游管理。

## 四、商务经营组

组长：

责任人：

1. 商品销售安全运营。
2. 餐饮、食品安全。
3. 经营范围环卫清扫、环境保持。
4. 根据各区域压力，视游客流量，临时抽调经营销售人员支援。

## 五. 财务管理组

组长：

责任人：

1. 售票工作及按需临时增加售票点。
2. 每日经营数据及时统计上报并监督准确性，在高峰期(上午9时一下午3时期间)每小时向组长，应急办公室上报购票人次。
3. 游客超量控制。各景区当日游客量在2小时内超过2000人、或乘船人数一次性达到1000人以上时，各景点责任人立即向组长、



应急办公室汇报，组长必要时可采取限时售票或停止售票措施。

## 六. 综合保障组

组长：

责任人：

1. 节日期间各单位支援人员餐饮、后勤保障工作。
2. 于4月28日前协调街道办事处、景区各相关单位，对假日期间交通管制进行提前通知、公示。

3. 备足各类后勤保障和应急物资。

4. 确保景区员工就餐保障。

5. 临时增援人员就餐保障。

## 七. 物业维修组

组长：

责任人：

1. 景区各施工单位在黄金周期间禁止施工。

2. 景区水电保障及应急维修。

3. 路面、设施设备等突发损坏及时维修。

## 八. 主景区管理组

组长：

责任人：

1. 主景区现场管理。
2. 游客咨询、投诉处理
3. 主景区突发事件处理。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

## 九、午朝门管理组

组长：

责任人：

1. 午朝门区域现场管理
2. 午朝门检票。
3. 主景区游客咨询、投诉处理。
4. 午朝门区域人员管控。
5. 午朝门区域突发事件处理。

## 十. 游客中心管理组

组长：

责任人：

1. 游客中心区域现场管理。
2. 游客咨询、投诉处理。
3. 游客中心区域突发事件处理
4. 龙都大道区域现场管理、交通疏导。
5. 羲皇文化广场区域现场管理、交通疏导。
6. 内部增援：综合部抽调 3 人增援龙都大道与羲皇文化广场区域现场管理、交通疏导和游客秩序维护。

## 十一. 应急、医疗救援组

组长：

责任人：

1. 应急、医疗救援、陪护。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

2. 医疗结算与善后处置。

## 十二. 前期筹备

1. 黄金周前做好向区管委的汇报工作，请管理区召集各部门召开协调会，协调旅游局、执法局、公安、交警、街道、医疗救护等部门参与景区秩序维护，形成齐抓共管局面。

2. 4月27日前召开主管以上管理人员“五一调度工作会议，确定各部门职责，将工作预案上报管理区。

3. 于4月29日对全区域安全运营筹备情况开展大检查。

4. 各分管领导于4月28日前组织本管理区域内涉及的部门制定预案并召开部门员工动员会议，调度安排好各岗人员，向员工详细告知岗位分布和要求。对本区域进行安全隐患排查。整改。

5. 各区域消防和救生设备、救护药品、通讯器材、扩音设备在节前要配备到位，由综合保障组根据本预案确定的医疗救护点配置区域配备。

6. 市场营销部在高峰前及时收集统计旅行社自驾团和网上预订信息及时发布。

7. 物业维修部检查独秀园、游步道、龙湖码头、荷花苑、葫芦岛等区域安全设施，根据情况设置安全警示标识和防护设施。

8. 工程维修部对景区内电力线路进行维修检查。

9. 各部门对机电设备做好节前维护保养及用油工作。

10. 行政中心做好后勤保障、餐饮工作。

## 十三、应急救援程序



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

1. 各区域现场管理责任人和员工及为现场第一处理人，现场救援责任人，组织展开救援和调查处理工作，在旅游事故发生后，就近组织本区域内的员工进行就近医疗点位援救，维持好现场秩序，疏散游客，保护好现场，防止事故进一步扩大，同时向应急办公室汇报。

2. 重特大事故发生后，事故现场人员要立即向应急办公室报告，并拨打 119、120 等急救电话。

3. 核查受伤人员的国籍、姓名、性别、年龄、住址、紧急联系人等情况，并进行登记，有死亡事故的，应注意保护好遇难者的遗体，对事故现场的行李和物品，要认真清理和保护，并逐项登记造册。

4. 协助有关单位做好事故伤亡人员家属的安抚和安置工作，处理好伤亡人员的赔偿问题。

5. 应急，医疗救援组负责对各区域的应急事件进行应急援助，负责各区域受伤人员的转运对接和跟随、服务及善后处置工作。

## 十四、突发事件应急处置及上报

突发事件处置汇报对接分工：

1. 主景区由                      负责。
2. 午朝门、羲皇文化广场区域由                      负责。
3. 统天殿、显仁殿由                      负责。
4. 独秀园公园、碑林由                      负责。
5. 陵前区域由                      负责。
6. 游客中心区域由                      负责。
7. 交通游船运营区域由                      负责



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

8. 应急医疗救援由                      负责。

## 十五、工作要求

1. 五一期间上班时间为上午 7:30 一下午 19:00 一线人员需等游客全部离开景区方可下班。

2. 在五一期间无特殊情况不准请假，全时上岗，禁止正班、副班两班工作制；不得脱岗、旷工。

3. 保持 24 小时通讯畅通，随时接受调派。

4. 杜绝违法违规违章的操作行为，严禁在上班期间喝酒，游船禁止超载运行，船舶要加强救生衣穿着管理，随时督促游客和工作人员穿好救生衣。

5. 各部门要顾全大局，加强协调，互通情况，密切配合，共同做好五一接待工作，不准发生相互推诿扯皮、工作脱节等问题。

6. 各部门按照区域属地现场管理原则迅速处理好游客投诉及突发事件。

7. 遇突发事件，现场人员拍照、录像留存证据，单独向直接上级和区域领导上报，不得在微信工作群中上报。

8. 对景区内出现的突发事件，员工不得在自媒体擅自对外发布信息，不得对外扩散事件记录、照片或视频。

9. 一线员工佩戴口罩，勤洗手，做好自我防护。

## 十六、游览和疫情防控

1. 开放时间

景区开放时间为 08:00-17:30; 景区游船发船时间为 8:00 末班船



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

为 18:00，根据游客量延迟。

## 2. 开放范围

五一假日期间所有景点正常开放。

## 3. 客流量限制

景区接待游客最大承载量限定 10000 人。

## 4. 疫情防控

(1) 入园游客须佩戴口罩，自觉与他人保持 1 米以上的安全距离，主动配合景区工作人员的管理，禁止携带宠物入园及乘车。

(2) 入园游客统一使用国务院“疫情防控行程卡”和绿色健康码，同时进行体温检测后方可入园。

(3) 疫情防控行程卡显示 14 天内有高风险和中风险地区及境外的游客，予以劝返。

应急救援、投诉处理、咨询接待值班电话

救援电话：0394-2865566

投诉电话：0394-2815566

咨询电话：0394-2805566



## (二十二) “国庆节”“中秋节”假期游客接待应急预案

为确保景区“国庆节”“中秋节”双节假期旅游接待工作及各项活动的安全有序开展，为游客营造安全祥和的旅游环境，特制定本预案，各部门、全体员工严格遵照、贯彻执行。

### 一. 组织领导

公司成立“双节”期间旅游接待应急管理领导小组组长：

成员：

#### (一) 工作职责

主要负责“双节”期间旅游接待管理应急管理、安全生产调度。负责对管理区和相关职能部门“双节”期间的沟通协调和汇报；根据需要做好政府各职能部门(旅游、执法、交通、公安交警、运管、医疗等)派驻景区支援人员的后勤保障。

#### (二) 旅游接待应急管理办公室

“双节”旅游接待和应急管理领导小组下设旅游接待应急管理办公室，办公室设在游客中心监控室，同志兼任办公室主任，具体负责公司“双节”假期旅游接待工作应急管理。安全生产的组织及实施。

旅游接待和应急管理办公室下设 9 个工作组、1 个应急医疗救援组：

1. 质量管理组，组长：

组员：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

2. 财务管理组，组长：

组员：

3. 综合保障组，组长：

组员：

4. 市场营销组，组长：

组员：

5. 安保稽查组，组长：

组员：

6. 游客服务组，组长：

组员：

7. 商务经营组，组长：

组员：

8. 景区交通组，组长：

组员：

9. 物业服务组，组长：

组员：

10. 应急医疗救援组，组长：

组员：

## 二. 运营管理组

组长：

### (一) 景区运营部

责任人：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

1. 游客中心停车场交通秩序和游客乘车秩序的维护与疏导，避免发生车辆拥堵和人员拥挤踩踏事件发生。
2. 主景区路、道路、公共厕所、游步道及公共区域卫生。
3. 加强对景点区域午门、统天殿、陵前、剪枝公园周边区域及景区内水面龙湖游览区的流动巡视管理，及时劝导游客违规的危险行为，防止游客摔伤或落水事件发生。
4. 消夏园及演艺工作。

## (二) 游客服务部

午朝门区域责任人：

- (1) 午朝门检票。
- (2) 主景区游客咨询、投诉处理。
- (3) 联系诊所医务室，在节日期间提供应急医疗服务，午朝门游客中心配备担架，医疗箱和应急药品。
- (4) 午朝门外广场游客秩序维护，秩序的维护与疏导，避免发生人员拥挤踩踏事件发生。

## (三) 景区交通部

责任人：

1. 节日期间做好观光游船的运营调度管理。
2. 秩序的维护与疏导，避免发生人员拥挤踩踏事件发生。
3. 游客的救生衣穿戴情况，必须穿戴救生衣。

## (四) 安保稽查部

责任人：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

1. 主景区安全巡查、票务稽查、游客疏导、突发事件应急救援。
2. 午朝门区域及主要区域交通管制、车辆管控及停车管理，确保景区交通畅通。
3. 游客中心停车场交通秩序和游客乘车秩序的维护与疏导，避免发生车辆拥堵和人员拥挤踩踏事件发生。

## (五) 安委办(安全委员会)

责任人：

1. 景区安全生产监督、检查，节前组织开展全面的安全大检查。
2. 违反安全生产事故的调查、处置和处罚。

## 四. 联动管理组

组长：

### (一) 独秀园

责任人：

1. 独秀园运营管理，确保安全有序。
2. 负责节日期间管理范围内各单位人员的岗位分布和后勤保障工作。
3. 本区域内卫生清扫、厕所保洁、环境保持。

### (二) 船舶游览运营管理

责任人：

1. 船舶游览运营管理，确保安全有序。
2. 本区域内卫生清扫、厕所保洁、环境保持。

### (三) 游客中心区域



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

责任人：

1. 游客中心区域现场管理。
2. 游客咨询、投诉处理
3. 游客中心在节日期间提供应急医疗服务，配备担架、医疗箱和应急药品。
4. 于9月30日前做好数字化监控系统和播放系统调试的全面检维修维护，确保节日期间系统稳定、正常使用。
5. 游客中心停车场收费管理。

## 五. 综合后勤组

组长：

责任人：

### (一) 市场工作组

责任人：

1. 营销宣传、中秋节活动组织管理、市场渠道，编辑、审核宣传稿件。
2. 自媒体宣传片制作、发布。
3. 媒体接待。

### (二) 应急医疗点位

在应急医疗点位设置急救箱，配备外伤急救药品(公司办公室采购)

### (三) 应急救援程序

1. 各区域现场管理责任人和员工为现场第一处理人，现场救援责



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

任人，组织展开救援和调查处理工作。在旅游事故发生后，就近组织本区域内的员工进行就近医疗点位援救，维持好现场秩序，疏散游客，保护好现场，防止事故进一步扩大，同时向应急办公室汇报。

2. 重特大事故发生后，事故现场人员要立即向应急办公室报告，并拨打 119、120 等急救电话。

3. 核查受伤人员的国籍、姓名、性别、年龄、住址、紧急联系人等情况，并进行登记，有死亡事故的，应注意保护好遇难者的遗体，对事故现场的行李和物品，要认真清理和保护，并逐项登记造册。

4. 协助有关单位做好事故伤亡人员家属的安抚和安置工作，处理好伤亡人员的赔偿问题。

5. 应急、医疗救援组负责对各区域的应急事件进行应急援助，负责各区域受伤人员的转运对接和跟随、服务及善后处置工作。

## (四) 突发事件应急处置及上报

突发事件处置汇报对接分工：

1. 主景区和应急医疗救援由           负责。
2. 午朝门、羲皇文化广场、太极门区域区域由           负责。
3. 独秀园、游览观光船、游客游客中心由           负责。
4. 陵前区域由           负责。

## 九. 工作要求

1. 双节期间上班时间为上午 7:30-下午 18:00 一线面客岗需等游客全部离开景区方可下班。

2. 在双节期间无特殊情况不准请假，全时上岗，不得脱岗、旷工。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

3. 保持 24 小时通讯畅通，随时接受调派。
4. 杜绝违法违规违章的操作行为，严禁在上班期间喝酒，车辆禁止超载运行，车辆要加强安全带穿着管理，随时督促游客和工作人员戴好安全带。
5. 各部门要顾全大局，加强协调，互通情况，密切配合，共同做好“双节”期间接待工作，不准发生相互推诿扯皮、工作脱节等问题
6. 各部门按照区域属地现场管理原则迅速处理好游客投诉及突发事件。
7. 遇突发事件，现场人员拍照、录像留存证据，单独向直接上级和区域领导上报，不得在微信工作群中上报。
8. 对景区内出现的突发事件，员工不得在自媒体擅自对外发布信息，不得对外扩散事件记录、照片或视频。
9. 一线员工佩戴口罩，勤洗手，做好自我防护。

## 十. 游览和疫情防控

### 1. 开放时间

景区全天开放；景区观光船发船时间为 7：30 末班车为 18:00 根据游客量延迟，

### 2. 开放范围

双节期间所有景点正常开放。

### 3. 客流量限制

景区接待游客最大承载量限定 10000 人。

### 4. 疫情防控



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

(1) 入园游客须佩戴口罩，自觉与他人保持 1 米以上的安全距离，主动配合景区工作人员的管理，禁止携带宠物入园及乘车。

(2) 入园游客统一使用“疫情防控行程卡”和绿色健康码，同时进行体温检测后方可入园。

(3) 疫情防控行程卡显示 14 天内有高风险和中风险地区及境外的游客，予以劝返。



## （二十三）节假日、庙会期间水上应急预案

为更好的做好元旦、春节“双节”期间的各项工作，建立健全组织机构，落实领导值班制度，制定“双节”期间水上应急预案，确保各项措施落实到实处。

### 1、事故类型和危害程度分析

龙湖景区交通部近年的安全生产管理工作，水上安全事故主要是各类船舶在航行、停泊、作业过程中发生的碰撞、搁浅、触损、风灾及其他原因造成财产损失或人员伤亡的事故。为保护国家和人民生命财产安全，保证水上事故一旦发生，能够快捷、有序、高效地组织开展应急救援工作，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保护水域环境，维护社会稳定，依据国家有关法律、法规规定，制定水上应急预案。

### 2、应急处置基本原则

1. 安全第一，预防为主。牢固树立“安全第一，预防为主”的基本原则，经常性地做好应对重、特大水上交通安全事故的思想准备、预案准备、机制准备和工作准备。依托海事机构、安监部门和社会救助力量，最大限度地满足水上交通安全事故应急救援需求，加强公司水上搜救队的培训，并定期进行演练、演习。有效防止重、特大水上交通事故。

2. 救人为先，救物稍缓。把保障人民群众生命安全作为应急工作的出发点和落脚点，最大限度地减少水上交通安全事故造成的重大人员伤亡和对水域环境造成重大污染。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

3. 依法规范,方便实施。应急处置要符合国家有关法律法规、规定,与相关政策相衔接,与完善政府社会管理和公共服务职能相结合,把企业经营和安全管理相结合,依法实施应急预案,确保在水上安全事故发生后,能迅速有效的得到实施。

4. 统一领导,分工负责。重大、特别重大水上交通安全事故发生后,在公司水上应急搜救中心的统一领导和指挥下,按照分级管理、分级响应、条块结合、属地管理的原则实行应急工作责任制。依法组织事发地的分公司及各种社会力量及时进行援救,对施救船舶及相关设备、设施、人员,进行统一组织和调用。

5. 就近保障,快速高效。在重、特大水上交通安全事故应急救援过程中,采取就近原则,迅速组织力量,确保在应急情况下以最快的速度抢救人员、控制水域环境的污染。

## 3、组织机构及职责

1. 指挥机构:龙湖景区交通部水上安全事故应急救援指挥中心  
(以下简称“水上应急救援指挥中心”)

总 指 挥:

副总指挥:

成 员:

2. 总指挥工作职责

- (1) 全面了解水上事故基本情况,制定处置对策;
- (2) 向淮阳区应急救援指挥部和上级海事部门汇报情况;
- (3) 统筹调配人员及设备物资,指令有关部门控制事态;



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

- (4) 根据处置工作需要和有关规定,请示调动武警力量;
- (5) 组织救援工作;
- (6) 及时制定抢险救援工作方案,确保抢救工作顺利进行,最大限度地减少人员伤亡和财产损失

### 3. 副总指挥工作职责

- (1) 对总指挥负责,根据现场情况具体实施指挥调度;
- (2) 随时向总指挥报告现场处置情况,提出工作建议;
- (3) 负责总指挥各项指令和任务的传达和组织落实

### 4. 水上应急指挥中心各工作小组组成和职责

#### (1) 综合协调组

组 长:

成 员:

职责:①接水上事故报警,迅速核准情况,向水上应急救援指挥中心报告;②负责传达水上应急救援指挥中心指示和命令,组织、调动应急分队、交通工具、通讯工具及相关交通装备参加救援工作;③收集、整理事故发生和发展过程中的各类情况信息,提出有针对性的工作对策和建议。

#### (2) 应急救援组

组 长:

成 员:

职责:①负责组织人员参加水应急救援、船舶大面积污染水域的应急反应工作;②及时掌握和通报有关灾情信息,提出抢险救灾建议;



③指挥和协调并提供必要的搜救资源和技术支持；④指挥和调用事故水域的其他营运船舶参与搜救

### (3) 医疗救护组

组 长：

成 员：

职责：①负责协调现场伤病员的医疗救治工作；②承担同医疗卫生部门的联系和人员的救治。

### (4) 后勤保障组

组 长：

成 员：

职责：①负责调动车辆、运送人员；②负责解决指挥部工作人员的餐饮；③保证抢险救援物资的及时供给。

### (5) 善后处理组

组 长：

成 员：

职责：①负责遇险人员安置、受伤人员救治及死亡人员家属安抚等。②与保险公司联系对受伤或死亡人员的理赔等。

## 4、预防与预警

### 1. 危险源监控

(1) 公司气象中心随时关注天气变化情况，并将天气变化情况及时告知各码头和游客；

(2) 在船舶航行的航道边插上彩旗，标明航行线路；



(3) 出动巡逻艇,做好对水上游览船只的巡逻检查工保证船只在划定区域内正常活动。

## 2. 预警行动

(1) 公司气象中心随时关注天气变化情况,及时掌握入园游客数量,遇大风或阴雨天气,可以缓售或停售门票,并做好对游客的解释工作;

(2) 工作人员发现发生事故时,要以最快的速度向码头负责人报告;

(3) 发生事故时,距离事故发生地最近的船只和人员要即赶赴救援,同时通知码头负责人

## 5、信息报告程序

1. 报警系统及程序。工作人员或他人发现发生水上安全事故时应立即向码头调度报告,调度员接到电话后,应立即向公司水上应急救援指挥中心汇报。

2. 现场报警电话: 0394-2865566 公司水上应急指挥中心值班人员在接到报警信息后,及时报告相关领导确认预警级别,并及时向下级应急指挥机构,可能受到损失或影响的单位,应急救援机构等相关部门发布预警信息,接到预警信息的单位和工作人员立即采取预警预防行动;

3. 各级水上应急指挥机构在确定和发布本区域内预警信息的同时,应立即向上一级水上应急指挥机构报告;

4. 上级水上应急指挥机构根据下级应急指挥机构的预警信息报



告,确定发布预警级别;

5. 水上交通安全现场报告程序:事故现场第一发现人→码头应急指挥部→公司水上应急指挥部。

## 6、应急处置

### 1. 响应分级

1. 水上交通事故预警级别分为重大事故(I级)、大事故(II级)、一般事故(III级)和小事故(IV级)四级。

I级应急响应:死亡3人以上;或直接经济损失50万元以上;

II级应急响应:死亡1-2人;或直接经济损失50万元以下,20万元以上;

III级应急响应:人员有重伤;或直接经济损失20万元以下,10万元以上;

IV级应急响应:没有达到一般事故等级以上的事故。

### 2. 响应程序

1. 发生II级以上应急响应事故启动本预案;

2. 发生III、IV级应急响应事故启动事发地码头应急预案;

3. 启动本级应急预案时,应向上一级水上应急指挥机构报告,必要时申请启动上一级应急预案;

4. 启动本级应急预案时,相应的下级码头应急预案应提前或同时启动;

5. 水上交通事故应急信息实行第一时间报告制,其中I级、II级突发事故同级同时报送制;



6. 当事故发生后,相关单位和人员应立即按有关规定上报相应的应急指挥部,最迟不得超过事故发生后2小时。

### 3. 处置措施

1. 值班调度接到险情或事故报警信息后,以最快的速度通知公司应急救援指挥中心,指挥中心按照预案等级标准初步评估应急事故,并按规定逐级上报;

2. 公司水上应急指挥中心对事故做进一步评估后,提出是否启动本预案的建议,向总公司汇报并接受指令;

3. 公司水上应急指挥中心根据应急事故造成的后果并报请总公司确定后,由总指挥下达启动指令,并通知水上应急指挥中心相关专业组和各成员到达指定地点;

4. 公司应急指挥中心建立与事发现场临时应急救援和通信渠道,指导发生事故的船舶、设施合理使用通信设备,或者利用事故水域的其他船舶、设施、通信设备进行救助;

5. 综合协调组对事故发展态势应随时了解,及时反馈给总指挥;

6. 总指挥对应急事故分析评估,提出实施应急反应方案;

7. 现场指挥部在公司水上应急指挥中心直接领导下指导船舶、码头人员全力组织自救,并按就近、快速的原则调用搜救资源,按应急反应方案组织、指挥和协调现场应急行动;

8. 现场指挥部随时将现场反应方案落实情况和搜救或排险的效果报告总公司水上应急指挥中心,对现场的应急事故态势做出判断,并向总公司提出启动高一级应急事故的建议;



9. 宣布应急响应行动结束后,公司水上应急指挥指挥中心对善后处理作原则性的指导;

10. 公司水上应急指挥中心副总指挥负责对整个应急响应过程的信息进行记录、汇总、上报和通报;

11. 应急响应行动结束后,公司水上应急指挥中心对应急事故处置进行总结和评估,编写《事故调查报告》上报公司以及淮阳区地方海事局等部门。

## 7、应急物资与保障

### (1)救援快艇:

1 号救援快艇驾驶员:

2 号救援快艇驾驶员:

3 号救援快艇驾驶员:

应急车辆:

车牌号:

驾驶员:

1. 公司应急救援指挥中心整合现有资源,负责提出建立应急设备类型、数量、性能和存放位置,备用制度等方案;

2. 各码头应急人力资源作为先期处置队伍。



## （二十四）庙会期间安全应急预案

### 一、范围

本标准适用于景区庙会期间安全防范工作。

### 二、指导方针

“以人为本，预防为主，快速反应，联动处置”，把保障陵区古建筑及游客生命财产安全作为景区首要任务，层层落实责任，形成统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理机制，对各种突发事件做到“早发现、早报告、早处置”。

### 三、组织领导

1. 建立以董事长为组长、总经理为副组长，各部室负责人为成员的安全事故应急处置领导小组。
2. 成立以景区安全稽查部全体人员为骨干力量的应急处置分队。
3. 向游客公开领导小组成员名单及联系电话，公布应急处置值班电话。

### 四、基本要求

1. 建立安全事故应急领导小组，成立安全应急救援分队，明确责任和义务。
2. 建立完善的应急处置责任体系和工作制度。
3. 安全应急电话 24 小时畅通。
4. 具备对防火、防盗、防爆、防拥挤、防踩踏及防地质灾害、防气象灾害、防传染性疾病等突发事件的处理能力。



5. 定期组织应急知识培训和应急处置演练，为景区内正常经营提供安全防护。

## 五、应急处置程序

### 1. 发生情况和报告

一旦游客在景区内因道路拥挤、踩踏、火灾、暴风、雷击、冰雪灾害或因跌倒、疾病、中暑造成人员伤亡，以及遇险、劫持等报警求助紧急情况，各工作点（岗位）员工要迅速报告应急救援分队（负责人），应急救援分队（负责人）根据现场情况作紧急处置并迅即报告信息中心（内部保安大队办公室）和应急领导小组值班领导。对报告已明确发生了重大安全事故（险情）和人员伤亡的，各级负责人应以最快速度报告景区内部保安大队和派出所。

### 2. 出发救援

安全事故应急领导小组值班领导接到报告后应立即通知安全事故应急领导小组其他成员，各位成员根据分工做好车辆调度、组织相关人员、准备应急处置装备（工具）、联系有关单位等各项准备工作，集合待命。

大队长以最快速度通知各位队员，应急分队队员不论人在何处，不论白天黑夜，必须立即携带通讯、照明等应急装备（工具）赶到指定地点，在应急领导小组值班领导带领下，火速赶赴现场，开展救援处置工作。

### 3. 现场处置

#### ①情况报告



应急分队到达现场后，迅速全面掌握了解情况，随时向安全事故应急领导小组组长报告事件性质、发生的时间和地点、人员伤亡损失、救援处置进展以及是否需要后备人员和装备支援等情况。

## ②抢救伤员

应急队员利用携带的担架、急救箱，尽快将伤者（患者）抬（搀扶）至安全地段，由受过医疗救护专业训练的队员进行基本情况检查并进行精神安抚。根据伤者（患者）情况，送医疗点休息康复或就近医院检查治疗，对重伤者（患者）直接送往县人民医院救治。

## ③保护现场

设立警戒范围，安排人员在现场警戒、守候（在搜救伤员和紧急排险时，应保持现场原始状态），等待公安部门来勘察现场。

## ④疏导游客尽快撤离危险地段。

## ⑤协助有关部门对事故进行调查。

## 4. 信息汇总

做好应急处置情况记录。

## 六、工作总结

每次实施突发事件应急处置后，应急领导小组应组织保卫科和有关人员工作进行工作总结（总结内容主要有：事故发生原因、预防事故对策、应急救援措施的经验与不足和整改措施等），以利于不断修订完善本预案。



## （二十五）荷花节期间安全应急预案

为切实做好旅游赏荷月期间的运输工作，努力为社会提供安全、优质、有序的运输服务。根据省、市运管机构的工作部署，针对全省继续开展的安全整治专项活动，结合我公司运输生产的特点和实际，为确保旅游赏荷月期间安全生产，预防交通事故，特制定旅游赏荷月期间安全生产工作方案。

### 一、建立组织机构，强化组织领导

旅游赏荷月期间尤其要把安全工作做为第一位重要工作来抓，提高安全工作重要性的认识，一把手切实负起责任，重视安全生产工作，各从业人员要以对人民群众生命财产高度负责的精神，认真落实省、市运管机构有关安全生产的会议精神和文件要求，加强现场管理，保障安全，确保旅游赏荷月期间不发生重特大交通事故。

为加强对 年旅游赏荷月运输安全生产工作的统一领导、指挥和协调，公司特成立旅游赏荷月领导小组。

组长：（安全领导小组组长）

副组长：（安全领导小组副组长）

成员：（安全领导小组组员）

领导小组下设办公室，具体负责旅游赏荷月的日常工作。

联系电话：（安全领导小组副组长电话）

### 二、开展安全教育、检查，精心组织安全生产

#### 1. 加强从业人员安全教育，做到面面俱到，不留死角



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

对参运船舶的驾驶人员进行一次集中安全教育。引导他们牢固树立安全第一，安全就是效益的意识，强调旅游赏荷月安全工作的重要性，保证安全行车。各船舶人员行车前必须认真检查船舶，确保船舶技术状况过关，安全设备能有效使用，警示标志符合要求。

## 2. 做好船舶的安全隐患排查，消除隐患，确保行车安全

公司安全员对本单位所有参运船舶进行一次全面安全隐患大排查，排查每艘船的技术状况，检查各船维护保养的情况，维护超期的船舶严禁上路。开展专项检查，及时更换老化的船舶部件，防止各种因船舶自身问题引发的事故发生，船舶配齐安全设备，应急设备随船携带。对于有问题的船舶，必须在旅游赏荷月前全部更换完毕。

## 3. 做好雨、雾天气安全行车工作

随着夏季天气雨水的增多，制定保障安全行车的措施，落实到位。遇恶劣天气，公司提前通知驾驶员，视天气情况的好坏决定是否出船，对不能达到安全运行条件的船舶一律停运。

## 4. 周密做好节日值班工作和突发事件的应急救援工作。

实行 24 小时值班制，值班人员要保证值班电话畅通和 GPS 三级监控平台的全天候在线，及时掌握安全生产动态，对于监控到的超速报警等违规船舶，要第一时间通知驾驶员，保证公司船舶安全。制定国庆期间的应急救援预案，确保对各类突发事件和异常情况以及事故能做到迅速、高效、有序地处置和应急救援。

各从业人员要进一步明确安全生产责任和企业稳定的政治责任，增强做好安全生产工作的责任感和使命感，维护今年以来我公司道路



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

运输安全生产平稳态势，落实各项安全措施和应急预案，精心准备、周密安排，扎实做好旅游赏荷月期间的安全生产工作。



## （二十六）景区防暴防控安全预案

### 一、目的

为了提高对反恐暴乱事件的应急处置能力，最大程度地预防和减少突发事件及其造成的损害，保障景区接待的安全进行，保护所有游客和职工的生命财产安全，特制订本预案。

### 二、成立处置暴力恐怖事件的应急小组，成员如下：

组 长：

副组长：

成 员：

### 三、建立处置暴力恐怖事件的基本原则

1、把保障游客健康和生命财产安全作为首要任务，最大程度地减少暴力恐怖事件突发事件及其造成的人员伤亡和危害。

2、加强景区安全工作，防患于未然。增强忧患意识，坚持预防与应急相结合，常态与非常态相结合，做好应对暴力恐怖事件突发事件的各项准备工作。

3、严格遵循平息事态、防止事态蔓延，减少损失为主的原则。针对不同性质的事件采取制止、宣传、保护、求援、疏散、等方法，确保迅速控制景区面，保护游客和职工生命财产安全。

### 四、具体事件的处理办法

#### 1、恐吓



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

(1) 景区各部门人员在工作时，如接到恐吓电话、信件、危险物品恐吓要立即报告安保组。

(2) 保持镇静并详细记录时间、地点、危险物品的特征及恐吓人姓名、口语、电话号码。

(3) 安保组接到报告后要组织人员对现场进行控制，布置警戒线，防止无关人员进入并立即组织疏散人员，并报告部门经理，经总经理同意后拨打“110”报警。

(4) 总经理组织有关部门配合公安人员调查和处理恐吓事件。

(5) 经公安人员确认危险物排除后，通知各部门恢复正常营业秩序。

## 2、悬挂反动标语，喊反动口号

(1) 安保人员发现景区有人悬挂反动标语或喊反动口号，应立即制止，并将人带离现场，撤走反动标语。

(2) 若有群众和不明真相者聚集，安保人员应及时疏散。

(3) 安保组将悬挂反动标语、喊反动口号者交派出所处理。

## 3、暴力

(1) 如没有伤及人员的情况下应以教育为主，劝说其放弃伤害他人、及破坏正常秩序的行为。

(2) 如已伤及他人，应予立即制止，以抢救伤员为主，如情况继续恶化应以武力制止。



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

(3) 注意观察暴力组织者的行为、特征。条件许可的话，当即擒获；不具备条件，也要想办法接近、控制，等待公安、武警或其他队员到时再擒获。

(4) 注意收集、保护证人。

## 4、爆炸物品

(1) 如发现不明爆炸物，立即向领导小组报告，同时采取隔离措施，疏散人员集中至安全地带并保护好相关人员。

(2) 严禁人员进出加强事故地点保卫、巡查工作。

(3) 报告公安部门，请求派人排暴并协助其工作。

## 5、抢夺、抢劫、盗窃

(1) 如发现罪犯嫌疑人没有离开景区内，立即通报出口安保员监控，并在第一时间向领导小组汇报，同时组织围捕。

(2) 如发现罪犯嫌疑人已离开景区内，立即向领导汇报，然后检查景区的财产安全情况。

(3) 如犯罪嫌疑人已伤到人员，应立即通知医务室和安保部，拨打 120 急救电话，并组织抢救。

(4) 如罪犯嫌疑人在可监控的范围内，立即组织追捕，捉拿嫌疑犯。

(5) 保护好现场、证人，在公安部门到来之前，严禁无关人员进出。

## 6、投毒



(1) 如发现是邮件毒品，应立即报告领导小组，同时，集中所有可能接触到毒品的人员在某特定区域，加以保护，等待公安等有关部门前来检查、检验，同时提供相应的证据。

(2) 如发现是放置的毒品，应立即保护好现场，严禁他人出入，同时报告领导小组，请求公安等相关部门前来解决。

(3) 查明毒源并切断毒源，保护好现场，严禁他人进出。

(4) 如毒源蔓延，立即疏散人员至安全地点集中。

## 7、谋杀

(1) 如犯罪嫌疑人没有离开事发现场，应立即向领导小组汇报，同时组织围捕。

(2) 如犯罪嫌疑人已离开现场，立即保护好现场，保护好证人。

(3) 第一时间报警，请公安部门前来侦破，同时提供相应的人证、物证等。

(4) 如罪犯嫌疑人在可视范围，立即组织围捕。

## 8、纵火

(1) 立即启动放火、灭火预案进行扑救灭火，同时拨打“119”报警电话。

(2) 保护好现场，引导消防车进入景区内，严禁无关人员进出现场。

(3) 如罪犯嫌疑人在现场，立即组织围捕。

(4) 灭火后，注意保护好现场，统计损失。

## 9、绑架、挟持人质，勒索



(1) 如罪犯嫌疑人在现场，应第一时间向领导小组汇报，同时采取围捕方式包围。

(2) 正面宣传教育对话，“请不要伤人，有话好商量”以情感化，放下凶器。

(3) 保护好现场，严禁无关人员进出现场。

(4) 立即报警，请求支援。

(5) 如罪犯嫌疑人已离开，应保护好现场痕迹等证物、证人等待公安部门前来侦破。

(6) 如罪犯嫌疑人已逃离商场可视的范围内，应立即追捕，同时首要考虑人质的安全，等待公安部门前来解决。

## 五、总体要求

无论发生任何突发事件，都要以保证游客与自身人身安全为前提，并立即上报及时寻求救援帮助。上报时应将时间、地点、事件经过、人员伤亡、财产损失、所需帮助等情况详细准确表达。



## （二十七）景区高峰期安全管理预案

为确保景区高峰期旅游接待工作及各项活动的安全有序开展，为游客营造安全舒适的旅游环境，根据景区实际情况，特制定本预案。

### 一、适用范围

（一）本预案用于旅游旺季、小长假、黄金周、民族宗教重要节日和重大活动期间客流的应急控制。

（二）本预案是大批游客进入景区时，超过日最佳接待量或瞬时最大接待量，有可能影响景区旅游秩序或存在安全隐患。

（三）核定内容：根据《景区最大承载量核定导则》，核定景区最大承载量为 10 万人次，日最大承载量为 40 万人次，瞬时最大承载量为 6 万人次。

### 二、基本原则

按照“统一领导、分工协作、相互配合、合力应急”的原则，周密安排，落实责任，加强协调，认真做好旅游高峰期游客接待工作，确保旅游高峰期实现“安全、秩序、质量、效益”的目标。

### 三、组织领导及职责

（一）加强领导，统筹协调。成立太昊伏羲陵文化旅游区高峰期客流控制应急管理指挥部，全面负责旅游高峰期客流控制应急管理工作。

指挥长：

副指挥长：

成员：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

(二) 设立机构，明确职责。指挥部下设一室四组。

## 1、办公室

组长：

副组长：

成员：

工作职责：在指挥部领导下，负责各项工作的组织协调、数据信息统计、预警信息发布、假日信息上报等工作。

(1) 景区办公室负责各项工作的组织协调和预案启动上报。智慧中心负责上报信息的汇总统计工作，达到预警级别立即上报指挥部办公室，经指挥部会商同意，根据指挥长指示，统一发布预警信息。

(2) 营销部负责团队数量汇总上报，并根据指挥部指示，通过网站、广播等营销媒体渠道发布预警信息，及时向游客提供最新的景区资讯，并组织旅行社合理安排团队线路。运营部负责和国家、省、市旅游局联络并及时上报假日接待情况和预警相关信息。

(3) 票务部负责实时售票数汇总上报，并根据指挥部指示采取相关预售、限(停)售门票措施，并在售票大厅公示预警信息。

(4) 停车场游客车辆的实时信息上报。

(5) 检票口及时查看滞留情况上报。

(6) 公司负责上报太昊伏羲陵景区游客入园信息。

## 2、秩序维护组

组长：

副组长：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

成员：

工作职责：在指挥部领导下，加强旅游秩序管理，确保景区游览秩序文明有序。

(1) 负责各停车场停车秩序维护，景区内秩序维护。

(2) 负责景区内区域秩序维护，加大环境卫生保洁力度，做到垃圾随时清扫。

### 3、安全巡视组

组长：

副组长：

成员：

工作职责：在指挥部领导下，加强对景区各区域及水上的巡视管理，及时劝导游客违规的危险行为，防止游客摔伤或落水事件发生。

### 3、应急处置组

组长：

副组长：

成员：

工作职责：在指挥部领导下，强化值班值岗和安全保卫，做好客流高峰期突发事件应急管理、处置和救援等工作。

### 4、医疗救助组

组长：

副组长：

组员：



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

工作职责：在指挥部领导下，时刻备好常用药品、急救箱，确保受伤游客和突发疾病的游客能够得到及时救助。

## 四、高峰客流调控措施

(一) 预测。游客接待量的预测和实时监测应由智慧景区系统统一采集、统计和分析。

### (二) 预警

景区游客量达到最佳承载量，进入准备状态，指挥部办公室全体成员到岗到位，集中办公，各部门、各点做好各项准备工作。

调控措施：①联系交警部门，启动交通调控，通过周边道路管控、区内停车控制等措施控制进入核心景区游客流量，错峰接待；②检票口通过控制截流，分时段放行管控景区游客流量。

## 五、组织和实施

### (一) 预案启动

当进景区人数达到景区最大承载量的 80%，由指挥部宣布启动预案，及时发布预警信息。

### (二) 预案实施

各部门和各点根据指挥部发布的预警信息，认真落实调控措施，并及时向指挥部反馈。

### (三) 预案终止

指挥部在综合分析各方面信息的基础上，适时宣布终止预案。

## 八、工作要求



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

(一) 统一思想、提高认识。旅游高峰期客流控制应急管理工作是贯彻实施《旅游法》的重要任务，是保护旅游者合法权益的实际行动，是提升景区管理水平的有效举措，各部门要进一步强化对旅游高峰期客流控制应急管理工作的认识。

(二) 齐抓共管、密切配合。旅游高峰期客流控制应急管理工作是一项综合系统性工程，各部门要认真履职，齐抓共管，密切配合，确保各环节通畅，形成强大合力。

(三) 严格程序、规范实施。旅游高峰期客流控制应急管理工作，牵涉面广、群众性强，各部门要严肃工作纪律，严守工作程序，严格按规则制度操作实施。

(四) 细化方案、狠抓落实。各部门和各值班点要进一步细化完善操作性强的具体工作方案，报指挥部办公室备案，并根据指挥部发布的信息，认真落实调控措施，及时启动相应等级预案，并及时向指挥部办公室反馈。



## （二十八）景区巡回检查制度

为了维护游览秩序，确保游客的人身、财产安全，保证景区旅游业健康发展，特制定本制度。

一、景区办公室人员负责景区安全巡查检查工作。

二、景区办公室成立旅游安全小组，坚持定时和不定时对景区进行检查，在游客高峰期时或特殊情况下。

三、执行安全检查工作时应认真负责，检查各安全设施是否齐全，有无损坏，标识牌是否清除可见，危险地段是否存在安全隐患，及时提醒游客注意安全。

四、做好防火安全工作，做到警示、制度、管理三落实。

五、打击聚众斗殴、寻衅滋事、无理取闹等危害安全的不法行为，取缔迷信和其他妨害社会治安的行为。

六、时时注意景区各区域客流情况，实行分段游览制度，限制游客在同一区域的停留时间。

七、检查景区景点、餐饮服务、购物场所等的经营情况和服务质量，及时向景区管理部门反馈游客的意见和建议。

本制度应不断完善和调整，景区管理部门应当根据检查工作的实际情况，及时调整和优化相关制度和流程，确保其适应景区管理的需求和进一步提高管理水平。



## （二十九）景区安全管理制度

### 一、目的

为保障游客的安全，使安全工作落实到人，明确职责，有序开展各项工作，特制定本制度。

### 二、管理要求

1. 建立景区安保管理体系，健全景区各项安保制度，确保游客的人身和财产安全。
2. 建立健全和实施各项应急预案，做好各项预案的演练工作，确保景区道路交通安全、水上安全、防火安全制度措施的有效落实和实施。
3. 确保景区安全提示、警告、标识充足完好，适时按景区有关规定向游客进行安全提示。
4. 定期开展安全知识培训学习工作，不断提高消防安全意识和操作技能。

### 三、安全生产隐患排查

1. 安全隐患排查是建立安全的旅游环境，做好安全工作的重要手段之一。要坚持领导和群众相结合、普遍检查和专业检查相结合、检查与整改相结合的原则，做到制度化、经常化。
2. 安全隐患排查必须有明确的目的、要求、具体计划和台账记录。必须建立有主要领导负责，相关人员参与的安全检查组。
3. 公司安全生产大检查由安全生产副总经理组织协调，各职能部



# 太昊伏羲陵文化旅游区

Taihao Fuxi Mausoleum Cultural Tourism Area

门负责人参加，每年不少于四次，包括普遍性检查、专业检查、季节性检查和节假日前后的专项大检查。

4. 景区各部门安全员负责对景区进行不定期的巡查，发现有不安全因素，安全隐患，及时报告管理部门。并及时采取有效措施排除隐患，确保景区安全。

5. 安全检查实行“边检查，边整改”的原则，各级安全检查必须做好记录，对于检查出来的隐患必须做到“条条有着落，件件有交代”并且及时地总结和推广先进经验。

6. 凡危机安全生产的隐患有条件整改而整改不及时，安全管理部门有权向有关部门下达《限期整改通知书》，要求限期整改，备被通知的单位和个人应立即整改。

7. 凡查处的各类隐患，因没有及时整改而造成事故影响的，要追究部门领导和有关人员责任。

