

淮阳城市公交换乘南站新建工程
资金绩效评价报告

主管部门：周口市淮阳区交通运输局

实施单位：周口市淮阳区城市公共交通有限责任公司

委托单位：周口市淮阳区财政局

评价机构：河南贝因绩效评价咨询有限公司



2023年5月24日

目 录

摘 要.....	1
一、 项目基本情况	4
(一) 项目立项背景及目的	4
(二) 项目资金来源及使用情况	5
(三) 项目组织实施情况	5
(四) 绩效目标	6
二、 绩效评价工作情况	7
(一) 绩效评价目的	7
(二) 评价原则	8
(三) 绩效评价指标体系	8
(四) 评价方法	10
(五) 绩效评价工作组及人员分工	11
(六) 绩效评价工作过程	12
三、 评价结论及绩效评价指标分析	14
(一) 评价结论	14
(二) 绩效评价指标分析	14
四、 绩效评价结果应用建议	25
五、 存在的问题及建议	26
附件 1： 财政支出项目绩效评价指标体系	28
附件 2： 满意度调查	41
附件 3： 实地调研照片	46

摘 要

一、项目立项背景

城市公交和城乡公交的衔接作为城市客运衔接体系中的重要组成部分。其服务质量直接关系到城市交通管理水平。从淮阳当前发展情况看，淮阳城市公交换乘设施不足，公交车辆停靠混乱，由于大量的人流和车流汇聚到一起，给城市的交通管理压力带来了很大的困难，难以满足城市和乡镇居民对无缝、舒适和高效出行的需要。随着淮阳城市规模的扩大，为了提升淮阳公共交通的服务水平、运输能力，提高公共交通的竞争力和吸引力，需要建设城市公交和城乡公交的换乘站，使淮阳公交线网更加优化，运营管理和服务水平进一步提高。

为加强淮阳公共交通基础设施建设，周口市淮阳区城市公共交通有限责任公司向周口市淮阳区发展和改革委员会提交《关于呈报淮阳城市公交换乘南站新建工程可行性研究报告》的请示，并得到了批复文件。

二、项目主要内容

淮阳城市公交换乘南站新建工程总占地面积 15 亩，总建筑面积为 1802.27 平方米，主要包括综合服务用房 1566 m²，站前广场 1230.82 m²，道路和停车场 6375.73 m²（含客运公交停车位 56 个，换乘区车位 8 个），绿化面积 1628.99 m²，两座门卫室共 56 m²，水泵房 60.20 m²，配电室 120.07 m²以及其它辅助生产设施。

三、项目投资及资金使用情况

淮阳城市公交换乘南站新建工程总投资 1,496.38 万元，其中债券资金 1,000 万元，剩余资金 496.38 万元由淮阳区财政资金解决。

2022 年-2023 年，项目单位共向财政部门申请资金 990 万元，截

至 2023 年 5 月 22 日，淮阳城市公交换乘南站新建工程资金已使用 990 万元，主要用于支付工程款。

四、评价思路

本次绩效评价工作的分数评定主要通过实地走访调查项目实施单位工作开展和债券资金的支出情况进行绩效评价。本次绩效评价工作实地走访调查淮阳城市公交换乘南站新建工程，就项目建设情况及实施效果等进行核实，获取项目主管部门、服务商、受益群众对该项目在实施过程存在的问题和建议。根据绩效评价指标，对项目整体情况作出有效评价。

五、评价结论

经评价，本项目总体得分为 86.09 分，绩效评价等级为良。

项目绩效评价得分表

指标	A 项目决策	B 项目过程	C 项目产出	D 项目效益	合计
权重	20	20	30	30	100
分值	20	16	26.5	23.59	86.09
得分率	100%	80%	88%	79%	86%

六、存在的问题及建议

（一）项目单位未形成系统的项目绩效管理制度，不利于对项目实施情况进行有效监督和评价。

建议：周口市淮阳区交通运输局要重视绩效管理工作，根据《财政部关于印发〈地方政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（财预〔2021〕61号）、《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）、周口市人民政府《周口市政府投资项目和资金管理办法》（周政办

〔2020〕51号）文件的精神和相关要求，按照“谁申请资金，谁设置目标”的原则，制定绩效管理制度，根据业务特点制定切实可行的绩效目标，并对照绩效目标总要求，进一步细化分解项目绩效目标，以目标为方向、制度为依据，切实用好财政资金、经济高效的完成项目工作。对政策项目计划内容、绩效目标、实施方案和预期效益等进行自我评估，并提交至财政部门审核，加强评价结果审核作用，积极配合市财政部门开展绩效评价工作，落实评价整改意见。

（二）未建立完善的工程项目管理制度。具体为：

项目单位未将公司制定的相关制度形成台账，对监督过程中发现的问题进行整改追踪，未形成完整的制度执行链条，不利于对工程安全及质量进行监督、管理。项目单位没有按照国家有关规定加强政府投资项目档案管理，将项目审批和实施过程中的有关文件、资料归档。

建议：建议周口市淮阳区交通运输局，根据周口市人民政府办公室《周口市政府投资项目和资金管理办法》相关要求，市发展改革部门和依法对政府投资项目负有监督管理职责的其他部门，加强对政府投资项目实施情况的监督检查；项目单位应当按照国家有关规定加强政府投资项目档案管理，将项目审批和实施过程中的有关文件、资料归档。

淮阳城市公交换乘南站新建工程

资金绩效评价报告

周口市淮阳区财政局：

我们接受委托，于 2023 年 5 月 18 日至 2023 年 5 月 23 日对淮阳城市公交换乘南站新建工程资金进行了绩效评价。根据《财政部关于印发〈地方政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（财预〔2021〕61 号）、《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10 号）、周口市人民政府《周口市政府投资项目和资金管理办法》（周政办〔2020〕51 号）文件的精神和相关要求，我们按照绩效评价工作方案确定了评价指标、评价标准和评价方法，对评价对象的绩效情况进行全面的定量定性分析和综合评价，形成了本报告。

一、项目基本情况

（一）项目立项背景及目的

1. 项目立项背景

城市公交和城乡公交的衔接作为城市客运衔接体系中的重要组成部分。其服务质量直接关系到城市交通管理水平。从淮阳当前发展情况看，淮阳城市公交换乘设施不足，公交车辆停靠混乱，由于大量的人流和车流汇聚到一起，给城市的交通管理压力带来了很大的困难，难以满足城市和乡镇居民对无缝、舒适和高效出行的需要。随着淮阳城市规模的扩大，为了提升淮阳公共交通的服务水平、运输能力，提高公共交通的竞争力和吸引力，需要建设城市公交和城乡公交的换乘站，使淮阳公交线网更加优化，运营管理和服务水平进一步提高。

2. 项目立项目的

为提升淮阳公共交通的服务水平、运输能力、提到公共交通的竞争力和吸引力，从而使淮阳公交线网更加优化，运营管理和服务水平进一步提高。

（二）项目资金来源及使用情况

1. 项目资金来源

淮阳城市公交换乘南站新建工程总投资 1,496.38 万元，其中债券资金 1,000 万元，剩余资金 496.38 万元由淮阳区财政资金解决。

2. 项目资金使用情况

2022 年-2023 年，项目单位共向财政部门申请资金 990 万元，截至 2023 年 5 月 22 日，淮阳城市公交换乘南站新建工程资金已使用 990 万元，结余资金 0 万元，主要用于支付工程款。具体支出明细如下：

序号	费用名称	金额（元）	单位名称
1	工程款	9,026,135.59	中国中炎建设工程有限公司淮阳分公司
2	工程款	873,865.01	青岛海汇德电气有限公司
合计：		9,900,000.60	

（三）项目组织实施情况

1. 项目组织情况

项目相关部门及工作职责

财政部门：周口市淮阳区财政局负责审批、拨付预算资金，组织开展绩效评价工作等；

主管及实施单位：周口市淮阳区交通运输局、淮阳县城市公共交通有限责任公司负责项目立项、资金申报，对项目资金使用进行监管、开展绩效自评工作。

淮阳县城市公共交通有限责任公司负责项目建设及服务工作。

受益群体：人民群众。

2. 项目实施情况

项目建设地点位于河南省周口市淮阳区王店乡叶楼村。主要内容包括综合服务用房 1,566 m²，站前广场 1,230.82 m²，道路和停车场 6,375.73 m²（含客运公交停车位 56 个，换乘区车位 8 个），绿化面积 1,628.99 m²，两座门卫室共 56 m²，水泵房 60.20 m²，配电室 120.07 m² 以及其它辅助生产设施。

（四）绩效目标

项目单位根据项目特点，编制相应绩效目标并向财政部门进行申报，绩效目标主要内容如下：

1. 项目总体目标

以《淮阳县城乡总体规划（2015-2030）》为纲领，本项目总体绩效目标是提升淮阳公共交通的服务水平、运输能力，提高公共交通的竞争力和吸引力，从而使淮阳公交线网更加优化，运营管理和服务水平进一步提高。

2. 项目分解目标

数量指标：综合服务用房 1 座，维修车间 1 座，综合机房 1 座，门卫室 2 座，停车位 64 个；

质量指标：工程项目验收通过率 100%，工程竣工配套基础设施正常使用率 100%；

时效指标：项目资金按照计划支出，项目开工日期 2022 年 1 月，项目完工时间 2022 年 12 月；

成本指标：项目总投资≤1,496.38 万元，平均运营成本≤101.80 万元；

经济效益指标：运营期年收入 \geq 281.70 万元，实现年度收支平衡和总体平衡；

社会效益指标：有效提升城市公交运输能力，有效改善群众出行；

可持续影响指标：运营年限 \geq 14 年；

对象满意度指标：服务对象满意度达到 95%。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

财政支出绩效评价旨在改善预算部门的财政支出管理，优化资源配置，提高公共服务水平。本项目绩效评价是根据设定的绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对项目财政资金使用情况、财务管理状况进行核实；同时核实项目单位为加强管理所制定的相关制度、采取的措施是否得到有效执行等；评价绩效目标预定产出和效益的实现程度，总结项目实施的经验和主要做法，查找项目实施过程中存在的问题，对以后年度项目资金安排和监管提出建议。

本次项目评价所依据的法律、法规规章、政策文件，包括但不限于：

（1）《中华人民共和国预算法》2018 年第二次修正

（2）《中华人民共和国预算法实施条例》中华人民共和国国务院令 第 729 号

（3）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）

（4）中共中央国务院关于印发《地方政府专项债券项目资金绩效管理办法》的通知（财预〔2021〕61 号）

(5) 财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）

(6) 财政部关于印发《地方政府专项债券项目资金绩效管理办法》的通知（财预〔2021〕61号）

(7) 财政部关于印发《第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法》的通知（财监〔2021〕4号）

(8) 《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理实施意见》（豫发〔2019〕10号）

(9) 周口市淮阳区发展和改革委员会关于《淮阳城市公交换乘南站新建工程可行性研究报告》的批复（淮发改审批[2020]41号）

(10) 项目单位财务管理办法、资金拨付文件、财务收支凭证

(11) 项目可研报告、批复资料、招投标资料、项目建设及监理档案等资料

(12) 其他有关的法律、法规、规章及政策文件

（二）评价原则

1. 独立原则。在委托方和被评价对象提供工作便利条件和相关资料情况下独立完成委托事项。

2. 客观原则。按照协议（合同）约定事项客观公正、实事求是地开展预算绩效评价，不出具不实预算绩效评价报告。

3. 规范原则。履行必要评价程序，合理选取具有代表性的样本，对原始资料进行必要的核查验证，形成结论并出具预算绩效评价报告。

（三）绩效评价指标体系

根据《财政部关于印发〈地方政府专项债券项目资金绩效管理办法

法》的通知》（财预〔2021〕61号）、《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）、周口市人民政府《周口市政府投资项目和资金管理办法》（周政办〔2020〕51号）文件的精神和相关要求，遵循相关性、重要性、可比性、系统性、经济性原则，形成了淮阳城市公交换乘南站新建工程的绩效评价指标体系。评价指标体系分为四个一级指标即决策、管理、产出、效益，反映了一个项目从决策到产出、效益的整个过程。结合项目的实际情况，又细分成项目立项、项目前期、绩效管理、资金管理、项目管理、信息公开、建设进度、建设质量、建设成本、建设时效、项目效益、满意度共12个二级指标以及立项程序规范性、程序执行完备性、绩效目标合理性、资金使用合规性、制度执行有效性、项目信息公开情况、综合办公楼完工及时性、标准厂房工程质量、项目成本可控性、项目完工及时性、可持续影响、群众满意度等28个三级指标，具体指标体系见下表：

一级指标	二级指标	三级指标	标准 分值
决策 (A) (20%)	项目立项(A1) (4%)	立项依据充分性 (A1-1)	2
		立项程序规范性 (A1-2)	2
	项目前期(A2) (8%)	支持领域合规性 (A2-1)	2
		程序执行完备性 (A2-2)	3
		预算编制科学性 (A2-3)	3
	绩效管理(A3) (8%)	项目前期论证 (A3-1)	2
		绩效目标合理性 (A3-2)	3
		绩效指标明确性 (A3-3)	3
	资金管理 (B1) (6%)	资金使用合规性 (B1-1)	2
预算资金执行率 (B1-2)		2	

一级指标	二级指标	三级指标	标准 分值
管理 (B) (20%)		纳入预算情况 (BI-3)	1
		配套资金到位率(BI-4)	1
	项目管理 (B2) (10%)	组织机构健全性 (B2-1)	3
		制度建立健全性 (B2-2)	3
		制度执行有效性 (B2-3)	4
项目公开 (B3) (4%)	项目信息公开情况 (B3-1)	4	
产出 (C) (30%)	建设进度 (C1) (11%)	综合服务用房和站前广场完工及时性 (C1-1)	4
		道路和停车场完工及时性 (C1-2)	4
		绿化及附属工程及时性 (C1-3)	3
	建设质量 (C2) (11%)	综合服务用房和站前广场工程质量 (C2-1)	4
		道路和停车场工程质量 (C2-2)	4
		绿化及附属工程质量 (C2-3)	3
	建设成本 (C3) (4%)	项目成本可控性 (C3-1)	4
建设时效 (C4) (4%)	项目完工及时性 (C4-1)	4	
效益 (D) (30%)	项目效益 (D1) (20%)	社会效益 (D1-1)	7
		经济效益 (D1-2)	6
		可持续影响 (D1-3)	7
	满意度 (D2) (10%)	群众满意度 (D2-1)	10
合计			100

(四) 评价方法

在评价工作开展过程中运用的方法主要有：

1. 比较分析法

项目组通过实地走访项目实施单位，详细了解项目的具体情况，并依据了解到的情况和取得的项目文件对该项目作出评分。项目组在评分过程中，通过比较绩效目标与实施效果，确定项目绩效目标的实现情况。

2. 公众评判法

项目组通过对受益群众发放调查问卷的方式，获取广大群众对淮阳城市公交换乘南站新建工程满意度的评价资料，从而评价该项目满意度的实现程度。

3. 因素分析法

项目组通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标的实现程度。

(五) 绩效评价工作组及人员分工

项目组分为主评组和工作组。主评人组主要负责评价方案的制定、评价人员的组织培训、实施过程的组织协调和督导、报告的复核等。具体人员及分工见下表：

职务	姓名	职称	职责分工
主评人	卞永军	注册会计师	负责统筹协调，对主要绩效评价指标及评价情况进行复核。
主评助理	魏永广	注册会计师	负责绩效评价项目的组织实施、报告复核，对绩效评价工作质量负责。

工作组主要负责现场检查及报告编写，包括收集相关的制度文件、检查财务资料，开展问卷调查等工作。具体人员及分工见下表：

项目	姓名	资格	职称	职责分工
成员	程琳	助理人员	初级会计师	负责绩效评价报告初步编写、负责社会调查、资料收

项目	姓名	资格	职称	职责分工
				集，完成绩效工作。
成员	柴珂佳	助理人员	初级会计师	负责社会调查、资料收集。

（六）绩效评价工作过程

本次绩效评价实施过程分为绩效评价前期准备、现场实施、绩效评价报告撰写和提交三个阶段。绩效评价工作于2023年5月10日开始，前期通过审阅有关项目资料、进行访谈等方式搜集整理资料，编制绩效评价工作方案。在此基础上，通过实施下列工作流程，完成评价工作：

1. 前期准备阶段（2023年5月10日-5月15日）

本所接受周口市淮阳区财政局的委托，签订绩效评价业务约定书，成立了由注册会计师卞永军担任项目主评人的绩效评价工作组。工作组对参与此次绩效评价的工作人员进行了相关知识的学习和业务培训，召开了绩效评价工作会议，明确了此次绩效评价的基本事项，包括：项目基本情况、项目绩效目标；绩效评价的对象和内容；绩效评价的目的；委托方及绩效评价报告使用者和其他重要事项等。最后工作组通过审阅有关项目资料、进行访谈等方式搜集整理资料，编制了针对本项目的绩效评价工作方案，确定了评价指标体系与实施流程。

2. 绩效评价现场实施阶段（2023年5月16日-5月19日）

根据项目特点，按照绩效评价方案，通过案卷审阅、访谈、实地复核、现场勘查、座谈会等方法收集相关评价数据，对相关文件、资料、财务数据进行甄别、汇总、分析，结合绩效评价指标、权重、标准和方法进行定量定性分析和综合评价，形成评价结论。运用定量与定性结合的方法确定分值。具体工作包括：

（1）数据采集

工作组按照计划搜集淮阳城市公交换乘南站新建工程立项审批、资金使用、绩效总结等相关的基础数据资料，并对其进行分类整理汇总、审查和分析。

（2）现场工作

在项目单位的配合下，根据所搜集的数据资料，开展现场核实工作。首先查阅项目的相关管理制度、招投标资料、工程施工及信息化设备验收等资料，对淮阳城市公交换乘南站新建工程工程质量和数量进行评价；其次与周边企业进行沟通交流，了解项目实施对促进周口市经济发展、推动返乡及退休人员再就业等方面所起的作用，获取项目受益对象对项目实施的评价信息。

（3）社会调查

工作组根据项目绩效评价思路和项目单位具体情况，设计调查问卷。工作组根据调查问卷的反馈结果进行统计分析，作为确定项目受益对象满意度的主要依据。

（4）数据统计分析

工作组根据绩效评价的原理和规定，结合项目的具体情况，根据被评价单位提供的数据和社会调查结果，对数据进行分析处理。比照绩效评价指标体系计分的标准，得出相应的分值，分析得失分的原因。

3. 绩效评价报告撰写及提交阶段（2023年5月20日-5月23日）

（1）根据各指标的评价结果及项目的整体评价结论，按绩效评价相关规定和绩效管理部门的要求撰写绩效评价报告；

（2）与被评价方就绩效评价报告进行充分沟通并交换意见；

（3）提交绩效评价正式报告；

三、评价结论及绩效评价指标分析

(一) 评价结论

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，总分值为 100 分。绩效评价分“优”、“良”、“中”、“差”。最终绩效评价结果按照综合评分分级：综合评分 90（含）-100 分的为“优”，80（含）-90 分的为“良”，60（含）-80 分的为“中”，60 分以下的为“差”。

项目组按照本项目绩效评价工作方案确定的绩效评价指标、评价标准和评价方法，在对评价对象的绩效情况进行定量和定性分析的基础上，经综合评价，本项目得分为 86.09 分，绩效评价等级为良。其中：决策类指标权重为 20 分，得分 20 分，得分率为 100%；过程类指标权重为 20 分，得分为 13 分，分率为 65%；产出类指标权重为 30 分，得分为 26.5 分，得分率为 88%；效益类指标权重为 30 分，得分为 23.59 分，得分率为 79%。

表 3-1 项目绩效评价得分表

指标	A 项目决策	B 项目过程	C 项目产出	D 项目效益	合计
权重	20	20	30	30	100
分值	20	16	26.5	23.59	86.09
得分率	100%	80%	88%	79%	86%

(二) 绩效评价指标分析

1. 决策类指标

决策类指标从立项依据充分性、立项程序规范性、支持领域合规性、程序执行完备性、预算编制科学性、事前绩效完成情况、绩效目标合理性、绩效指标明确性 8 个方面对项目的决策情况进行评价，决策类指标分值 20 分，实际得分 20 分，得分率 100%。

具体得分情况如下表所示：

表 3-2 项目决策类指标得分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
项目立项	A1-1 立项依据充分性	2	2	100%
	A1-2 立项程序规范性	2	2	100%
项目前期	A2-1 支持领域合规性	2	2	100%
	A2-2 程序执行完备性	3	3	100%
	A2-3 预算编制科学性	3	3	100%
绩效管理	A3-1 项目前期论证	2	2	100%
	A3-2 绩效目标合理性	3	3	100%
	A3-3 绩效指标明确性	3	3	100%
	合 计	20	20	100%

A1-1 立项依据充分性

项目立项依据：

淮阳县人民政府 2019 年度第十一次常务会议纪要《关于建设城市交通运输服务基础设施问题》对城乡客运中转站（南站）的批复

周口市淮阳区发展和改革委员会关于《淮阳城市公交换乘南站新建工程可行性研究报告》的批复（淮发改审批[2020]41 号）

综上所述，淮阳城市公交换乘南站新建工程立项有相关文件支持，属于财政资金支持范围，项目立项依据充分。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 100%。

A1-2 立项程序规范性

经评价组核实，项目立项程序较为规范，已履行审批程序，如：周口市淮阳区人民政府对项目请示的批复文件，淮阳区发展和改革委员会对可行性研究报告的批复文件。在向财政部门提交申请资料时，

有具体的预算明细，包括可研报告、实施方案、法律意见书等资料。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 100%。

A2-1 支持领域合规性

根据财政部办公厅、国家发展改革委办公厅《关于申报 2022 年新增专项债券项目资金需求的通知》（财办预〔2021〕209 号），2022 年新增专项债券重点用于交通基础设施、能源项目、农林水利、生态环保项目、社会事业、城乡冷链等物流基础设施（含粮食仓储物流设施）、市政和产业园区基础设施、国家重大战略项目、保障性安居工程等领域，本项目属于交通基础领域，项目建设符合淮阳区自然条件、人文环境和国民经济发展的要求；属于《关于申报 2022 年新增专项债券项目资金需求的通知》（财办预〔2021〕209 号）文件支持范围。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 100%。

A2-2 程序执行完备性

经评价组核实，根据发改委批复，该项目应对建安工程、监理、勘察、设计进行公开招投标。周口市淮阳区城市公共交通有限责任公司严格按照招投标及政府采购相关规定：委托建基工程咨询有限公司在周口市公共资源交易中心对该项目建安工程、监理进行公开招标。经专家评审，最终确定河南中炎建设工程有限公司为项目新建工程中标单位、青岛海汇德电气有限公司为充电桩及采购的中标单位，河南大方广工程咨询有限公司为监理标中标单位。

招投标制度执行较为到位，并取得建设工程、用地、施工规划许可证件。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 100%。

A2-3 预算编制科学性

经评价组核实，淮阳城市公交换乘南站新建工程预算资金编制较为科学，实施方案有明确的资金来源、专项债券申请额度，与实际需求相匹配，发行时间和期限、风险机制等合规、科学；法律意见书结论清晰明确；收益和融资平衡方案对项目收入和成本的预测、对偿债计划的设置清晰、合理。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 100%。

A3-1 项目前期论证

淮阳城市公交换乘南站新建工程委托上会会计师事务所（特殊普通合伙）河南分所对项目可研报告-财务评价部分出具了收益与融资自求平衡专项评价报告，委托河南钟秀律师事务所对该项目出具了法律意见书，项目前期论证工作较为完整、规范。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 100%。

A3-2 绩效目标合理性

经评价组核实，项目单位设置的绩效目标为：“淮阳城市公交换乘南站新建工程完成后，为城市经济发展提供的空间，改善了城市公交面貌，提高了城市居民的生活环境和生活质量，提升了城乡居民出行的便捷，加强了城乡之间的沟通。该项目会衍生一定的经济效益，进一步加快投资步伐，推动城市基础设施建设。”项目目标设置符合相关法律法规、政府决策，且与实施单位工作内容及职责密切相关，项目预期产出效益符合实际情况

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 100%。

A3-3 绩效指标明确性

经评价组核实，项目单位设置的绩效指标较为明确，如：①数量指标为“总建筑面积 3000000 m²”，②质量指标为“工程项目验收通过率 100%”。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 100%。

2. 管理类指标

管理类指标从资金使用合规性、预算资金执行率、组织机构健全性、制度建立健全性、制度执行有效性、项目信息公开情况 6 个方面对项目的管理情况进行评价，管理类指标分值 20 分，实际得分 16 分，得分率 80%。

具体得分情况如下表所示：

表 3-3 项目管理类指标得分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
资金管理	B1-1 资金使用合规性	2	2	100%
	B1-2 预算资金执行率	2	2	100%
	B1-3 纳入预算情况	2	2	100%
	B1-4 配套资金到位率	2	0	0%
项目管理	B2-1 组织机构健全性	3	3	100%
	B2-2 制度建立健全性	3	2	33.33%
	B2-3 制度执行有效性	3	2	75%
信息公开	B3-1 项目信息公开情况	3	3	100%
	合计	20	16	80%

B1-1 资金使用合规性

经评价组核实，项目单位资金使用符合预算批复用途，未发现截留、挤占等情况，资金使用较为规范，在支付工程款、监理费时，附银行支付回单，付款申请单、已完工程量清单等资料。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 100%。

B1-2 预算资金执行率

淮阳城市公交换乘南站新建工程总投资 1,496.38 万元，其中债券资金 1,000 万元，剩余资金 496.38 万元由淮阳区财政资金解决。

2022 年-2023 年，项目单位共向财政部门申请资金 990 万元，截至 2023 年 5 月 22 日，淮阳城市公交换乘南站新建工程资金已使用 990 万元，结余资金 0 万元，主要用于支付工程款。实际支出资金未超出项目预算资金总额。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 100%。

B1-3 纳入预算情况

周口市淮阳城市公交换乘南站新建工程已将专项债券收支、还本付息和专项收入已纳入预算管理，并专项债券收支、还本付息和专项收入已按照规定预算收支科目单独核算、全面管理。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 100%。

B1-4 配套资金到位率

周口市淮阳城市公交换乘南站新建工程淮阳城市公交换乘南站新建工程总投资 1496.38 万元，其中债券资金 1000 万元，剩余资金 496.38 万元为配套资金。截至 2023 年 5 月 22 日，淮阳城市公交换乘南站新建工程资金已使用 990 万元，其中 2022 年支付 207 万元，2023 年支付 783 万元均为债券资金，配套资金未到位。

满分 2 分，根据绩效评价指标，本指标得分 0 分，得分率 0%。

B2-1 组织机构健全性

为保证淮阳城市公交换乘南站新建工程顺利实施，周口市淮阳区

城市公共交通有限责任公司成立淮阳城市公交换乘南站新建工程工作组，将工作任务落实到具体科室及相关责任人员，确保责任到人，保证各项工作有序推进、顺利实施。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 100%。

B2-2 制度建立健全性

经评价组核实，周口市淮阳区城市公共交通有限责任公司制定的管理制度不太完整，未结合项目开展情况制定工程进度、监督考核制度，对工程项目的管理未形成制度性文件，制度管理意识有待加强。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 67%。

B2-3 制度执行有效性

建设单位制度执行较为有效，但仍存在瑕疵，具体为：项目的立项、可研、招投标资料基本完整并编制归档、施工及监理等资料不太完整；为保障项目顺利实施，安排专人全面负责该项目实施。但未将公司制定的相关制度形成台账，对监督过程中发现的问题进行整改追踪，未形成完整的制度执行链条，不利于对工程安全及质量进行监督、管理。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 67%。

B3-1 项目信息公开情况

项目单位应按照《地方政府债务信息公开办法》要求，6 月底之前在淮阳区人民政府网站填报并公开公示周口市淮阳区公交南站建设项目信息，包括项目基本信息、资金情况、建设情况、债券发行及支出情况等，尚未到公开信息截止日。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 100%。

3. 产出类指标

产出类指标从综合服务用房和站前广场完工及时性、道路和停车场完工及时性、绿化及附属工程及时性、综合服务用房和站前广场工程质量、道路和停车场工程质量、绿化及附属工程质量、项目成本可控性、项目完工及时性 8 个方面对项目的产出情况进行评价，产出类指标分值 30 分，实际得分 26.5 分，得分率 88.33%。

具体得分情况如下表所示：

表 3-3 项目产出类指标得分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
建设进度	C1-1 综合服务用房和站前广场完工及时性	4	4	100%
	C1-2 道路和停车场完工及时性	4	4	100%
	C1-3 绿化及附属工程及时性	3	3	100%
建设质量	C2-1 综合服务用房和站前广场工程质量	4	3	75%
	C2-2 道路和停车场工程质量	4	3	75%
	C2-3 绿化及附属工程质量	3	2	66.67%
建设成本	C3-1 项目成本可控性	4	3.5	87.5%
建设时效	C4-1 项目完工及时性	4	4	100%
	合计	30	26.5	88.33%

C1-1 综合服务用房和站前广场完工及时性

经评价组核实，综合服务用房为 2 层建筑，结构为框架结构，现已完工，未投入使用。

满分 4 分，根据绩效评价指标，本指标得分 4 分，得分率 100%。

C1-2 道路和停车场完工及时性

经评价组核实，道路和停车场现已完工，未投入使用。

满分 4 分，根据绩效评价指标，本指标得分 4 分，得分率 100%。

C1-3 绿化及附属工程及时性

经评价组核实，充电桩已安装；配电室为一层建筑，现已完工；水泵室现已完工；门卫室现已完工；围墙、电动伸缩门、外管网现已完工；消防水池现已完工；监控设备、安全消防设备、采暖制冷设备、污水处理设备等设备已安装未调试。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 100%。

C2-1 综合服务用房和站前广场工程质量

经评价组核实，综合服务用房和站前广场已完工，完成主体架构外，其他地面、内墙涂料粉刷平整，外墙复合板、屋面保温板等安装规范，进场材料（水泥、钢筋、碎石、砌块、砂浆等）无第三方质检报告及厂家合格证书，工程材料报审表、材料进场验收记录、见证取样记录无施工和监理单位签字盖章确认。

满分 4 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 75%。

C2-2 道路和停车场工程质量

经评价组核实，道路和停车场已完工进场材料（水泥、钢筋、碎石、砌块、砂浆等）无第三方质检报告及厂家合格证书，工程材料报审表、材料进场验收记录、见证取样记录无施工和监理单位签字盖章确认。

满分 4 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3 分，得分率 75%。

C2-3 绿化及附属工程质量

经评价组核实，绿化和附属工程已完工，进场材料（水泥、钢筋、碎石、砌块、砂浆等）无第三方质检报告及厂家合格证书，工程材料

报审表、材料进场验收记录、见证取样记录无施工和监理单位签字盖章确认；充电桩有厂家合格证书、现场调试检验报告。

满分 3 分，根据绩效评价指标，本指标得分 2 分，得分率 66.67%。

C3-1 项目成本可控性

淮阳城市公交换乘南站新建工程总投资 1,496.38 万元，其中债券资金 1,000 万元，剩余资金 496.38 万元由淮阳区财政资金解决。

2022 年-2023 年，项目单位共向财政部门申请资金 990 万元，截至 2023 年 5 月 22 日，淮阳城市公交换乘南站新建工程资金已使用 990 万元，结余资金 0 万元，主要用于支付工程款，实际支出资金未超出项目预算资金总额。

满分 4 分，根据绩效评价指标，本指标得分 3.5 分，得分率 87.5%。

C4-1 项目完工及时性

根据承包合同约定，项目工期为 120 日历天。按照开工令记载，开工日期为 2022 年 7 月 29 日，应完工日期为 2022 年 11 月 29 日，综合服务用房和站前广场、道路和停车场、绿化及附属工程已完工，但尚未竣工验收。

满分 4 分，根据绩效评价指标，本指标得分 4 分，得分率 100%。

4. 效益类指标

效益类指标从经济效益、社会效益、可持续影响、服务对象满意度 3 个方面对项目的效益情况进行评价，效益类指标分值 30 分，实际得分 23.59 分，得分率 78.63%。

具体得分情况如下表所示：

表 3-3 项目效益类指标得分情况

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
项目效益	D1-1 社会效益	7	5	71.43%
	D1-2 经济效益	6	4	66.67%
	D1-3 可持续影响	7	5	71.43%
满意度	D2-1 群众满意度	10	9.59	95.87%
	合 计	30	23.59	78.63%

D1-1 社会效益

项目实施后，为城市经济发展提供了空间，改善了城市公交面貌，提高了城市居民的生活环境和生活质量，提升的城乡居民出行的便捷，加强了城乡之间的沟通。该项目会衍生一定的经济效益，进一步加快投资步伐，推动城市基础设施建设。

但该项目尚未完工封关运营，且后续社会效益与周口市相关政府机关的政策、宣传途径、宣传效果等挂钩，尚不能完全预期该项目的社会效益效果。

满分 7 分，根据绩效评价指标，本指标得分 5 分，得分率 71.43%。

D1-2 经济效益

项目建设将带动相关产业扩大生产规模，从而拉动这些产业快速发展，促进经济增长；项目建设及相关产业生产规模的扩大能为社会提供更多就业机会，增加城乡居民收入，促进日常消费，提升消费对经济增长的拉动作用。

鉴于目前项目尚未投入使用，尚不能完全预期该项目带来的的经理效益。

满分 6 分，根据绩效评价指标，本指标得分 4 分，得分率 66.67%。

D1-3 可持续影响

淮阳经济的迅速发展使得淮阳公共交通服务水平也得到了提升，城市公交和城乡公交换乘衔接作为城市客运衔接体系中的重要组成部分，其服务质量将直接影响城市交通管理水平。项目实施的主体是周口市淮阳区城市公共交通有限责任公司，经费来源于财政支出，基本符合其行政职责范围。

该指标与项目后续运营管理紧密相关，但目前尚未整体进入运营期，无法对运营后产生的效益做出准确判断。

满分 7 分，根据绩效评价指标，本指标得分 5 分，得分率 71.43%。

D2-1 群众满意度

项目组共发放 126 份调查问卷，收回 126 份。根据群众满意度调查问卷数据信息统计显示，6 个题目的总得分为 9.59 分，受益对象的满意度为 95.87%。满意度得分情况如下：

满意度评价内容	得分	得分率
1. 您是否知道淮阳城市公交换乘南站新建工程的地点	9.68	96.82%
2. 您对淮阳城市公交换乘南站的绿化是否满意	9.74	97.42%
3. 您对淮阳城市公交换乘南站的充电桩是否满意	9.60	96.03%
4. 您对淮阳城市公交换乘南站的地理位置是否满意	9.48	94.84%
5. 您对淮阳城市公交换乘南站的标识是否满意	9.52	95.28%
6. 您淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境是否满意	9.48	94.84%
综合满意度	9.59	95.87%

满分 10 分，根据绩效评价指标，本指标得分 9.59 分，得分率 95.87%。

四、绩效评价结果应用建议

（一）加强督促问题整改。将绩效评价结果及时反馈被评价单位，对被评价单位下达整改通知书，督促单位对存在的问题及时整改，并反馈整改情况，对整改情况进行跟踪调查。

（二）及时公开评价结果。将绩效评价报告在财政局门户网站上向社会公开，接受社会监督。

五、存在的问题及建议

（一）项目单位未形成系统的项目绩效管理制度，不利于对项目实施情况进行有效监督和评价。

建议：周口市淮阳区交通运输局要重视绩效管理工作，根据《财政部关于印发〈地方政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（财预〔2021〕61号）、《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）、周口市人民政府《周口市政府投资项目和资金管理办法》（周政办〔2020〕51号）文件的精神和相关要求，按照“谁申请资金，谁设置目标”的原则，制定绩效管理制度，根据业务特点制定切实可行的绩效目标，并对照绩效目标总要求，进一步细化分解项目绩效目标，以目标为方向、制度为依据，切实用好财政资金、经济高效的完成项目工作。对政策项目计划内容、绩效目标、实施方案和预期效益等进行自我评估，并提交至财政部门审核，加强评价结果审核作用，积极配合市财政部门开展绩效评价工作，落实评价整改意见。

（二）未建立完善的工程项目管理制度。具体为：

项目单位未将公司制定的相关制度形成台账，对监督过程中发现

的问题进行整改追踪，未形成完整的制度执行链条，不利于对工程安全及质量进行监督、管理。项目单位没有按照国家有关规定加强政府投资项目档案管理，将项目审批和实施过程中的有关文件、资料归档。

建议：建议周口市淮阳区交通运输局，根据周口市人民政府办公室《周口市政府投资项目和资金管理办法》相关要求，市发展改革部门和依法对政府投资项目负有监督管理职责的其他部门，加强对政府投资项目实施情况的监督检查；项目单位应当按照国家有关规定加强政府投资项目档案管理，将项目审批和实施过程中的有关文件、资料归档。

附件 1： 财政支出项目绩效评价指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
决策	20	项目立项	4	立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	1.项目立项符合国家法律法规、国民经济和社会发展规划和相关政策得 0.5 分； 2.项目立项符合行业发展规划和政策要求得 0.5 分； 3.项目立项与部门职责范围相符,属于部门履职所需得 0.5 分； 4.项目立项属于公共财政支持范围,符合中央、地方事权支出责任划分原则得 0.5 分； 缺少一项,扣减相应分值,扣完为止。	2
				立项程序规范性	2	项目的申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	1.项目按照规定的程序申请设立,项目立项经过主管部门审核得 0.5 分； 2.项目立项经过同级和上级发改部门审核通过得	2

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
						项目的立项是否经过主管部门、发改、财政部的审核批复，程序完备。	0.5分； 3.审核程序、审批文件、材料符合相关要求得0.5分； 4.事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等，得0.5分。 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	
		项目前期	8	支持领域合规性	2	项目立项是否符合专项债券支持领域和方向，是否属于有一定收益的公益性项目。	1.项目立项符合财政部文件规定的专项债券支持领域和方向，得1分； 2.项目属于有一定收益的公益性项目，且收益自求平衡，得1分。 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	2

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				程序执行完备性	3	前期手续办理及相关材料是否完整,项目前期工作是否符合政府采购、招标投标的相关规定和程序,用以反映和考核项目前期工作开展的规范情况。	1.勘察、设计等前期工作符合政府采购、招标投标的相关规定和程序,得 0.5 分; 2.项目完成前期勘察、初步设计,得 0.5 分; 3.项目施工前按规定进行工程、监理公开招标,得 0.5 分, 4.项目办理完成用地相关手续,得 0.5 分; 5.项目完成环评手续,得 0.5 分; 6.项目取得工程规划许可、施工许可证等各项证照,得 0.5。 缺少一项,扣减相应分值,扣完为止。	3
				预算编制科学性	3	项目实施方案、收益和融资平衡方案、法律意见书等文件内容的科学性与合理性	1.项目实施方案明确的资金来源、专项债券申请额度与实际需求相匹配(额度匹配率=(实际需求额度/项目申请额度)×100%)得 0.5 分;发行时间和期限、风险机制等合规、科学,得 0.5 分; 2.收益和融资平衡方案对项目收入和成本的预测、	3

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
							对偿债计划的设置合理，得 0.5 分； 3.项目年度收支与项目全生命周期收支是否匹配，得 0.5 分； 4.项目整体收益与专项债券规模相匹配，得 0.5 分； 5.法律意见书结论清晰明确，得 0.5 分。 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	
		绩效管理	8	项目前期论证	2	考核项目是否履行专家论证工作。	1.项目采购方委托有资质的专家团队对项目的实施方案及可行性研究报告进行评审、论证，得 1.5 分； 2.项目开展事前绩效评估，且内容规范有效，得 0.5 分； 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	2
				绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否符合实际、切实可行，用以反映和考核项目绩效目	1.项目绩效目标能够切实可行，得 1 分； 2.项目绩效目标能够反映了项目计划的实施成效，得 1 分；	3

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
						标与项目实施的相符情况。	3.项目绩效目标与实际实施内容密切相关，得 0.5 分； 4.项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，得 0.5 分。 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	
				绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	1.项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 1.5 分； 2.绩效目标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得 1.5 分； 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	3
管理	20	资金管理	6	资金使用合规性	2	债券资金使用管理情况，用以反映项目单位对债券资金的使用是否合规。	1.资金使用符合专项债券项目资金管理办法和财务管理制度的规定，得 1 分； 2.资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分； 3.符合项目预算批复或合同规定的用途，得 1 分； 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	2

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				预算资金执行率	2	资金拨付和支出进度是否按计划执行,是否及时支付到资金使用最末端,形成实物工作量;资金拨付和支出进度与项目建设进度是否匹配,是否存在资金闲置情况。	1.资金拨付和支出进度按计划执行,及时支付到资金使用最末端,形成实物工作量,得1分;资金支出进度=(实际支出债券资金/项目债券资金总额)×100%。 2.资金拨付和支出进度与项目建设进度相匹配,得1分。 缺少一项,扣减相应分值,扣完为止。	2
				纳入预算情况	2	项目资金、项目收益纳入预算管理情况。	1.专项债券收支、还本付息和专项收入等是否纳入预算管理。 2.专项债券收支、还本付息和专项收入是否按照规定预算收支科目单独核算、全面管理。	2
				配套资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算	0

一级 指标	分 值	二级 指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	评价标准	得分
							安排到具体项目的资金。	
		项目 管理	11	组织机构健全性	3	项目建设机构是否健全、分工是否明确。	1.项目运行管理机构健全（如设立领导组、工作组等）得1分、分工明确得1分。 2.按照行业规定取得运营许可，得1分； 3.建立完善的运营管理制度并严格执行，得1分。 缺少一项，扣减相应分值，扣完为止。	3
				制度建立健全性	3	项目实施单位的财务、业务、运营管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理、运营管理制度对项目顺利实施及后期运营的保障情况。	制定财务、业务、运营管理制度且内容完整（制定有安全管理、监督考核、档案管理、资金管理、运营管理制度），得3分；每缺少一项，扣减1分，扣完为止。若内容不完整，视严重程度酌情扣分。	2

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	在项目实施过程中,遵守相关管理规定得1分;项目调整及支出调整手续完备得1分;项目资料齐全并及时归档得1分(实施方案、招投标资料、验收资料、施工资料、预算结算资料等);	2
		信息公开	3	项目信息公开情况	3	专项债券项目信息公开情况,项目信息填报情况。	1.对专项债券项目信息按照要求公开,得1.5分; 2.按照要求及时在信息系统填报信息,得1.5分。 缺少一项,扣减相应分值,扣完为止。	3
产出	30	建设进度	11	标准厂房完工及时性	4	考核项目建设进度情况,是否按照预计时间完成。	1.按照预计时间完工的,得4分;反之,每延期1个月,扣减0.5分,扣完为止。 完成及时率=[(计划完成时间-实际完成时间)/计划完成时间]×100%。 其中,实际完成时间是指项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间;计划完成时间是指按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	4

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
				综合办公楼完工及时性	4	考核项目建设进度情况,是否按照预计时间完成。	1.按照预计时间完工的,得4分;反之,每延期1个月,扣减0.5分,扣完为止。 完成及时率=[(计划完成时间-实际完成时间)/计划完成时间]×100%。 其中,实际完成时间是指项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间;计划完成时间是指按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	4
				道路及绿化工程完工及时性	3	考核项目建设进度情况,是否按照预计时间完成。	1.按照预计时间完工的,得3分;反之,每延期1个月,扣减0.5分,扣完为止。 完成及时率=[(计划完成时间-实际完成时间)/计划完成时间]×100%。 其中,实际完成时间是指项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间;计划完成时间是指按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。	3
		建设	11	标准厂房工	4	项目建设质量达标情况。	1.项目工程符合国家相关技术规范,得2分;	3

一级 指标	分 值	二级 指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	评价标准	得分
		质量		程质量			<p>2.有质量检验合格报告或证书，得2分；</p> <p>3.质量检验合格证书不齐全，及工程不符合国家相关技术规范的，根据质量达标率计算分值。</p> <p>质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。</p> <p>其中，质量达标产出数是指一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。</p>	
				综合办公楼 工程质量	4	项目建设质量达标情况。	<p>1.项目工程符合国家相关技术规范，得2分；</p> <p>2.有质量检验合格报告或证书，得2分；</p> <p>3.质量检验合格证书不齐全，及工程不符合国家相关技术规范的，根据质量达标率计算分值。</p> <p>质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。</p> <p>其中，质量达标产出数是指一定时期（本年度或</p>	3

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
							项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。	
				道路及绿化 工程质量	3	项目建设质量达标情况。	<p>1.项目工程符合国家相关技术规范，得1分；</p> <p>2.有质量检验合格报告或证书，得2分；</p> <p>3.质量检验合格证书不齐全，及工程不符合国家相关技术规范的，根据质量达标率计算分值。</p> <p>质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。</p> <p>其中，质量达标产出数是指一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。</p>	2
		建设成本	4	项目成本可控性	4	项目建设成本情况。	<p>1.在正常施工条件下，实际项目成本未超预算或中标价的，得4分；超出预算或中标价的，按照超出比率扣减相应分值。</p> <p>成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]</p>	3.5

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评价标准	得分
							<p>×100%。</p> <p>其中，实际成本指项目实施单位如期、保质、保量建成项目实际所耗费的支出；计划成本指项目实施单位为建成项目计划安排的支出，一般以实施方案为准。</p>	
		建设时效	4	项目完工及时性	4	考核项目是否按照预计时间完成	按照预计时间完成的，得4分；每推迟1个月，扣0.5分，扣完为止。	4
效益	30	项目效益	20	社会效益	7	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施后，在促进周口市社会效益方面所起效果较大的，得7分，效果一般的，得2，效果不明显不得分。	5
				经济效益	6	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施后，在促进周口市经济效益方面所起效果较大的，得6分，效果较好得4分，效果一般得2，效果不明显不得分。	4
				可持续影响	7	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施后，在促进周口经济和社会效益综合效果较大，得7分，效果较好得5分，效果一般得2	5

一级 指标	分 值	二级 指标	分 值	三级指标	分 值	指标解释	评价标准	得分
							分，效果不明显不得分。	
		满意度	10	群众满意度	10	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	9.59
合计	100		100		100			86.09

附件 2：满意度调查

社会调查问卷汇总分析报告

淮阳城市公交换乘南站新建工程

绩效评价满意度调查

一、调查对象与调查内容

（一）调查对象

本次调查对象为淮阳城市公交换乘南站新建工程主管单位、项目单位、群众等。

（二）调查内容

调查问卷内容包括：是否知道淮阳城市公交换乘南站新建工程的地点、对淮阳城市公交换乘南站的绿化是否满意、对淮阳城市公交换乘南站的充电桩是否满意、对淮阳城市公交换乘南站的地理位置是否满意、对淮阳城市公交换乘南站的标识是否满意、淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境是否满意。

二、调查方法及方式

（一）调查方法

针对上述问卷调查对象开展问卷调查，在问卷调查全面开展之前，先对部分样本问卷进行论证，依据论证结果对问卷和问卷方案进行修改和调整，以保证调研切合实际，顺利进行。

（二）调查方式

本次调查工作人员采用网上电子问卷的方式。发放问卷 126 份，收回问卷 126 份。

三、调查问卷的评价方法

调查问卷设置了 6 个客观题，总分为 100 分。客观题各选项的评

分值：选项满意（A）为 100%，选项较为满意（B）为 75%，选项一般（C）为 50%，选项不满意（D）为 0%。根据收回调查问卷数量，分别统计 5 个客观题选项 A、B、C、D 各自选择百分比，6 个客观题 A、B、C、D 选择百分比乘以各选项评分值得出各客观题加权平均满意度得分，然后计算出 6 个客观题算术平均数，将其作为满意度最终得分。

四、调查问卷的分析

1. 被调查对象代表性分析

（1）基本情况

被调查的对象为淮阳城市公交换乘南站新建工程主管单位、项目单位、群众等，采取网上电子问卷发放的方式。

（2）样本回收率、有效问卷率

本次调查问卷收回 126 份，有效问卷 126 份。

2. 基本问题分析

（1）您是否知道淮阳城市公交换乘南站新建工程的地点并对地点是否满意？

根据调查问卷结果显示，93.65%的受访者十分清楚淮阳城市公交换乘南站新建工程的地址，3.17%的受访者较为清楚淮阳城市公交换乘南站新建工程的地址，1.59%的受访者大概了解淮阳城市公交换乘南站新建工程的地址，1.59%的受访者不知道淮阳城市公交换乘南站新建工程的地址。

分析得出，受访者十分清楚淮阳城市公交换乘南站新建工程的地址。

（2）您对淮阳城市公交换乘南站的绿化是否满意

根据调查问卷结果显示,93.65%的受访者对淮阳城市公交换乘南站建设绿化非常满意,3.97%的受访者对淮阳城市公交换乘南站绿化较为满意,1.59%的受访者对对淮阳城市公交换乘南站建设绿化满意度一般,0.79%的受访者对对淮阳城市公交换乘南站建设绿化不满意。

分析得出,受访者对专用汽车零部件产业园建设规模非常满意。

(3) 您对淮阳城市公交换乘南站的充电桩是否满意

根据调查问卷结果显示,90.48%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的充电桩非常满意,6.35%的受访者对淮阳城市公交换乘南站的充电桩较为满意,1.59%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的充电桩不太满意,1.59%的受访者认为项目对对淮阳城市公交换乘南站的充电桩不满意。

分析得出,受访者对认为项目淮阳城市公交换乘南站的充电桩非常满意。

(4) 您对淮阳城市公交换乘南站的地理位置是否满意

根据调查问卷结果显示,91.27%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的地理位置非常满意,1.59%的受访者对淮阳城市公交换乘南站的地理位置较为满意,4.76%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的地理位置不太满意,2.38%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的地理位置不满意。

分析得出,受访者对认为项目对淮阳城市公交换乘南站的地理位置非常满意。

(5) 对淮阳城市公交换乘南站的标识是否满意

根据调查问卷结果显示,91.27%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的标识的地理位置非常满意,3.17%的受访者对淮阳城市公交换乘南站的标识较为满意,3.17%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的标识不太满意,2.38%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的标识不满意。

分析得出,受访者对认为项目对淮阳城市公交换乘南站的标识非常满意。

(6) 对淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境是否满意

根据调查问卷结果显示,91.27%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境非常满意,3.17%的受访者对淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境较为满意,2.38%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境不太满意,3.17%的受访者认为项目对淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境不满意。

分析得出,受访者对认为项目对淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境非常满意。

3. 满意度分析

本次发放调查问卷 126 份,收回有效问卷 126 份,综合得分为 9.59 分,具体满意度分项得分见附表。

附表：满意度分项得分情况

满意度评价内容	得分	得分率
1. 您是否知道淮阳城市公交换乘南站新建工程的地点	9.68	96.82%
2. 您对淮阳城市公交换乘南站的绿化是否满意	9.74	97.42%

满意度评价内容	得分	得分率
3. 您对淮阳城市公交换乘南站的充电桩是否满意	9.60	96.03%
4. 您对淮阳城市公交换乘南站的地理位置是否满意	9.48	94.84%
5. 您对淮阳城市公交换乘南站的标识是否满意	9.53	95.28%
6. 您淮阳城市公交换乘南站的建设内容和环境是否满意	9.48	94.84%
综合满意度	9.59	95.87%

附件 3：实地调研照片









