

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测
机器人、无人机等设备项目
财政重点绩效评价报告

项目单位：周口市淮阳区城市管理局

委托单位：周口市淮阳区财政局

评价机构：河南明晖会计师事务所（普通合伙）

制定日期：2024年11月



报告编制说明：

受周口市淮阳区财政局委托，河南明晖会计师事务所（普通合伙）于2024年10—11月对周口市淮阳区城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目进行财政重点绩效评价，根据委托方的要求，我单位通过制定绩效评价方案、资料数据核查、现场调查与访谈、指标分析与评价、撰写绩效评价报告等程序，完成编制《城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目财政重点绩效评价报告》。报告中的数据、资料来自淮阳区财政部门和项目单位提供的项目资料以及其他来源可靠的信息渠道。

本报告遵循河南省财政厅、周口市淮阳区财政局有关预算绩效管理的规范要求编制，以纸质印刷版和电子版向周口市淮阳区财政局报送，未经周口市淮阳区财政局书面允许，不得随意翻印、发布。

报告编号：豫明晖咨字〔2024〕1006号

职务	姓名	职称	专业	质量控制
主要负责人	陈春宇	注册会计师、高级会计师、绩效管理主评人（中级）	会计、绩效管理	三级审核
项目负责人	付巧玲	注册会计师、税务师	会计电算化	二级审核
编制人员名单	寇剑	中级会计师	会计	一级审核
	闫严肃	初级会计师	会计	参评组员
	王立松	初级会计师	财务管理	参评组员

河南明晖会计师事务所（普通合伙）



城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等

一、项目预算资金安排和使用情况			
项目名称：城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目			
项目主管部门：周口市淮阳区城市管理局			
年度预算资金安排	154.3万元		
年度实际支出	146.4万元		
二、项目绩效目标			
保障我区黑臭水体治理工作及防汛排涝需求，确保创文工作顺利进行			
三、项目实施成效和主要经验做法			
项目实施成效：新增疏通吸污车1辆、管网探测机器人2台、管道潜望镜1个、无人机2个。 主要经验做法：深入开展城区水体治理，提升防汛排涝能力；减少外部公司依赖，降低长期运行成本。			
四、主要问题及有关建议			
主要问题：预算编制不科学，资金分配不合理；验收程序不规范，合同执行不到位；资产入账不及时，资产未标签化管理。 有关建议：合理编制资金预算；加强采购过程管理；提高资产账卡管理。			
五、综合评价得分和等级			
一级指标	分值	得分	得分率
决策	15	8.40	56.00%
过程	25	22.24	88.96%
产出	30	28.50	95.00%
效益	30	29.50	98.33%
合计	100	88.64	88.64%
评价结果等级：良			

目 录

绩效评价报告摘要	1
绩效评价报告	6
一、概述	6
(一) 项目单位基本情况	6
(二) 项目基本情况	9
(三) 项目资金情况	11
(四) 组织及管理	12
(五) 项目绩效目标	15
二、绩效评价工作开展情况	16
(一) 绩效评价目的、对象和范围	16
(二) 绩效评价依据	18
(三) 评价指标体系	20
(四) 绩效评价原则、评价方法和标准	21
(五) 绩效评价工作过程	23
三、综合评价情况及评价结论	25
四、绩效评价分析	26
(一) 项目决策情况分析	26
(二) 项目过程情况分析	32
(三) 项目产出情况分析	36
(四) 项目效益情况分析	39
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	42
(一) 主要经验及做法	42
(二) 存在的问题	43
六、意见和建议	45
(一) 合理编制资金预算，加强采购过程管理	45
(二) 提高资产账卡管理，变更资产登记方式	46
七、其他需要说明的问题	46
八、附件	46
附件一：绩效评价指标体系得分表	47
附件二：满意度调查分析报告	59

绩效评价报告摘要

一、基本情况

周口市防汛抗旱指挥部办公室转发《河南省防汛抗旱指挥部办公室关于印发防汛物资储备品种及配备标准参考清单的通知》的通知（周防办〔2022〕11号）：“为进一步加强我省防汛物资储备，提升防汛抢险救援能力，省防办制定了我省防汛物资储备品种及配备标准参考清单，现转发给你们，请结合本地区本行业实际需要，参照但不限于清单内容，科学合理配备物资装备，全面提升防汛物资装备储备能力。”防汛物资储备品种及配备标准参考清单含无人机。

《周口市淮阳区城市管理局2022年工作总结暨2023年工作计划》“二、2023年工作计划（五）加强市政基础设施管理维护……二是加强城区内主次干道的人行道板、道路、路灯、体育健身器材、排水设施、栏杆等市政公用设施的检查力度做好巡查统计，及时维修，确保公共设施的完好性和完善性。……四是对城区雨污管网错接混接开展治理，实施雨污分流。五是深入开展城区黑臭水体的排查治理工作，加大对餐饮、工地等污水排放源头治理，监督城区雨污水管网工程建设，进一步提升城市的污水收集和处理能力。六是做好2023年城区防汛工作，对全区排水设施进行排查验收和维护，储备防汛物资，提高应对突发自

然灾害的能力。”

周口市淮阳区城市管理局2023年3月22日向区政府申请：为切实做好我区黑臭水体治理工作，根据我区排涝防汛需求，城市管理局计划采购疏通吸污车1辆、管网探测机器人2台、管道潜望镜1个、无人机2个。

二、绩效结论

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为88.64分，评价等级为“良”。

三、主要经验及做法

（一）深入开展城区水体治理，提升防汛排涝能力

周口市淮阳区城市管理局坚持服务为目标，完善市政设施，2023年开展雨污管网整治提升，疏通市政管网10000余米，有效提升城区排水防涝能力。深入开展城区水体治理，对准郑河、徐老庄沟、南关沟排污口溯源排查，查找排污源头，不断推进城区河道水体整改和水质治理工作，进一步改善水体水质，提升防汛排涝能力。

（二）减少外部公司依赖，降低长期运行成本

购置清淤车、管网机器人，减少对外部物探公司的依赖，降低长期成本。工作人员可以随时掌握各条管道的运行状态，及时发现并处理可能出现的问题，更好地为城市管网规划与修复提供依据，大大提高了应急响应速度和服务质量。

四、主要问题

（一）项目管理不规范

1. 预算编制不科学，资金分配不合理

项目未编制年初预算。依据周口市防汛抗旱指挥部办公室转发《河南省防汛抗旱指挥部办公室关于印发防汛物资储备品种及配备标准参考清单的通知》的通知（周防办〔2022〕11号）各縣市应配备无人机，《周口市淮阳区城市管理局2022年工作总结暨2023年工作计划》要进一步提升城市的污水收集和处理能力，做好2023年城区防汛工作，对全区排水设施进行排查验收和维护，储备防汛物资，提高应对突发自然灾害的能力。但该项目采购相关设备年初未设置相关预算。无论是年度工作计划还是资金申请报告，都没有科学合理的测算依据。

2. 验收程序不规范，合同执行不到位

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同约定项目验收单显示验收人员为5人，该项目合同金额为154.1万元，高于100万元，验收人员人数不足5人。未按照《淮阳区城市管理局固定资产管理办法》“八、认真组织合同履约验收工作供应商履约完毕提出验收申请，采购人或其委托采购代理机构应在5个工作日内或采购合同约定的期限内组织验收。政府采购合同金额100万元以上的项目，验收工作组应由采购单位负责人

牵头，财务、督察、资产管理、技术等部门人员参与，成员不少于五人；验收合格后，采购人应完整、真实地编写政府采购合同验收报告，验收人员应当签字并加盖采购人公章，依法承担相应的责任”的规定程序验收。

周口市淮阳区城市管理局与湖北华星汽车制造公司签订的《周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同》无签订日期，无法确定是否按照成交通知书的时间签订合同；合同约定项目验收合格后，凭《政府采购验收报告》《周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同》《销售发票》，满足财政支付条件后，若无质量问题支付全部款项。合同金额154.1万元，截至绩效评价日，支付146.4万元，支付比例95%。未按合同约定支付。

（二）资产管理不到位

1. 资产入账不及时

周口市淮阳区城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目验收单显示，验收时间为2023年6月10日，行政事业单位资产信息卡显示取得时间为2023年9月15日，资产入账不及时。

2. 资产未标签化管理

评价组实地查看上述设备资产，周口市淮阳区城市管理局未对相关资产标签化，不易对资产进行管理。

五、相关建议

（一）合理编制资金预算，加强采购过程管理

1. 建议周口市淮阳区城市管理局树立正确预算编制理念，预算编制的依据要充分可靠，严格落实《淮阳区城市管理局预算管理暂行办法》做好计划年度经费收支的预计和分析，做好预算审批审核工作。同时，建立项目计划和决策论证制度，促进项目决策过程科学化、规范化，确保建设目标的正确合理性。

2. 建议周口市淮阳区城市管理局加强合同订立、合同执行、资产验收等相关环节制度建设，促进项目管理实现专业化，规范项目实施过程。

（二）提高资产账卡管理，变更资产登记方式

建议周口市淮阳区城市管理局加强固定资产账卡管理，达到固定资产标准和条件的及时入账，保证账、卡与实物相符，防止国有资产流失。

建议周口市淮阳区城市管理局实行资产标签化管理，既能提高资产管理效率，也能避免因手工失误带来的账实不符问题。

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目 财政重点绩效评价报告

河南明晖会计师事务所（普通合伙）受周口市淮阳区财政局（以下简称“区财政局”）委托，根据《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）和周口市淮阳区财政局的要求，对周口市淮阳区城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目进行绩效评价。评价组在对项目的资金、组织、管理和实施效果等情况进行资料收集、档案核对、现场访谈后，经过汇总分析，最终形成《城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目绩效评价报告》。

一、概述

（一）项目单位基本情况

周口市淮阳区城市管理局设六个内设机构，分别是：办公室、财务审计股、市政管理股、公用事业股、技术监督股、行政审批服务股（政策法规股）。下设五个二级机构，分别是：周口市淮阳区城市综合执法大队（周口市淮阳区数字化城市指挥中心）、周口市淮阳区市政服务大队、周口市淮阳区园林中心、周口市淮阳区市场发展服务中心。

淮阳区城市管理局贯彻落实党中央关于城市管理和综合执法工作的方针政策和决策部署，落实省委、市委、区委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对城市管理和综合执法工作的集中统一领导，主要职责是：

1. 贯彻执行国家、省、市、区有关城市管理和综合执法工作的法律、法规和方针政策；拟定相关管理标准、规程、规范和办法并监督执行。

2. 负责拟订全区城市管理和综合执法工作发展战略、总体规划、中长期规划、专项规划和年度实施计划，经批准后组织实施；依据国家有关法律、法规和规章，落实有关城市管理行政处罚的实施细则。

3. 负责全区城市道路、供水排水、园林绿化、市容环境卫生等市政公用设施管理的行业监督指导工作；负责全区燃气的监管工作；负责编制中心城区市政公用设施年度维护计划和大中修工程计划并组织实施；负责中心城区公用设施、道路、园林绿化、垃圾中转站等大型环卫设施的建设维护管理工作；负责与城市管理密切相关、需要纳入统一管理的公共空间秩序管理、违法建设治理等方面工作。

4. 负责行使全区住房城乡建设领域法律法规规章规定的全部行政处罚权及相应的行政强制权；负责具体指导和监督全区城市管理和综合执法工作，组织协调跨区域和重

大复杂案件的查处等。

5. 负责组织、检查中心城区城市防汛抢险工作；制定中心城区城市防汛除涝规划及年度预案、防汛除涝设施维修计划，并组织实施；负责市政公用设施安全质量管理工作；协助或受区安全生产委员会委托对市政公用行业重大安全事故进行调查处理。

6. 负责本行政区域的市政公用事业特许经营权的具体实施；负责中心城区城市供水、污水处理、中水利用、排污许可证的发放；负责燃气、热力、垃圾处理等特许经营权牌照的发放和管理；负责中心城区城市规划区域内污水、垃圾处理费征收、使用和管理的工作；负责城市供水和排水水质监管。

7. 负责编制城市管理资金使用规划，拟定市政公用设施建设、维护等工程项目资金使用计划，并监督管理和组织实施；负责局机关和直属单位国有资产管理工作。

8. 负责中心城区的广场、公园、游园等绿化建设规划、设计、开发和管理的工作；负责对中心城区新建单位、小区的绿化设计审核、检查验收工作。

9. 负责行业统计和中心城区技术资料管理工作。

10. 协助相关单位做好综合执法工作。

11. 负责全区数字化城管系统建设、运行和管理的工作。

12. 负责中心城区建筑渣土处置管理工作。

13. 承办区委、区政府交办的其他事项。

（二）项目基本情况

1. 项目背景

周口市防汛抗旱指挥部办公室转发《河南省防汛抗旱指挥部办公室关于印发防汛物资储备品种及配备标准参考清单的通知》的通知周防办〔2022〕11号：“为进一步加强我省防汛物资储备，提升防汛抢险救援能力，省防办制定了我省防汛物资储备品种及配备标准参考清单，现转发给你们，请结合本地区本行业实际需要，参照但不限于清单内容，科学合理配备物资装备，全面提升防汛物资装备储备能力。”防汛物资储备品种及配备标准参考清单含无人机。

《周口市淮阳区城市管理局2022年工作总结暨2023年工作计划》“二、2023年工作计划（五）加强市政基础设施管理维护……二是加强城区内主次干道的人行道板、道路、路灯、体育健身器材、排水设施、栏杆等市政公用设施的检查力度做好巡查统计，及时维修，确保公共设施的完好性和完善性。……四是对城区雨污管网错接混接开展治理，实施雨污分流。五是深入开展城区黑臭水体的排查治理工作，加大对餐饮、工地等污水排放源头治理，监督城区雨污水管网工程建设，进一步提升城市的污水收集

和处理能力。六是做好2023年城区防汛工作，对全区排水设施进行排查验收和维护，储备防汛物资，提高应对突发自然灾害的能力。”

2. 立项目的

保障我区黑臭水体治理工作及防汛排涝需求，确保创文工作进行顺利。

3. 主要内容

采购吸污车1辆、管网探测机器人2台、管道潜望镜1个、无人机2个。

吸污车对城区管网疏通、收集运输污物等，避免在清理过程中对周边环境造成二次污染；管网探测机器人对雨污水管网内部进行细致检查，可以精准发现管道内部的裂缝、变形、腐蚀等结构性损伤，提供管道内部清晰的影像资料；管道潜望镜市政管网快速成像检测，在检测过程中，通过操作智能控制终端可实时录制并保存管道内部影像；无人机进行灾害预警与救援，在自然灾害发生后，可以迅速到达事故现场，并提供实时影像和数据支持。

4. 实施情况

周口市淮阳区城市管理局于2023年5月6日委托周口市公共资源交易中心政府采购中心对周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目进行竞争性谈判。于2023年5月23日确定中标单位为湖北华星汽车制

造有限公司，中标价格1541000元。周口市淮阳区城市管理局与湖北华星汽车制造有限公司签订周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同。合同编号：2013-15（服）。

2023年6月5日，疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备经周口市淮阳区城市管理局3名工作人员验收。周口市淮阳区城市管理局2023年10月将疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备录入资产管理系统，资产管理系统显示取得日期为2023年9月15日。

清淤车、管网机器人设备购置后，减少对外部物探公司的依赖，降低长期成本。工作人员可以随时掌握各条管道的运行状态，及时发现并处理可能出现的问题，更好地为城市管网规划与修复提供依据，提高应急响应速度和服务质量。无人机购置后可以灾害预警与救援，在自然灾害发生后，可以迅速到达事故现场，并提供实时影像和数据支持。有助于指导救援行动，并帮助相关部门做出更加准确的决策。

（三）项目资金情况

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目2023年安排财政资金154.3万元。周口市淮阳区城市管理局通过书面向周口市淮阳区人民政府请示《关于申请采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等

设备的请示》：“为切实做好我区黑臭水体治理工作，根据我区排涝防汛需求，城市管理局计划采购疏通吸污车1辆、管网探测机器人2台、管道潜望镜1个、无人机2个。经市场询价购置上述设备需资金154.3万元，采购方式为竞争性谈判，请求政府予以批准并拨付资金”。

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目2023年支付财政资金1463950元。周口市淮阳区城市管理局通过书面向周口市淮阳区人民政府请示《周口市淮阳区城市管理局关于请求拨付采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目费用的请示》：

“为切实做好我区黑臭水体治理工作及排涝防汛需求，由我局实施采购的疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目，目前已完成采购。项目总投资1541000元。已支付项目款0元，根据合同约定，现申请拨付项目总投资额的95%，计1463950元”。

项目应到位资金154.3万元，项目实际到位资金154.3万元，资金到位率100%，实际执行146.4万元，预算执行率94.88%。

（四）组织及管理

1. 相关方职责

本项目涉及的相关单位包括周口市淮阳区人民政府、周口市淮阳区财政局、周口市淮阳区城市管理局、湖北华

星汽车制造有限公司。本次评价组依据相关文件，梳理出项目相关方职责如下：

表1-1项目相关方主要职责

序号	相关方名称	主要职责
1	周口市淮阳区人民政府	负责项目审批工作。
2	周口市淮阳区财政局	负责项目资金具体兑付工作，以及资金使用情况的监督检查。
3	周口市淮阳区城市管理局	项目主管部门，负责该项目资金的申请，负责项目实施。
4	湖北华星汽车制造有限公司	提供设备单位，需按照招标文件、合同对设备质量负责。

2. 业务管理流程

(1) 项目前期准备

周口市防汛抗旱指挥部办公室转发《河南省防汛抗旱指挥部办公室关于印发防汛物资储备品种及配备标准参考清单的通知》的通知周防办〔2022〕11号：“为进一步加强我省防汛物资储备，提升防汛抢险救援能力，省防办制定了我省防汛物资储备品种及配备标准参考清单，现转发给你们，请结合本地区本行业实际需要，参照但不限于清单内容，科学合理配备物资装备，全面提升防汛物资装备储备能力。”防汛物资储备品种及配备标准参考清单含无人机。《周口市淮阳区城市管理局2022年工作总结暨2023年工作计划》“二、2023年工作计划（五）加强市政基础设施管理维护 ……二是加强城区内主次干道的人行道

板、道路、路灯、体育健身器材、排水设施、栏杆等市政公用设施的检查力度做好巡查统计，及时维修，确保公共设施的完好性和完善性。……四是对城区雨污管网错接混接开展治理，实施雨污分流。五是深入开展城区黑臭水体的排查治理工作，加大对餐饮、工地等污水排放源头治理，监督城区雨污水管网工程建设，进一步提升城市的污水收集和处理能力。六是做好2023年城区防汛工作，对全区排水设施进行排查验收和维护，储备防汛物资，提高应对突发自然灾害的能力。”

为切实做好淮阳区黑臭水体治理工作，根据淮阳区排涝防汛需求，周口市淮阳区2023年3月22日向周口市淮阳区请示《关于申请采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备的请示》（淮城管资金〔2023〕52号）。

（2）项目实施

周口市淮阳区城市管理局2023年5月6日委托周口市公共资源交易中心政府采购中心对周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目进行竞争性谈判。于2023年5月23日确定中标单位为湖北华星汽车制造有限公司，中标价格1541000元。

周口市淮阳区城市管理局与湖北华星汽车制造有限公司签订周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同。合同编号：2013-15（服）。

2023年6月10日，疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备经周口市淮阳区城市管理局3名工作人员验收。

周口市淮阳区城市管理局2023年10月将疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备录入资产管理系统，资产管理系统显示上述资产取得日期为2023年9月15日。

（3）项目的监督管理

周口市淮阳区城市管理局委托周口市公共资源交易中心政府采购中心通过竞争性磋商选定供应商。根据《淮阳区城市管理局固定资产管理办法》周口市淮阳区城市管理局将上述设备计入固定资产。

3. 资金管理流程

周口市淮阳区城市管理局通过书面向周口市淮阳区人民政府请示《周口市淮阳区城市管理局关于请求拨付采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目费用的请示》，资金批复后，通过周口市淮阳区财政国库支付中心下达周口市淮阳区城市管理局。

周口市淮阳区城市管理局2023年10月7日通过国库集中支付将资金拨付至湖北华星汽车制造有限公司。

（五）项目绩效目标

1. 总体目标

保障我区黑臭水体治理工作及防汛排涝需求，确保创

文工作进行顺利。

2. 项目年度绩效指标

周口市淮阳区城市管理局针对城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目设置了绩效指标，部分目标与实际工作内容不完全相符，因此评价组依据项目总体要求和实际开展情况，对本次项目的绩效目标、指标进行了梳理，具体绩效指标见下表1-2：

表1-2项目绩效目标表

成本指标	经济成本指标	无人机费用	=10万元
		潜望镜费用	=4.5万元
		机器人费用	=54.8万元
		吸污车费用	=90万元
产出指标	数量指标	机器设备数量	=6个
	质量指标	设备合格率	=100%
	时效指标	设备到位及时性	及时
效益指标	社会效益指标	对黑臭水治理水平的提升	明显
	生态效益指标	对美化环境水平的影响	明显
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意程度	≥95%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价城市管理局采购疏通吸污车、管网探

测机器人、无人机等设备项目绩效，结合项目特点，制定城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目在预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

突出重点领域，聚焦区委、区政府重大方针政策和决策部署落实情况，覆盖政府采购、政府购买服务、专项债务、转移支付资金、部门整体等多种类型项目，对财政资金实施结果跟踪问效，掌握资金使用和项目实施情况，总结经验做法，探析潜在问题，提出建设性的意见建议。增强“花钱必问效、无效必问责”的预算绩效理念，提高政策规划和预算编制的精准性，强化预算支出责任。建立科学、合理的预算绩效评价管理体系，推动优化财政资源配置，提高财政资源配置效率和使用效益，提升公共服务质量。

2. 评价对象及范围

根据《周口市淮阳区财政局关于开展2023年度区级财政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》淮财〔2024〕116号和根据2023年度预算编制阶段确定的财政重点绩效评价项目，结合项目实施情况，确定“城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目”作为本次财政重点绩效评价对象。涉及财政资金154.3万元。

3. 评价内容及标准

重点项目绩效评价的内容，包括对项目绩效目标的设定情况，资金投入和使用情况，为实现绩效目标制定的制度、采取的措施，绩效目标的实现程度及效果等。原则上以2023年度预算为基础，对跨年度实施的项目，可根据完成情况拓展1~3年进行总体或阶段性评价。

按评价指标体系和评分标准对每个指标分别评分，根据权重汇总后得出最终分数。根据相关办法，绩效评价结果实行百分制、四级分类，分别是：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

（二）绩效评价依据

1. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
2. 《关于贯彻落实〈中共中央国务院关于全面实施预

算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）；

3. 《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

4. 《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

5. 《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目政策事前绩效评估管理办法〉等6个办法的通知》（豫财预〔2019〕176号）；

6. 《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）；

7. 《中共周口市委周口市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（周发〔2021〕6号）；

8. 《淮阳区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（淮政文〔2021〕47号）；

9. 《周口市淮阳区财政局关于印发〈周口市淮阳区区级预算绩效评价管理办法〉的通知》（淮财绩效〔2022〕3号）；

10. 《周口市淮阳区财政局关于印发〈周口市淮阳区区级部门预算绩效目标管理办法〉的通知》（淮财绩效〔2022〕4号）；

11. 《周口市淮阳区财政局关于开展2023年度区级财

政重点项目及部门（单位）整体资金绩效评价工作的通知》淮财〔2024〕116号；

12. 其他相关制度和文件。

（三）评价指标体系

1. 指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、周口市、淮阳区的相关规定，按照“决策-过程-产出-效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目绩效评价指标体系。指标体系整体框架由4大类组成，包括4项一级指标，13项二级指标和18项三级指标。指标数据来源于相关文件、实地调研、现场访谈和问卷调查等。

2. 指标体系构成

决策：占权重分15分，用于考察项目立项、绩效目标设定以及资金投入。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考察。

过程：占权重分25分，用于考察项目的资金管理和组织实施。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行的有效性等方面进行考察。

产出：占权重分30分，用于考察项目产出数量、产出质量、产出时效。本项目重点从采购设备机器数量、设备合格率、设备到位及时性等方面进行考察。

效益：占权重分30分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度以及项目的可持续影响。指标设计相应地从社会效益、生态效益、可持续影响及满意度等角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。具体见附件一。

3. 分值评价标准

根据《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）、周口市淮阳区财政局关于印发《周口市淮阳区财政局关于印发〈周口市淮阳区区级预算绩效评价管理办法〉的通知》（淮财绩效〔2022〕3号）的要求，制定绩效评价分值评级划分标准。具体情况见下表：

表2-1绩效评价分值评级

序号	分值范围	绩效评价结果
1	90-100	优
2	80-90（不含）	良
3	60-80（不含）	中
4	0-60（不含）	差

（四）绩效评价原则、评价方法和标准

1. 绩效评价原则

(1) 科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

(3) 分级分类原则。绩效评价由区级财政部门、区级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

(4) 绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2. 绩效评价方法

(1) 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

(3) 因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(4) 最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现

程度。

（6）其他评价方法。

根据项目特点。此次评价采用因素分析法、公众评判法。

3. 绩效评价标准

（1）计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

（2）行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

（4）其他标准。

（五）绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1. 评价准备阶段

（1）制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

（2）确定评价指标。评价组根据《周口市淮阳区财政局关于开展2023年度区级财政重点项目及部门（单位）

整体资金绩效评价工作的通知》淮财〔2024〕116号文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

（3）确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

（4）收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

（5）形成实施方案初稿，按时提交周口市淮阳区财政局，并最终按财政局意见修改定稿。

2. 现场实施阶段

（1）评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

（2）按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

（3）将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3. 评价报告撰写提交阶段

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

(2) 根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交周口市淮阳区财政局。评价组根据周口市淮阳区财政局意见修改报告，并最终提交正式评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

依据《河南省财政厅关于印发〈河南省省级预算项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（豫财效〔2020〕10号）规定，评价组对照绩效指标评价体系，从决策、过程、产出和效益四个维度，通过数据采集、实地调研和问卷访谈等方式，对本项目进行客观公正的绩效评价，总得分为88.64分，项目评价等级为“良”，得分情况见下表，各指标具体评分情况详见附件一。

表3-1 指标得分情况表

一级指标	决策	过程	产出	效益	合计
分值	15	25	30	30	100
得分	8.40	22.24	28.50	29.50	88.64
得分率	56.00%	88.96%	95.00%	98.33%	88.64%

基于以上绩效分析和评价结果，新增采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目实施后基本保障了淮阳区黑臭水体治理工作及防汛排涝需求。但项目在绩效方面存在以下问题：预算编制不科学，资金分配不合理；验收程序不规范，合同执行不到位；资产入账不及时，资产未标签化管理。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况分析

决策类指标包括3个二级指标以及6个三级指标，总分值15分，得分为8.4分，得分率56.00%。

1. 项目立项

下设“立项依据充分性”和“立项程序规范性”两个三级指标，总分值5分，综合评分3.8分。

表4-1项目立项指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
A1 项目 立项	A101 立项 依据 充分 性	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 具备一个得分要素，得到指标分值的20%。	2	2
	A102 立项 程序 规范 性	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 具备得分要素①②，各得到指标分值的30%；具备得分要素③，得到指标分值的40%。	3	1.8

A101 立项依据充分性：该指标考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。依据周口市防汛抗旱指挥部办公室转发《河南省防汛抗旱指挥部办公室关于印发防汛物资储备品种及配备标准参考清单的通知》的通知周防办〔2022〕11号：“为进一步加强我省防汛物资储备，提升防汛抢险救援能力，省防办制定了我省防汛物资储备品种及配备标准参考清单，现转发给你们，请结合本地区本行业实际需要，参照但不限于清单内容，科学合理配备物资装备，全面提升防汛物资装备储备能力。”防汛物资储备品种及配备标准参考清单含无人机。《周口市淮阳区城市

管理局2022年工作总结暨2023年工作计划》“二、2023年工作计划（五）加强市政基础设施管理维护……二是加强城区内主次干道的人行道板、道路、路灯、体育健身器材、排水设施、栏杆等市政公用设施的检查力度做好巡查统计，及时维修，确保公共设施的完好性和完善性。……四是对城区雨污管网错接混接开展治理，实施雨污分流。五是深入开展城区黑臭水体的排查治理工作，加大对餐饮、工地等污水排放源头治理，监督城区雨污水管网工程建设，进一步提升城市的污水收集和处理能力。六是做好2023年城区防汛工作，对全区排水设施进行排查验收和维护，储备防汛物资，提高应对突发自然灾害的能力。”项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；负责组织、检查中心城区城市防汛抢险工作；制定中心城区城市防汛除涝规划及年度预案、防汛除涝设施维修计划，并组织实施；负责市政公用设施安全质量管理工作；协助或受区安全生产委员会委托对市政公用行业重大安全事故进行调查处理；负责本行政区域的市政公用事业特许经营权的具体实施；负责中心城区城市供水、污水处理、中水利用、排污许可证的发放；负责燃气、热力、垃圾处理等特许经营权牌照的发放和管理；负责中心城区城市规划区域内污水、垃圾处理费征收、使用和管理；负责城市供水和排水水质监管等方面工作，是周口市淮阳

区城市管理局职责之一，与部门职责相符；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；经评价组调研与访谈，本项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不存在交叉重复，立项依据充分。符合评价要点①②③④⑤，依据评分标准，该指标满分2分，实际得分2分。

A102 立项程序规范性：该指标考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。周口市淮阳区城市管理局通过书面向周口市淮阳区人民政府《关于申请采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备的请示》请示采购设备，通过书面向周口市淮阳区人民政府请示《关于申请采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备的请示》申请资金。项目按照规定的程序申请设立，项目审批文件符合相关规定，未见事前必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估等资料，符合评价要点①②，不符合评价要点③。依据评分标准，该指标满分3分，实际得分1.8分。

2. 绩效目标

下设“绩效目标合理性”和“绩效指标明确性”两个三级指标，总分值6分，综合评分3.6分。

表4-2绩效目标指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
A2 绩效 目标	A201 绩效 目标 合理 性	评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出和效果达到预期的业绩水平； ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 具备要素①，得到指标分值的40%；如不具备，该指标分值为0分。具备要素②③④，各得到指标分值的20%。	3	1.8
	A202 绩效 指标 明确 性	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①②，各得到指标分值的30%；具备得分要素③，得到指标分值的40%。	3	1.8

A201绩效目标合理性：该指标考察项目所设定的绩效目标是否符合实际、切实可行，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。根据财务提供一体化系统上申报填写的绩效目标表，项目设定有绩效目标，但部分绩效目标的设置与项目预期产出及项目投资额不匹配，如数量指标为设备数量 ≤ 6 ，在一定的经济成本下，采购设备的数量不应是越少越好。因而符合评价要点①②，不完全符合评价要点③④，依据评分标准，该指标满分3分，实际得1.8分。

A202绩效指标明确性：该指标考察项目单位依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。周口市淮阳区城市

管理局针对“采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目”设置了绩效指标，设定的绩效指标基本清晰、细化、可衡量，与项目目标任务数或计划数相对应。产出指标-数量指标-机器设备数量年度目标值为≤6个，与项目目标任务数不对应，符合评价要点①②，产出指标不符合评价要点③，依据评分标准，该指标满分3分，实际得分1.8分。

3. 资金投入

下设“预算编制科学性”和“资金分配合理性”两个三级指标，总分值4分，综合评分1分。

表4-3资金投入指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
A3 资金投入	A301 预算编制科学性	评价要点： ①预算编制经过论证； ②预算内容与项目实际内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与年度工作任务相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的25%。	2	0
	A302 资金分配合理性	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与地方实际相适应。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	2	1

A301预算编制科学性：该指标考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情

况。项目未编制年初预算。不符合评价要点①②③④，依据评分标准，该指标满分2分，实际得分0分。

A302资金分配合理性：该指标考察项目预算资金分配是否有测算依据，与项目单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。项目未编制年初预算，年中调整预算。无论是年度工作计划还是资金申请报告，都没有科学合理的测算依据。项目单位通过周口市公共资源交易中心采用竞争性谈判确定项目供应商，设置最高限价154.3万元，中标价格154.1万元。不符合评价要点①，符合评价要点②，依据评分标准，该指标满分2分，实际得分1分。

（二）项目过程情况分析

过程指标包括2个二级指标以及5个三级指标，总分值25分，得分为22.24分，得分率为88.96%。

1. 资金管理

下设“资金到位率”“预算执行率”和“资金使用合规性”三个三级指标，总分值15分，综合评分14.74分。

表4-4资金管理指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
B1 资金管理	B101 资金到位率	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算	5	5

		安排到具体项目的资金。资金到位率 $\leq 100\%$ ，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值 \times 资金到位率；资金到位率 $< 100\%$ ，且对项目开展造成不良影响，得分等于0。		
	B102 预算 执行 率	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金） $\times 100\%$ 。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金； 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内实际落实到具体项目的资金。 得分=指标分值 \times 预算执行率。	5	4.74
	B103 资金 使用 合规 性	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素③或④指标得分为0分。	5	5

B101资金到位率：该指标考察项目实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。通过查阅相关财务资料及访谈，截至绩效评价日，应到位资金154.3万元，项目实际到位资金154.3万元，资金到位率=（154.3万元/154.3万元） $\times 100\%=100.00\%$ 。符合评价要点，依据评分标准，该指标满分5分，实际得分5分。

B102预算执行率：该指标考察项目预算资金是否按照计划执行，用以反映和考核项目预算执行情况。经评价组查看支付凭证，截至绩效评价日，项目到位资金154.3万元，实际执行146.4万元，预算执行率=（146.4万元/154.3万元） $\times 100\%=94.88\%$ 。依据评分标准，该指标满

分5分，实际得分4.74分。

B103资金使用合规性：该指标考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。评价组通过查阅相关资料及访谈，该项目资金经过周口市淮阳区城市管理局通过书面向周口市淮阳区人民政府请示《周口市淮阳区城市管理局关于请求拨付采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目费用的请示》，资金批复后，通过周口市淮阳区财政国库支付中心下达周口市淮阳区城市管理局。周口市淮阳区城市管理局于2023年10月7日通过国库集中支付将资金拨付至湖北华星汽车制造有限公司。符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定及资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合评价要点①②③④，该指标满分5分，实际得分5分。

2. 组织实施

下设“管理制度健全性”和“制度执行有效性”两个三级指标，总分值10分，综合评分7.5分。

表4-5组织实施指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
B2 组织 实施	B201 管理制度 健全性	评价要点： ①已制定或具有相应的财务管理制度； ②已制定或具有相应的业务管理制度； ③财务管理制度合法、合规、完整； ④业务管理制度合法、合规、完整。 具备一个得分要素，得到指标分值的25%。	5	5
	B202 制度 执行 有效性	评价要点： ①遵守相关法律法规和财务、业务管理规定； ②项目相关资料齐全并及时归档； ③按照财务和业务管理制度执行效果； ④项目实施的人员条件、信息支撑等落实到位。 具备一个得分要素，得到指标分值的25%。	5	2.5

B201管理制度健全性：该指标考察项目单位的管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。评价组通过翻阅资料，周口市淮阳区城市管理局为规范预算资金管理，制定了《淮阳区城市管理局预算管理暂行办法》《淮阳区城市管理局收入管理制度》《淮阳区城市管理局支出管理制度》和《淮阳区城市管理局固定资产管理办法》。各项管理制度内容合法、合规、完整，使项目保质、保量正常开展。符合评价要点①②③④，依据评分标准，该指标满分5分，实际得分5分。

B202制度执行有效性：该指标考察项目实施是否符合相关管理制度，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。该项目采用竞争性磋商确定供应设备单位，验收后计入固定资产，相关竞争性磋商资料、资产卡片、验收资料齐全。周口市淮阳区城市管理局采购疏通吸污车、管网

探测机器人、无人机等设备项目的验收资料，验收人员为3人。未按照《淮阳区城市管理局固定资产管理办法》“八、认真组织合同履行验收工作供应商履约完毕提出验收申请，采购人或其委托采购代理机构应在5个工作日内或采购合同约定的期限内组织验收。政府采购合同金额100万元以上的项目，验收工作组应由采购单位负责人牵头，财务、督察、资产管理、技术等部门人员参与，成员不少于五人；验收合格后，采购人应完整、真实地编写政府采购合同验收报告，验收人员应当签字并加盖采购人公章，依法承担相应的责任”执行；验收单显示设备时间为2023年6月10日，淮阳区城市管理局资产信息卡显示上述设备2023年9月15日取得，不符合《政府会计准则第3号——固定资产》第五条“通常情况下，购入、换入、接受捐赠、无偿调入不需安装的固定资产，在固定资产验收合格时确认；购入、换入、接受捐赠、无偿调入需要安装的固定资产，在固定资产安装完成交付使用时确认”，符合评价要点②④，不符合评价要点①③，依据评分标准，B202制度执行有效性指标满分5分，实际得分2.5分。

（三）项目产出情况分析

产出指标包含3个二级指标以及3个三级指标，总分值30分，得分为28.5分，得分率95.00%。

1. 产出数量

下设“机器设备数量”一个三级指标，总分值10分，综合评分10分。

表4-6产出数量指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
C1 产出数量	C101 采购设备机器数量	评价要点： ①疏通吸污车1辆； ②管网探测机器人2台； ③管道潜望镜1个； ④无人机2个。 不符合一项扣2.5分。	10	10

C101采购设备机器数量：该指标考核项目产出数量目标的实现程度。周口市淮阳区城市管理局资产信息卡显示2023年9月15日取得无人机2个、管道检测潜望镜1个、管网检测机器人1个、工业机器人1个、其他专用车辆1辆；

《周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同》显示项目清单为清洗疏通吸污车1辆、管网探测机器人1个、管网探测机器人1个、管道检测潜望镜1个、无人机2个。评价组人员通过实地盘点及访谈相关人员，该项目采购设备数量与绩效指标一致。符合评价要点①②③④，依据评分标准，C101设备机器数量指标满分10分，实际得分10分。

2. 产出质量

下设“设备合格率”，总分值10分，综合评分10分。

表4-7产出质量指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
C2 产出质量	C201 设备合格率	评价要点： ①疏通吸污车合格率=100%； ②管网探测机器人合格率=100%； ③管道潜望镜合格率=100%； ④无人机合格率=100%； 不符合一项扣2.5分	10	10

C201采购设备的合格率：该指标考核项目产出质量目标的实现程度。根据湖北华星汽车制造有限公司出具的清洗吸污车合格证书编号：YP93X2022000921及验收资料，经评价组查阅通过查询设备运行资料及实地盘点，采购设备的合格率均为100%。依据评分标准，该指标满分10分，实际得分10分。

3. 产出时效

下设“设备到位及时性”一个三级指标，总分值10分，综合评分8.5分。

表4-8产出时效指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
C3 产出时效	C301 设备到位及时性	评价要点： ①依据合同约定设备应在2023年6月5日到位。 晚1天扣0.3分。	10	8.5

C301设备到位及时性：该指标考核项目采购完成的及时性。经评价组查阅资料及访谈，周口市淮阳区城市管理

局2023年6月10日收到清洗疏通吸污车1辆、管网探测机器人1个、管网探测机器人1个、管道检测潜望镜1个、无人机2个，依据评分标准，该指标满分10分，实际得分8.5分。

(四) 项目效益情况分析

项目效益指标包括4个二级指标以及4个三级指标，总分值30分，得分为29.5分，得分率98.33%。

1. 社会效益

下设“对黑臭水治理水平的提升”一个三级指标，总分值8分，评分8分。

表4-9社会效益指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
D1 社会效益	D101 对黑臭水治理水平的提升	评价要点： 项目实施后黑臭水治理水平的提升，以实地调研、问卷调查形式反映。 使用众数法，明显提升得满分，有所提升得60%，没有提升不得分。	8	8

D101对黑臭水治理水平的提升：考察项目实施后辖区黑臭水体治理的提升情况。本项目通过向群众发放线上问卷调查，共发放调查问卷152份，共收回调查问卷152份，通过城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目群众调查问卷第10题：“您认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后，关于治理黑臭水体及防

汛排涝工作方面，您的生活幸福感是否得到整体提升？”进行评价，从群众调查问卷统计分析结果来看，120份认为能明显提升，占问卷总数的78.95%；30份认为有所提升，占问卷总数的19.74%；2份认为没有提升，占问卷总数的1.32%。根据众数法，群众认为采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目实施后，能明显提升黑臭水体的治理。依据评分标准，该指标满分8分，实际得分8分。

2. 生态效益

下设“对美化环境水平的影响”一个三级指标，总分值6分，评分6分。

表4-10生态效益指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
D2生态效益	D201对美化环境水平的影响	评价要点： 项目实施后黑臭水治理水平的提升，以实地调研、问卷调查形式反映。 使用众数法，明显改善得满分，有所改善得60%，没有改善不得分。	6	6

D201对美化环境水平的影响：该指标考察项目实施后，辖区生态环境的改善情况。本项目通过向群众发放线上问卷调查，共发放调查问卷152份，共收回调查问卷152份，通过城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目群众调查问卷第8题：“您认为使用吸

污车、管网探测机器人等设备后对美化环境水平有什么效果？”进行评价，从群众调查问卷统计分析结果来看，118份认为能明显改善，占问卷总数的77.63%；33份认为有所改善，占问卷总数的21.71%；1份认为没有改善，占问卷总数的0.66%。根据众数法，群众认为采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目实施后，能明显改善辖区生态环境。依据评分标准，该指标满分6分，实际得分6分。

3. 可持续影响

下设“长效管理机制健全性”一个三级指标，总分值6分，评分6分。

表4-11 可持续影响指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
D3 可持续影响	D301 长效管理机制健全性	评价要点： ①项目配备人员管理维护项目资产； ②人员情况能保证项目持续履职。 具备一个得分要素，得到权重分值的50%。	6	6

D301长效管理机制健全性：该指标考察项目长效机制建设是否完备，能否保证项目的可持续发展。经评价组访谈及调研，周口市淮阳区城管局合理分配人员管理疏通吸污车、管网探测机器人、管道潜望镜、无人机。现有人员能保证项目持续履职。符合评价要点①②，依据评分标

准，该指标满分6分，实际得分6分。

4. 满意度

下设“群众满意度”一个三级指标，总分值10分，评分9.5分。

表4-12满意度得分表

二级指标	三级指标	指标说明	分值	得分
D4 满意度	D401 群众满意度	评价要点： 运用李克特五分量表法计算 群众满意度=[（非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般满意个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意个数×0%）/调查问题总数]×100%。 群众满意度大于等于95%得满分，每降低1%，扣除相应权重分的5%，直至扣完为止。	10	9.5

D401群众满意度：该指标考察群众对项目的满意程度。本项目通过向群众发放线上问卷调查，通过城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目群众调查问卷第11题：“您对使用上述采购设备治理黑臭水体工作及防汛排涝工作是否满意？”非常满意112人，满意35人，一般满意5人，一般满意3人，不满意0人，非常不满意0人。群众对本项目的综合满意度=[（112×100%+35×80%+5×60%+0×40%+0×0%）/152]×100%=94.08%。依据评分标准，该指标满分10分，实际得分9.5分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 深入开展城区水体治理，提升防汛排涝能力

周口市淮阳区城市管理局坚持服务为目标，完善市政设施，2023年开展雨污管网整治提升，疏通市政管网10000余米，有效提升城区排水防涝能力。深入开展城区水体治理，对准郑河、徐老庄沟、南关沟排污口溯源排查，查找排污源头，不断推进城区河道水体整改和水质治理工作，进一步改善水体水质，提升防汛排涝能力。

2. 减少外部公司依赖，降低长期运行成本

购置清淤车、管网机器人，减少对外部物探公司的依赖，降低长期成本。工作人员可以随时掌握各条管道的运行状态，及时发现并处理可能出现的问题，更好地为城市管网规划与修复提供依据，大大提高了应急响应速度和服务质量。

（二）存在的问题

1. 项目管理不规范

（1）预算编制不科学，资金分配不合理

项目未编制年初预算。依据周口市防汛抗旱指挥部办公室转发《河南省防汛抗旱指挥部办公室关于印发防汛物资储备品种及配备标准参考清单的通知》的通知（周防办〔2022〕11号）各县市应配备无人机，《周口市淮阳区城市管理局2022年工作总结暨2023年工作计划》要进一步提升城市的污水收集和处理能力，做好2023年城区防汛工

作，对全区排水设施进行排查验收和维护，储备防汛物资，提高应对突发自然灾害的能力。但该项目采购相关设备年初未设置相关预算。无论是年度工作计划还是资金申请报告，都没有科学合理的测算依据。

（2）验收程序不规范，合同执行不到位

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同约定项目验收单显示验收人员为5人，该项目合同金额为154.1万元，高于100万元，验收人员人数不足5人。未按照《淮阳区城市管理局固定资产管理办法》：“八、认真组织合同履行验收工作供应商履约完毕提出验收申请，采购人或其委托采购代理机构应在5个工作日内或采购合同约定的期限内组织验收。政府采购合同金额100万元以上的项目，验收工作组应由采购单位负责人牵头，财务、督察、资产管理、技术等部门人员参与，成员不少于五人；验收合格后，采购人应完整、真实地编写政府采购合同验收报告，验收人员应当签字并加盖采购人公章，依法承担相应的责任”的规定程序验收。

周口市淮阳区城市管理局与湖北华星汽车制造公司签订的《周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同》无签订日期，无法确定是否按照成交通知书的时间签订合同；合同约定项目验收合格后，凭《政府采购验收报告》《周口市淮阳区采购疏通吸污

车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同》《销售发票》，满足财政支付条件后，若无质量问题支付全部款项。合同金额154.1万元，截至绩效评价日，支付146.4万元，支付比例95%。未按合同约定支付。

2. 资产管理不到位

(1) 资产入账不及时

周口市淮阳区城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目验收单显示，验收时间为2023年6月10日，资产管理系统显示上述资产取得时间为2023年9月15日，资产入账不及时。

(2) 资产未标签化管理

评价组实地查看上述设备资产，周口市淮阳区城市管理局未对相关资产标签化，不易对资产进行管理。

六、意见和建议

(一) 合理编制资金预算，加强采购过程管理

1. 建议周口市淮阳区城市管理局树立正确预算编制理念，预算编制的依据要充分可靠，严格落实《淮阳区城市管理局预算管理暂行办法》做好计划年度经费收支的预计和分析，做好预算审批审核工作。同时，建立项目计划和决策论证制度，促进项目决策过程科学化、规范化，确保建设目标的正确合理性。

2. 建议周口市淮阳区城市管理局加强合同订立、合同

执行、资产验收等相关环节制度建设，促进项目管理实现专业化，规范项目实施过程。

（二）提高资产账卡管理，变更资产登记方式

建议周口市淮阳区城市管理局加强固定资产账卡管理，达到固定资产标准和条件的及时入账，保证账、卡与实物相符，防止国有资产流失。

建议周口市淮阳区城市管理局实行资产标签化管理，既能提高资产管理效率，也能避免因手工失误带来的账实不符问题。

七、其他需要说明的问题

事后续效评价在时间上有一定的滞后性。通常事后续效评价用于评价前一年度的项目，受到时间的影响，一方面部分评价工作无法还原项目当年的状况，例如在安排社会满意度调查和实地调研时，绝大部分群众和经营者反映的是当前的问题，很难客观地反映出项目当年的情况；另一方面评价结果反馈的是项目当年存在的问题，难以在以后的工作中予以落实改进。

八、附件

附件一：项目指标体系得分表

附件二：满意度调查分析报告

附件一：绩效评价指标体系得分表

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
A 决策 (15分)	A1 项目 立项 (5分)	A101 立项 依据 充分 性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	周口市防汛抗旱指挥部办公室转发《河南省防汛抗旱指挥部办公室关于印发防汛物资储备品种及配备标准参考清单的通知》的通知周防办〔2022〕11号；各县（市、区）防汛抗旱指挥部办公室：“为进一步加强我省防汛物资储备，提升防汛抢险救援能力，省防办制定了我省防汛物资储备品种及配备标准参考清单，现转发给你们，请结合本地区本行业实际需要，参照但不限于清单内容，科学合理配备物资装备，全面提升防汛物资装备储备能力。”防汛物资储备品种及配备标准参考清单含无人机。《周口市淮阳区城市管理局2022年工作总结暨2023年工作计划》：“二、2023年工作计划（五）加强市政基础设施管理维护……二是加强城区内主次干道的人行道板、道路、路灯、体育健身器材、排水设施、栏杆等市政公用设施的检查力度做好巡查统计，及时维修，确保公共设施的完好性和完善性。……四是对城区雨污管网错接混接开展治理，实施雨污分流。五是深入开展城区黑臭水体的排查治理工作，加大对餐饮、工地等污水排放源头治理，监督城区雨污水管网工程建设，进一步提升城市的污水收集和治理能力。六是做好2023年城区防汛工作，对全区排水设施进行排查验收和维护，储备防汛物资，提高应对突发自然灾害的能力。”项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；负责组织、检查中心城区城市防汛抢险工作；制定中心城区	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
					具备一个得分要素，得到指标分值的20%。	城市防汛除涝规划及年度预案、防汛除涝设施维修计划，并组织实施；负责市政公用设施安全质量管理工作；协助或受区安全生产委员会委托对市政公用行业重大安全事故进行调查处理；负责本行政区域的市政公用事业特许经营权的具体实施；负责中心城区城市供水、污水处理、中水利用、排污许可证的发放；负责燃气、热力、垃圾处理等特许经营权牌照的发放和管理；负责中心城区城市规划区域内污水、垃圾处理费征收、使用和管理；负责城市供水和排水水质监管等方面工作，是周口市淮阳区城市管理局职责之一，与部门职责相符；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；经评价组调研与访谈，本项目与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不存在交叉重复，立项依据充分。符合评价要点①②③④⑤，依据评分标准，该指标满分2分，实际得分2分	
		A102 立项 程序 规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 具备得分要素①	周口市淮阳区城市管理局通过书面向周口市淮阳区人民政府《关于申请采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备的请示》请示采购设备，通过书面向周口市淮阳区人民政府请示《关于申请采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备的请示》申请资金。项目按照规定的程序申请设立，项目审批文件符合相关规定，未见事前必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估等资料，符合评价要点①②，不符合评价要点③。依据评分标准，该指标满分3分，实际得分1.8分。	1.8

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
					②，各得到指标分值的30%；具备得分要素③，得到指标分值的40%。		
	A2 绩效 目标 (6 分)	A201 绩效 目标 合理 性	3	项目所设定的绩效目标是否符合实际、切实可行，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目有绩效目标；</p> <p>②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；</p> <p>③项目预期产出和效果达到预期的业绩水平；④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。</p> <p>具备要素①，得到指标分值的40%；如不具备，该指标分值为0。具备要素②③④，各得到指标分值的20%。</p>	<p>根据财务提供一体化系统上申报填写的绩效目标表，项目设定有绩效目标，但部分绩效目标的设置与项目预期产出及项目投资额不匹配，如数量指标为设备数量≤6，在一定的经济成本下，采购设备的数量不应是越少越好。因而符合评价要点①②，不完全符合评价要点③④，依据评分标准，该指标满分3分，实际得1.8分</p>	1.8

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
		A202 绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①②，各得到指标分值的30%；具备得分要素③，得到指标分值的40%。	周口市淮阳区城市管理局针对“采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目”设置了绩效指标，设定的绩效指标基本清晰、细化、可衡量，与项目目标任务数或计划数相对应。产出指标—数量指标—机器设备数量年度目标值为≤6个，与项目目标任务数不对应，符合评价要点①②，产出指标不符合评价要点③，依据评分标准，该指标满分3分，实际得分1.8分	1.8
	A3 资金投入（4分）	A301 预算编制科学性	2	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相	评价要点： ①预算编制经过论证； ②预算内容与项目实际内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按标准编制； ④预算确定的项目	项目未编制年初预算。不符合评价要点①②③④，依据评分标准，该指标满分2分，实际得分0分。	0

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
				适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	投资额或资金量与年度工作任务相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的25%。		
		A302 资金分配合理性	2	考察项目预算资金分配是否有测算依据，与项目单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与地方实际相适应。 具备一个得分要素，得到指标分值的50%。	项目未编制年初预算，年中调整预算。项目单位通过周口市公共资源交易中心采用竞争性谈判确定供应商，设置最高限价154.3万元，中标价格154.1万元。不符合评价要点①，符合评价要点②，依据评分标准，该指标满分2分，实际得分1分。	1

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
B 过程 (25分)	B1 资金管理 (15分)	B101 资金到位率	5	考察实际到位资金与计划投入资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	<p>资金到位率= (实际到位资金/预算资金) ×100%。</p> <p>实际到位资金: 一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。</p> <p>预算资金: 一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。</p> <p>资金到位率≤100%,且未对项目开展造成不良影响,得分等于指标分值×资金到位率; 资金到位率 < 100%, 且对项目开展造成不良影响,得分等于0。</p>	截至绩效评价日, 应到位资金154.3万元, 项目实际到位资金154.3万元, 资金到位率= (154.3万元/154.3万元) × 100%=100.00%。符合评价要点, 依据评分标准, 该指标满分5分, 实际得分5分。	5
		B102 预算执行率	5	考察项目预算资金是否按照计划执行, 用以	<p>预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。</p> <p>实际支出资金: 一定时期(本年度或</p>	截至绩效评价日, 项目到位资金154.3万元, 实际执行146.4万元, 预算执行率= (146.4万元/154.3万元) × 100%=94.88%。依据评分标准, 该指标满分5分, 实际得分4.74分。	4.74

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
				反映和考核项目预算执行情况。	项目期)内项目实际拨付的资金; 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内实际落实到具体项目的资金。 得分=指标分值×预算执行率。资金到位率≤100%,且未对项目开展造成不良影响,得分等于指标分值×资金到位率;资金到位率<100%,且对项目开展造成不良影响,得分等于0。		
		B103 资金使用 合规性	5	考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映	评价要点: ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付有完整的审批程序和手	项目资金经过周口市淮阳区城市管理局通过书面向周口市淮阳区人民政府请示《周口市淮阳区城市管理局关于请求拨付采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目费用的请示》,资金批复后,通过周口市淮阳区财政国库支付中心下达周口市淮阳区城市管理局。周口市淮阳区城市管理局2023年10月7日通过国库集中支付将资金拨付至湖北华星汽车制造有限公司。符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定及资	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
				和考核项目资金的规范运行情况。	续： ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到指标分值的25%。但如缺少要素③或④指标得分为0分。	金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合评价要点①②③④，该指标满分5分，实际得分5分	
	B2 组织实施 (10分)	B201 管理制度健全性	5	考察项目实施单位的管理制度是否健全，用以反映和考核管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①已制定或具有相应的财务管理制度； ②已制定或具有相应的业务管理制度； ③财务管理制度合法、合规、完整； ④业务管理制度合法、合规、完整。 具备一个得分要素	周口市淮阳区城市管理局为规范预算资金管理，制定了《淮阳区城市管理局预算管理暂行办法》《淮阳区城市管理局收入管理制度》《淮阳区城市管理局支出管理制度》和《淮阳区城市管理局固定资产管理办法》。各项管理制度内容合法、合规、完整，使项目保质、保量正常开展。符合评价要点①②③④，依据评分标准，该指标满分5分，实际得分5分。	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
					素，得到指标分值的25%。		
		B202 制度 执行 有效 性	5	考察项目实施是否符合相关管理制度，用以反映和考核管理制度的有效执行情况	<p>评价要点： ①遵守相关法律法规和财务、业务管理规定； ②项目相关资料齐全并及时归档； ③按照财务和业务管理制度执行效果； ④项目实施的人员条件、信息支撑等落实到位。</p> <p>具备一个得分要素，得到指标分值的25%。</p>	<p>周口市淮阳区城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目的验收资料，验收人员为3人。未按照《淮阳区城市管理局固定资产管理办法》：“八、认真组织合同履行验收工作供应商履约完毕提出验收申请，采购人或其委托采购代理机构应在5个工作日内或采购合同约定的期限内组织验收。政府采购合同金额100万元以上的项目，验收工作组应由采购单位负责人牵头，财务、督察、资产管理、技术等部门人员参与，成员不少于五人；验收合格后，采购人应完整、真实地编写政府采购合同验收报告，验收人员应当签字并加盖采购人公章，依法承担相应的责任”执行；验收单显示设备时间为2023年6月10日，淮阳区城市管理局资产信息卡显示上述设备2023年9月15日取得，不符合《政府会计准则第3号——固定资产》第五条“通常情况下，购入、换入、接受捐赠、无偿调入不需安装的固定资产，在固定资产验收合格时确认；购入、换入、接受捐赠、无偿调入需要安装的固定资产，在固定资产安装完成交付使用时确认”，符合评价要点②④，不符合评价要点①③，依据评分标准，B202制度执行有效性指标满分5分，实际得分2.5分。</p>	2.5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
C 产出 (30分)	C1 产出数量 (10分)	C101 采购设备机器数量	10	考核项目产出数量目标的实现程度	评价要点： ①疏通吸污车1辆； ②管网探测机器人2台； ③管道潜望镜1个； ④无人机2个。 不符合一项扣3分	周口市淮阳区城市管理局资产信息卡显示2023年9月15日取得无人机2个、管道检测潜望镜1个、管网检测机器人1个、工业机器人1个、其他专用车辆1辆；《周口市淮阳区采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目合同》显示项目清单为清洗疏通吸污车1辆、管网探测机器人1个、管网探测机器人1个、管道检测潜望镜1个、无人机2个。符合评价要点①②③④，依据评分标准，C101设备机器数量指标满分10分，实际得分10分。	10
	C2 产出质量 (10分)	C201 设备合格率	10	考核项目产出质量目标的实现程度。	评价要点： ①疏通吸污车合格率=100%； ②管网探测机器人合格率=100%； ③管道潜望镜合格率=100%； ④无人机合格率=100%； 不符合一项扣3分	湖北华星汽车制造有限公司出具的清洗吸污车合格证书编号：YP93X2022000921。设备验收报告无验收意见，经评价组查阅通过查询设备运行资料及实地盘点，采购设备的合格率均为100%。依据评分标准，该指标满分10分，实际得分10分。	10
	C3 产出时效 (10分)	C301 设备到位及时性	10	考核项目完成的及时性。	评价要点： ①依据合同约定设备应在2023年6月5日到位。 晚1天扣0.3分。	周口市淮阳区城市管理局验收表显示，清洗疏通吸污车1辆、管网探测机器人1个、管网探测机器人1个、管道检测潜望镜1个、无人机2个的验收时间为2023年6月10日，依据评分标准，该指标满分10分，实际得分8.5分。	8.5
D 效果	D1 社会	D101 对黑	8	考察项目实施后，	评价要点： 项目实施后黑臭水	本项目通过向群众发放线上问卷调查，共发放调查问卷152份，共收回调查问卷152份，通过城市管理局采购疏通吸污车、管网	8

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
(30分)	效益(8分)	臭水治理水平的提升		辖区黑臭水体治理的提升情况。	治理水平的提升，以实地调研、问卷调查形式反映。使用众数法，明显提升得满分，有所提升得60%，没有提升不得分。	探测机器人、无人机等设备项目群众调查问卷第10题：“您认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后，关于治理黑臭水体及防汛排涝工作方面，您的生活幸福感是否得到整体提升？”进行评价，从群众调查问卷统计分析结果来看，120份认为能明显提升，占问卷总数的78.95%；30份认为有所提升，占问卷总数的19.74%；2份认为没有提升，占问卷总数的1.32%。根据众数法，群众认为采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目实施后，能明显提升黑臭水体的治理。依据评分标准，该指标满分8分，实际得分8分	
	D2生态效益(6分)	D201对美化环境水平的影响	6	考察项目实施后，辖区生态环境的改善情况。	评价要点： 项目实施后黑臭水治理水平的提升，以实地调研、问卷调查形式反映。使用众数法，明显改善得满分，有所改善得60%，没有改善不得分。	本项目通过向群众发放线上问卷调查，共发放调查问卷152份，共收回调查问卷152份，通过城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目群众调查问卷第8题：“您认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后对美化环境水平有什么效果？”进行评价，从群众调查问卷统计分析结果来看，118份认为能明显改善，占问卷总数的77.63%；33份认为有所改善，占问卷总数的21.71%；1份认为没有改善，占问卷总数的0.66%。根据众数法，群众认为采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目实施后，能明显改善辖区生态环境。依据评分标准，该指标满分6分，实际得分6分	6
	D3可持续影响	D301长效管理机制	6	考察项目长效机制建设是否完备，能否保证项目持续履职。	评价要点： ①项目配备人员管理维护项目资产； ②人员情况能保证项目持续履职。	周口市淮阳区城管局合理分配人员管理疏通吸污车、管网探测机器人、管道潜望镜、无人机。现有人员能保证项目持续履职。符合评价要点①②，依据评分标准，该指标满分6分，实际得分6分。	6

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明	评价依据	得分
	(6分)	健全性		目的可持续发展。	具备一个得分要素，得到权重分值的50%。		
	D4满意度(10分)	D401群众满意度	10	考察项目实施后，群众的满意程度。	<p>评价要点： 运用李克特五分量表法计算 群众满意度=[(非常满意个数×100%+满意个数×80%+一般满意个数×60%+不满意个数×40%+非常不满意个数×0%)/调查问题总数]×100%。 群众满意度大于等于95%得满分，每降低1%，扣除相应权重分的5%，直至扣完为止。</p>	<p>本项目通过向群众发放线上问卷调查，通过城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目群众调查问卷第11题：“您对使用上述采购设备治理黑臭水体工作及防汛排涝工作是否满意？”非常满意112人，满意35人，一般满意5人”非常满意186人，满意36人，一般满意3人，不满意0人，非常不满意0人。群众对本项目的综合满意度=[(112×100%+35×80%+5×60%+0×40%+0×0%)/152]×100%=94.08%。依据评分标准，该指标满分10分，实际得分9.5分。</p>	9.5
总分			100				88.64

附件二：满意度调查分析报告

城市管理局采购疏通吸污车、管网探测机器人、无人机等设备项目群众绩效评价问卷调查分析报告

一、调查对象与调查内容

（一）调查对象

本次调查对象为群众

（二）调查内容

1. 客观问题

受访群众性别；受访群众是否了解淮阳区黑臭水体治理及防汛排涝需求工作；受访群众认为淮阳区积污情况如何；受访群众认为淮阳区排污情况如何；受访群众是否看到过吸污车、管网探测机器人等设备作业；受访群众认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后（2023年7月后）对黑臭水体治理有什么效果；受访群众认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后对美化环境水平有什么效果；受访群众认为该项目实施后，淮阳区关于黑臭水体的生态环境是否得到整体改善；受访群众认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后，关于治理黑臭水体及防汛排涝工作方面，受访群众的生活幸福感是否得到整体提升；受访群众对使用上述采购设备治理黑臭水体工作及防汛排涝工作是否满意。

2. 主观问题

受访群众平常活动的区域；受访群众对目前淮阳区黑

臭水体治理工作及防汛排涝工作有什么建议或意见。

二、调查方法与调查方式

（一）调查方法

针对上述问卷调查对象开展问卷调查，在抽样调查全面开展之前，先对部分样本问卷进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案进行修改和调整，以保证调研切合实际，顺利进行。

（二）调查方式

本次调查采用线上发放调查问卷方式，线上调查发放满意度问卷152份，回收问卷152份。

（三）问卷的发放和回收

评价组安排专业调查人员，组织安排问卷调查工作。在此过程中，将维持良好的问卷作答环境，保证调研的科学性和严谨性。

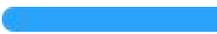
（四）调研安排

根据项目进度安排，评价组于2024年10-11月对调查对象开展问卷调查并回收、分析。

三、调查问卷的分析

（一）基本问题

第1题您的性别？[单选题]

选项	小计	比例
男	115	 75.66%

选项	小计	比例
女	37	24.34%
本题有效填写人次	152	

第2题您平常活动的区域？[填空题]

城区、西关、北关、老城区、其他

第3题您是否了解淮阳区黑臭水体治理及防汛排涝需求工作？[单选题]

选项	小计	比例
非常了解	95	62.5%
了解一些	53	34.87%
不了解	4	2.63%
本题有效填写人次	152	

第4题您认为淮阳区积污情况如何？[单选题]

选项	小计	比例
积污严重	10	6.58%
积污一般	36	23.68%
基本不积污	106	69.74%
本题有效填写人次	152	

第5题您认为淮阳区排污情况如何？[单选题]

选项	小计	比例
非常及时	105	69.08%
及时	43	28.29%
不及时	4	2.63%
本题有效填写人次	152	

第6题您是否看到过吸污车、管网探测机器人等设备作业？[单选题]

选项	小计	比例
经常看到	116	76.32%
看到过	35	23.03%
没看到过	1	0.66%
本题有效填写人次	152	

第7题您认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后（2023年7月后）对黑臭水体治理有什么效果？[单选题]

选项	小计	比例
明显提升	117	76.97%
有所提升	34	22.37%
没有提升	1	0.66%
本题有效填写人次	152	

第8题您认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后对美化环境水平有什么效果？[单选题]

选项	小计	比例
较大改善	118	77.63%
有所改善	33	21.71%
没有改善	1	0.66%
本题有效填写人次	152	

第9题您认为该项目实施后，淮阳区关于黑臭水体的生态环境是否得到整体改善？[单选题]

选项	小计	比例
明显改善	121	 79.61%
有所改善	30	 19.74%
没有改善	1	 0.66%
本题有效填写人次	152	

第10题您认为使用吸污车、管网探测机器人等设备后，关于治理黑臭水体及防汛排涝工作方面，您的生活幸福感是否得到整体提升？[单选题]

选项	小计	比例
明显提升	120	 78.95%
有所提升	30	 19.74%
没有提升	2	 1.32%
本题有效填写人次	152	

第11题您对使用上述采购设备治理黑臭水体工作及防汛排涝工作是否满意？[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	112	 73.68%
满意	35	 23.03%
一般满意	5	 3.29%
不满意	0	 0%
非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	152	

第12题您对目前淮阳区黑臭水体治理工作及防汛排涝

工作有什么建议或意见？[填空题]

(1) 下雨之后雨水难排，黑臭水太多，太影响生活

(2) 工作人员辛苦了！愿淮阳越来越好，越来越美

(3) 增加车辆设备

(4) 继续治理，根治黑臭水体，达到绿水长流，鸟语花香。

(5) 车辆工程车作业时做好警示牌，隔离带，施工人员安全防护